

45076-2026 - Competition

Belgium – Data analysis services – Raamovereenkomst voor dataproject

OJ S 14/2026 21/01/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zorgband Leie & Schelde

Email: rhea.dewael@zorgband.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst voor dataproject

Description: Zorgband Leie en Schelde trekt volop de kaart van datagedreven werken. De voorbije periode werd een centraal data platform opgezet op basis van Microsoft Fabric en een bijhorende Power BI-omgeving. Dit gebeurde met een beperkt budget met de focus op het opzetten van de basisarchitectuur en enkele eerste rapporten. We zijn nu op zoek naar een opdrachtnemer die onze use cases omzet in bruikbare inzichten die ingeplugd worden op het dataplatform van Zorgband Leie en Schelde. We verwachten dat de opdrachtnemer verder bouwt op de data roadmap die al werd opgezet met verschillende use cases (operationeel, financieel, zorginhoudelijk, HR...). Deze roadmap vormt het vertrekpunt, maar moet nog verder uitgewerkt worden. Daarom zoeken we een opdrachtnemer die met ons meedenkt over relevante KPI's, logische datakoppelingen en heldere Power BI-rapporten. Daarna worden de use cases uitgewerkt en tot slot de eindgebruiker opgeleid in het gebruik van de rapporten. In deze opdracht gaan we niet enkel op zoek naar een technische partij, maar een partner die analyse, inhoud en adoptie even ernstig neemt, zo vermijden we dat het platform na opstart ongebruikt blijft liggen. We verwachten dat onze teams stap voor stap meegenomen worden: van basisrapportering uit één bron, naar geïntegreerde inzichten, tot voorspellende analyses. Tijdens het proces moet steeds gewaarborgd blijven dat het ontwikkelde platform afgestemd is op de noden van de organisatie. Hoofddoel: Datagedreven werking verdiepen met een opdrachtnemer die inhoudelijk meedenkt en hands-on ondersteunt om de bestaande omgeving verder uit te bouwen. Subdoelen 1. Use cases versterken - Vertalen van businessbehoeften naar concrete KPI's, rapportstructuur en toekennen van prioriteiten. - Dashboards bouwen in Power BI, afgestemd op de dagelijkse praktijk van medewerkers. 2. Implementatie use cases in het dataplatform - Data uit verschillende bronsystemen verbinden. - Fouten of hiaten in datastromen opsporen en samen oplossen. - De gedefinieerde use cases stapsgewijs realiseren op het bestaande MS Fabric data platform en in Power BI - De bestaande omgeving te consolideren en te professionaliseren (architectuur, datakwaliteit, governance, security) - Ontwerp en verfijning van de data-architectuur en datamodellering in Microsoft Fabric met behulp van dbt Cloud en CI/CD - Ontwikkeling en onderhoud van datapipelines en integraties met relevante bronsystemen - Ontwerp en bouw van Power BI-datasets en -rapporten/dashboards voor de geselecteerde use cases - Opzetten van pragmatische data- en Power BI-governance (rollen, processen, workspace-structuur,

publicatieproces, documentatie) - Verkenning en eventuele inzet van AI- en advanced analytics-functionaliteiten binnen Fabric en Power BI waar meerwaarde bestaat 3. Organisatie laten groeien - implementatie in realistische stappen: fase 1: inzicht in KPI's, rechtstreeks uit een softwarepakket (bvb. uit het boekhoudpakket). fase 2: gecombineerde inzichten door koppeling van data uit verschillende softwarepakketten (bvb. boekhoudpakket en personeelsdata). fase 3: voorspellende analyses die beleid en planning sterker maken. - Kennisoverdracht, opleiding en coaching voor gebruikers op verschillende niveaus: van basisgebruikers tot verantwoordelijken die diepere analyses nodig hebben, met het oog op een geleidelijk toenemende autonomie. 4. Draagvlak opbouwen - Medewerkers meenemen in het waarom en het hoe. - Rapporten afstemmen op noden van teams, niet omgekeerd. Buiten scope (tenzij expliciet anders overeengekomen): - Aankoop of beheer van Microsoft-licenties - Uitbouw en beheer van onderliggende infrastructuur buiten de Fabric- / M365-tenant / dbt Cloud van Zorgband Specifieke vereisten - Alle oplossingen worden gerealiseerd in de bestaande Microsoft 365 / Azure / MS Fabric-omgeving van Zorgband Leie & Schelde - De opdrachtnemer werkt binnen de tenant van Zorgband Leie en Schelde; het gebruik van eigen cloud-omgevingen voor productie is niet toegestaan - De opdrachtnemer stemt af met het interne IT-team van Zorgband Leie en Schelde over toegang, security, netwerk en eventuele technische beperkingen - De opdrachtnemer hanteert een professionele projectaanpak (bij voorkeur iteratief/agile) met regelmatige demo's, stand-ups en statusrapportering - Communicatietaal voor analyses, workshops en documentatie is Nederlands - De opdrachtnemer voorziet voldoende continuïteit in het team (beperkte wissel van kernprofielen) - Er wordt in co-creatie gewerkt met medewerkers van Zorgband Leie en Schelde, met expliciete aandacht voor kennisopbouw bij Zorgband Leie en Schelde

Procedure identifier: 705980b5-a456-4c15-9f8c-d113794450fb

Internal identifier: PPP1FN-206/6004/2026/206

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72316000 Data analysis services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Country: Belgium

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 1 239 669,42 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Raamovereenkomst voor dataproject

Description: Zorgband Leie en Schelde trekt volop de kaart van datagedreven werken. De voorbije periode werd een centraal data platform opgezet op basis van Microsoft Fabric en een bijhorende Power BI-omgeving. Dit gebeurde met een beperkt budget met de focus op het opzetten van de basisarchitectuur en enkele eerste rapporten. We zijn nu op zoek naar een opdrachtnemer die onze use cases omzet in bruikbare inzichten die ingeplugd worden op het dataplatform van Zorgband Leie en Schelde. We verwachten dat de opdrachtnemer verder bouwt op de data roadmap die al werd opgezet met verschillende use cases (operationeel, financieel, zorginhoudelijk, HR...). Deze roadmap vormt het vertrekpunt, maar moet nog verder uitgewerkt worden. Daarom zoeken we een opdrachtnemer die met ons meedenkt over relevante KPI's, logische datakoppelingen en heldere Power BI-rapporten. Daarna worden de use cases uitgewerkt en tot slot de eindgebruiker opgeleid in het gebruik van de rapporten. In deze opdracht gaan we niet enkel op zoek naar een technische partij, maar een partner die analyse, inhoud en adoptie even ernstig neemt, zo vermijden we dat het platform na opstart ongebruikt blijft liggen. We verwachten dat onze teams stap voor stap meegenomen worden: van basisrapportering uit één bron, naar geïntegreerde inzichten, tot voorspellende analyses. Tijdens het proces moet steeds gewaarborgd blijven dat het ontwikkelde platform afgestemd is op de noden van de organisatie. Hoofddoel: Datagedreven werking verdiepen met een opdrachtnemer die inhoudelijk meedenkt en hands-on ondersteunt om de bestaande omgeving verder uit te bouwen. Subdoelen 1. Use cases versterken - Vertalen van businessbehoeften naar concrete KPI's, rapportstructuur en toekennen van prioriteiten. - Dashboards bouwen in Power BI, afgestemd op de dagelijkse praktijk van medewerkers. 2. Implementatie use cases in het dataplatform - Data uit verschillende bronsystemen verbinden. - Fouten of hiaten in datastromen opsporen en samen oplossen. - De gedefinieerde use cases stapsgewijs realiseren op het bestaande MS Fabric data platform en in Power BI - De bestaande omgeving te consolideren en te professionaliseren (architectuur, datakwaliteit, governance, security) - Ontwerp en verfijning van de data-architectuur en datamodellering in Microsoft Fabric met behulp van dbt Cloud en CI/CD - Ontwikkeling en onderhoud van datapipelines en integraties met relevante bronsystemen - Ontwerp en bouw van Power BI-datasets en -rapporten/dashboards voor de geselecteerde use cases - Opzetten van pragmatische data- en Power BI-governance (rollen, processen, workspace-structuur, publicatieproces, documentatie) - Verkenning en eventuele inzet van AI- en advanced analytics-functionaliteiten binnen Fabric en Power BI waar meerwaarde bestaat 3. Organisatie laten groeien - implementatie in realistische stappen: fase 1: inzicht in KPI's, rechtstreeks uit een softwarepakket (bvb. uit het boekhoudpakket). fase 2: gecombineerde inzichten door koppeling van data uit verschillende softwarepakketten (bvb. boekhoudpakket en personeelsdata). fase 3: voorspellende analyses die beleid en planning sterker maken. - Kennisoverdracht, opleiding en coaching voor gebruikers op verschillende niveaus: van basisgebruikers tot verantwoordelijken die diepere analyses nodig hebben, met het oog op een gradueel toenemende autonomie. 4. Draagvlak opbouwen - Medewerkers meenemen in het waarom en het hoe. - Rapporten afstemmen op noden van teams, niet omgekeerd. Buiten scope (tenzij expliciet anders overeengekomen): - Aankoop of beheer van Microsoft-licenties - Uitbouw en beheer van onderliggende infrastructuur buiten de Fabric- / M365-tenant / dbt Cloud van Zorgband Specifieke vereisten - Alle oplossingen worden gerealiseerd in de bestaande Microsoft 365 / Azure / MS Fabric-omgeving van Zorgband Leie & Schelde - De opdrachtnemer werkt binnen de tenant van Zorgband Leie en Schelde; het gebruik van eigen cloud-omgevingen voor productie is niet toegestaan - De opdrachtnemer stemt af met het interne IT-team van Zorgband Leie en Schelde over toegang, security, netwerk en eventuele

technische beperkingen - De opdrachtnemer hanteert een professionele projectaanpak (bij voorkeur iteratief/agile) met regelmatige demo's, stand-ups en statusrapportering - Communicatietaal voor analyses, workshops en documentatie is Nederlands - De opdrachtnemer voorziet voldoende continuïteit in het team (beperkte wissel van kernprofielen) - Er wordt in co-creatie gewerkt met medewerkers van Zorgband Leie en Schelde, met expliciete aandacht voor kennisopbouw bij Zorgband Leie en Schelde

Internal identifier: 2026/206_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72316000 Data analysis services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 29/12/2036

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 1 239 669,42 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: De raming bedraagt 885.100 EUR (btw incl.)

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Bankattest: dit is een bevestiging van de financiële instelling dat de inschrijver houder is van de bankrekening waarop de facturen voor deze opdracht moeten betaald worden. Minimumeisen: De inschrijver moet een recent bankattest (max. 6 maand oud) toevoegen aan de aanvraag tot deelneming Indien er geen (recent) attest aan de aanvraag werd toegevoegd, wordt deze als substantieel onregelmatig beschouwd en bijgevolg nietig verklaard.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Een lijst van minimum 3 referenties van gelijkaardige opdrachten bij een groot bedrijf (meer dan 250 werknemers) waar gebruik gemaakt werd van Microsoft Fabric en Power Bi die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Minimumeisen: De inschrijver moet een overzicht van deze referenties aan de aanvraag tot deelneming toevoegen met vermelding van de contactgegevens van minstens 1 contactpersoon (naam, e-mail, tel) per referentie. Wanneer er geen referenties werden opgegeven of de opgegeven referenties niet correct blijken te zijn of niet voldoen aan de verwachtingen, is het mogelijk om de aanvraag substantieel onregelmatig en bijgevolg nietig te verklaren.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Een passende bankverklaring opgesteld overeenkomstig het model vervat in bijlage 11 van het KB van 18 april 2017. Minimumeisen: De inschrijver moet een recente bankverklaring (max. 6 maand oud) toevoegen aan de aanvraag tot deelneming. Indien er geen (recent) attest aan de aanvraag werd toegevoegd, wordt deze als substantieel onregelmatig beschouwd en bijgevolg nietig verklaard.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: De studie- en beroepskwalificaties van de dienstverlener. Minimumeisen: CV (incl. vermelding van diploma's); referentie(s) en profiel (junior/senior/...), inclusief een overzicht van de ervaring met Microsoft Fabric en Power Bi van de persoon /personen die aan Zorgband Leie en Schelde zullen worden toegewezen. Indien bovenstaande documenten niet worden toegevoegd, wordt de aanvraag als substantieel onregelmatig beschouwd en bijgevolg nietig verklaard.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Een verklaring op eer of bewijsstuk dat de facturen via peppol kunnen aangeleverd worden. Minimumeisen: De inschrijver moet dit document aan de aanvraag tot deelneming toevoegen. Indien er geen verklaring / bewijs aan de aanvraag werd toegevoegd, wordt deze als substantieel onregelmatig beschouwd en bijgevolg nietig verklaard.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Het gemiddelde aantal vaste VTE's in loondienst
Minimumeisen: De inschrijver moet over minimaal 5 VTE in loondienst beschikken. De opdrachtgever wenst te werken met een vaste equipe EN deze moet snel inzetbaar en beschikbaar zijn gedurende de looptijd van de opdracht. Indien de inschrijver niet beschikt

voor het gevraagde of de informatie werd niet aan de aanvraag tot deelneming, wordt deze als substantieel onregelmatig en bijgevolg nietig verklaard.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's.

Minimumeisen: De inschrijver moet het bewijs van een verzekering tegen beroepsaansprakelijkheidsrisico's, burgerlijke aansprakelijkheid EN dataverlies toevoegen aan de aanvraag tot deelneming. Het bewijs van verzekering moet nog geldig zijn op datum van opening van de kandidaten. Indien geen geldig bewijs aan de aanvraag werd toegevoegd, wordt deze als substantieel onregelmatig beschouwd en bijgevolg nietig verklaard.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Security to process, store and transmit classified information

Description of selection criterion: Verwerkersovereenkomst (zie bijlage) Minimumeisen: Dit document (zie bijlage) moet ingevuld en ondertekend aan de aanvraag tot deelneming toegevoegd worden. Indien dit niet (correct) aan de aanvraag werd toegevoegd, wordt deze als substantieel onregelmatig beschouwd en bijgevolg nietig verklaard.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: De jaarlijkse omzet moet minimaal 177.000 EUR per jaar bedragen. Indien geen omzetverklaring aan de aanvraag tot deelneming werd toegevoegd, of de omzet bedraagt minder dan het opgegeven bedrag, wordt de aanvraag als substantieel onregelmatig beschouwd en bijgevolg nietig verklaard.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Zorgband Leie en Schelde heeft ingetekend op de green deal in de zorg, waardoor er veel belang gehecht wordt aan duurzaamheid in elke aankoopprocedure. De inschrijver dient een nota toe te voegen (max. 2 A4 pagina's) waarin beschreven wordt hoe, specifiek voor deze opdracht, er rekening gehouden wordt met duurzaamheid. Inschrijvers die in het kader van duurzaamheid extra, out of the box inspanningen doen, hebben een meerwaarde Minimumeisen: Dit document moet aan de aanvraag tot deelneming toegevoegd worden. Indien dit niet aan de aanvraag werd toegevoegd of inhoudelijk niet voldoet, wordt de aanvraag als substantieel onregelmatig beschouwd en bijgevolg nietig verklaard

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Description: Plan van aanpak

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Service/helpdesk

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/206/1FN/2025>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 25/05/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Deadline for receipt of requests to participate: 05/03/2026 07:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De hoge investeringskost én de hoge implementatie-kost van dergelijke software, kan onvoldoende gespreid worden op een

beperkte looptijd van 4 jaar. Omwille van de impact op de werking, zowel technisch als organisatorisch, wordt de looptijd van het contract bijgevolg op 10 jaar gezet. Een dergelijke aanpassing aan het systeem zou om de vier jaar een te grote belasting zijn.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Hoven en Rechtbanken Vlaams gerechtelijk arrondissement van Gent

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Hoven en Rechtbanken Vlaams gerechtelijk arrondissement van Gent

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Zorgband Leie & Schelde

Organisation providing more information on the review procedures: Hoven en Rechtbanken Vlaams gerechtelijk arrondissement van Gent

Organisation receiving requests to participate: Zorgband Leie & Schelde

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zorgband Leie & Schelde

Registration number: 0698 817 989

Postal address: Salisburylaan 100

Town: Merelbeke

Postcode: 9820

Country subdivision (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Country: Belgium

Contact point: Rhea De Wael

Email: rhea.dewael@zorgband.be

Telephone: +32 92622143

Internet address: <http://www.zorgband.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Hoven en Rechtbanken Vlaams gerechtelijk arrondissement van Gent

Registration number: BE 0308.357.753

Postal address: Opgeëistenlaan 401

Town: Gent

Postcode: 9000

Country subdivision (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Country: Belgium

Email: ovl.rea.ge.bur.kopies@just.fgov.be

Telephone: +32 92344600

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: info@3p.eu

Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c750211b-87d0-4092-be01-9a7000c31adb - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 19/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 19/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 45076-2026

OJ S issue number: 14/2026

Publication date: 21/01/2026