

Belgium-Charleroi: Financial and insurance services**OJ S 141/2023 25/07/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Office Wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

National registration number: 0236.363.165_19800

Postal address: 104 Boulevard J. Tirou

Town: Charleroi

NUTS code: BE32B Arr. Charleroi

Postal code: 6000

Country: Belgium

E-mail: serviceachat.secretariat@forem.be**Internet address(es):**Main address: www.leforem.beAddress of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=490170>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Matières liées à l'emploi et la Formation

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Marché de services d'impression, d'édition et de gestion des titres-services (format papier et électronique) en Région wallonne

Reference number: Le FOREM-DMP2201297/HNDLSL/TITRES SERVICES-F03_0

II.1.2. Main CPV code

66000000 Financial and insurance services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché a pour objet l'acquisition de services d'impression, d'édition et de gestion des titres-services (papier et électronique) en Région wallonne. L'adjudicataire du présent marché est la société émettrice au sens de la réglementation applicable aux titres services (Loi du 20 juillet 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité et arrêtés d'application).

Les services objet du marché incluent :

- 1) La tenue d'un registre reprenant les coordonnées (nom, numéro d'entreprise, adresse, téléphone, adresse électronique, etc.) des entreprises agréées et la garantie de l'accessibilité à ce registre ;
- 2) La gestion des commandes individuelles et l'impression de titres-services (ordinaires, maternité, paternité et adoption) papier ou la mise à disposition de titres-services électroniques (ordinaires, maternité, paternité et adoption), non-falsifiables et numérotés individuellement et leur fourniture aux utilisateurs ;
- 3) La validation des titres-services introduits par les entreprises agréées ;
- 4) Le remboursement à l'entreprise agréée du prix d'acquisition du titre-service augmenté de l'intervention publique et des éventuelles indemnités en cas de mauvaise gestion ;
- 5) La gestion des avances versées par l'adjudicateur ;
- 6) L'établissement des attestations fiscales pour les utilisateurs conformément aux directives du Service Public Fédéral Finances et conformément à la réglementation des titres-services (et notamment à ce jour l'article 9 de l'arrêté royal du 12 décembre 2001 concernant les titres-services) ;
- 7) La fourniture à l'adjudicateur de statistiques relatives aux titres-services et traitées selon le schéma imposé par l'adjudicateur (voir annexes), ainsi que la fourniture de l'information comptable exigée par l'adjudicateur, en vue d'une évaluation permanente du système des titres-services (voir annexes) ;
- 8) L'information aux utilisateurs et aux entreprises agréées via la mise en place d'un call-center pour les utilisateurs et pour les entreprises agréées ainsi que l'accès à un site web sécurisé.
- 9) Et toutes autres prestations non explicitement visées ci-avant mais qui sont nécessaires à la parfaite réalisation de l'objet du marché et l'exécution des prestations pré listées, conformément à la réglementation applicable et aux spécifications techniques et fonctionnelles du présent cahier des charges.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 29 400 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE3 Région wallonne

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché a pour objet l'acquisition de services d'impression, d'édition et de gestion des titres-services (papier et électronique) en Région wallonne. L'adjudicataire du présent marché est la société émettrice au sens de la réglementation applicable aux titres services (Loi du 20 juillet 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité et arrêtés d'application).

Les services objet du marché incluent :

- 1) La tenue d'un registre reprenant les coordonnées (nom, numéro d'entreprise, adresse, téléphone, adresse électronique, etc.) des entreprises agréées et la garantie de l'accessibilité à ce registre ;

- 2) La gestion des commandes individuelles et l'impression de titres-services (ordinaires, maternité, paternité et adoption) papier ou la mise à disposition de titres-services électroniques (ordinaires, maternité, paternité et adoption), non-falsifiables et numérotés individuellement et leur fourniture aux utilisateurs ;
- 3) La validation des titres-services introduits par les entreprises agréées ;
- 4) Le remboursement à l'entreprise agréée du prix d'acquisition du titre-service augmenté de l'intervention publique et des éventuelles indemnités en cas de mauvaise gestion ;
- 5) La gestion des avances versées par l'adjudicateur ;
- 6) L'établissement des attestations fiscales pour les utilisateurs conformément aux directives du Service Public Fédéral Finances et conformément à la réglementation des titres-services (et notamment à ce jour l'article 9 de l'arrêté royal du 12 décembre 2001 concernant les titres-services) ;
- 7) La fourniture à l'adjudicateur de statistiques relatives aux titres-services et traitées selon le schéma imposé par l'adjudicateur (voir annexes), ainsi que la fourniture de l'information comptable exigée par l'adjudicateur, en vue d'une évaluation permanente du système des titres-services (voir annexes) ;
- 8) L'information aux utilisateurs et aux entreprises agréées via la mise en place d'un call-center pour les utilisateurs et pour les entreprises agréées ainsi que l'accès à un site web sécurisé.
- 9) Et toutes autres prestations non explicitement visées ci-avant mais qui sont nécessaires à la parfaite réalisation de l'objet du marché et l'exécution des prestations pré listées, conformément à la réglementation applicable et aux spécifications techniques et fonctionnelles du présent cahier des charges.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: L'étendue et pertinence des services proposés / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Propositions concrètes pour la mise en œuvre du dispositif /

Weighting: 15

Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

Ce marché pourrai faire l'objet d'un financement européen (FSE, FEDER,...) pour tout ou partie.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 070-206005](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: DMP2201297/HNDLSL/TITRES SERVICES

Title:

Marché de services d'impression, d'édition et de gestion des titres-services (format papier et électronique) en Région wallonne

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

19/07/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Sodexo Pass Belgium S.A.

Postal address: Boulevard de la Plaine, 15

Town: Ixelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1050

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 29 400 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

1) le cahier spécial des charges du présent marché peut-être obtenu sur simple demande : voir <https://www.leforem.be/marchés-publics.html>

2) Le document unique de marché européen (DUME) peut-être obtenu à l'adresse suivante: <https://uea.publicprocurement.be/> Afin de faciliter sa complétude, le soumissionnaire est invité à y importer le fichier XML en annexe de l'avis de marché

- 3) Dans la partie IV critères de sélection du DUME, l'adjudicateur autorise le soumissionnaire à se contenter de remplir la section a) Indication globale pour tous les critères de sélection et dispense de remplir toute autre section de la partie IV.
- 4) Pour rappel, seul le dépôt des offres électroniques est autorisée pour le présent marché : les offres doivent être déposées sur la plateforme électronique : <https://eten.publicprocurement.be/etetendering/>
- 5) La valeur estimée du marché ayant été prise en compte en vue de la détermination du mode de passation ainsi que du niveau de publicité est la suivante: 20.000.000,00 euros (HTVA). A ce stade, il s'agit d'un montant que l'adjudicateur, au regard des besoins recensés, estime dépenser sur la durée totale du marché. Néanmoins, tenant compte de l'arrêt de la CJUE du 17 juin 2021, l'adjudicateur fixe le montant maximal des services à prester, au double du montant estimé précité. Fixe au regard de la situation particulière de l'Office (devant sans cesse s'adapter aux réalités de terrain propres à ses missions relatives à l'emploi et la formation), ce montant représente le montant maximum pouvant être commandé sur la durée totale du marché.
- 6) Dans le cadre du présent marché, la facturation électronique est obligatoire. Sous la forme d'une facture électronique par le biais d'une plateforme (entre autres Mercurius). A cet égard, il est rappelé que cette dernière doit comporter les éléments essentiels repris au sein de l'article 14/2 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat
Postal address: Rue de la Sciences, 33
Town: Bruxelles
Postal code: 1040
Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/07/2023