

Belgium-Brussels: Market research services

OJ S 141/2023 25/07/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: VRT

Postal address: Auguste Reyerslaan 52

Town: Brussel

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Postal code: 1043

Country: Belgium

Contact person: Mevrouw Nancy Weckhuysen

E-mail: nancy.weckhuysen@vrt.be

Telephone: +32 477289952

Fax: +32 27360765

Internet address(es):

Main address: <https://www.vrt.be/nl/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2479/CJ/2023>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Media (Radio- en televisieomroep)

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Oproep tot aanvraag tot deelneming - Mediapanel

Reference number: SD 2303

II.1.2. Main CPV code

79310000 Market research services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

zie II.2.4

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 320 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: Bij de dienstverlener

II.2.4. Description of the procurement

Beschrijving van de aanbesteding (aard en omvang van de diensten)

VRT is op zoek naar een partner om: (1) het eigen VRT panel te beheren en (2) het onderzoek op dat panel te faciliteren. Het laat VRT toe om op een onafhankelijke, flexibele en snelle manier representatief kwantitatief onderzoek uit te voeren. Het gaat dan zowel om continue onderzoek (zoals de waardering en impact van onze content) als ad-hoc onderzoeken.

Hieronder gaan we iets dieper in op de twee voornaamste taken:

(1) eigen VRT panel

Het eigen panel bestaat uit ca. 4000 Vlamingen die exclusief voor VRT enquêtes en bevestigingen invullen. Dit panel is representatief voor Vlaanderen, maar biedt VRT ook toegang tot anders zeer moeilijk te bereiken doelgroepen (bv. kinderen 5-12 en jongeren 12-17).

De partner zal instaan voor het volledige panelmanagement, met onder andere volgende verantwoordelijkheden:

- Waken over de representativiteit én kwaliteit van het panel
- Instaan voor de werving, vernieuwing en retentie van het panel met het oog op de
- Uitwerken en uitvoeren van een incentiveringsbeleid

(2) faciliteren onderzoek

De partner een systeem opzetten dat het mogelijk maakt voor VRT om zowel continue als discontinue bevestigingen te doen op het panel. Hierbij spelen flexibiliteit en snelheid van uitvoering een cruciale rol.

De partner moet in staat zijn om:

- Het veldwerk op te zetten: programmeren, enquêtes verspreiden, datacollectie te voorzien
- De data op te leveren: cleaning, weging, aanleveren in gewenst formaat (spss file , rapport, ...)

Hierbij wordt in eerste instantie gedacht aan:

- Peiling naar de kwalitatieve aspecten van het radio-, televisie- en online aanbod o.b.v. ad hoc en standaard vragenlijsten
- Thematische barometers om de vinger aan de pols te houden bij de vlaming. Deze thema's worden ingevuld op basis van de noden van de organisatie (bv. populariteit audio- en videostreaming) en zullen op semi-continue basis worden afgenomen
- Meten op welke behoeftes de programma's van VRT werken
- ...

Ter informatie: Deze aanbesteding is de opvolger van het zgn. waarderingsonderzoek/panel.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Niet gespecificeerd

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 5Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

De beperking van het aantal kandidaten zal desgevallend gebeuren op basis van de kwaliteit van de ingediende referenties.

Bij de beoordeling zal rekening gehouden worden met:

- Mate van vergelijkbaarheid van de opgegeven referenties met voorliggende opdracht
- Mate van relevante ervaring

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation**III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

* Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016.

Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

* Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast.

De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure.

Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan:

- het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen;
- de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. Jaarrekening en balans van de voorbije drie jaren (2020, 2021, 2022)

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Geen negatief 'Eigen Vermogen'. De kandidaat voegt de bewijsstukken hiervoor toe aan de aanvraag tot deelneming.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. Gelieve in uw aanvraag tot deelneming expliciet volgende zaken te vermelden:

- BTW-nummer
- Contactpersoon (naam/functie/e-mail/telefoonnummer)
- Indien van toepassing: de percelen waarvoor wordt ingeschreven

2. Aantoonbare ervaring in deskundig en kwaliteitsvolle dataverwerking en -verwerking in de voorbije 5 jaar

3. Aantoonbare ervaring in professioneel en adequaat panelbeheer in de voorbije drie jaar op basis van referenties en met vermelding van betreffende contactpersonen.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Kandidaat voegt bijlage A toe aan zijn aanvraag tot deelneming.
2. Minstens één project doorgeven van een jaarlijkse grootorde van 100.000 EUR. Dit aan de hand van een projectbeschrijving met vermelding van datum, opdrachtgever, budget en een beschrijving van de opdracht.
3. Minstens één referentie doorgeven die de gevraagde ervaring aantoont.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 04/09/2023 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

De kandidaturen en offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapsstraat 37

Town: Brussel (Etterbeek)

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: info@raadadvst-consetat.be

Telephone: +32 22349611

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/07/2023