

Netherlands-Zaandam: Computer-related management services

OJ S 173/2021 07/09/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

National registration number: 62244275

Postal address: Ebbehout 31

Town: ZAANDAM

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1507EA

Country: Netherlands

Contact person: T Brijker

E-mail: aanbestedingen@odnzk.nl

Telephone: +31 628175278

Internet address(es):

Main address: <http://www.odnzk.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/c6c62113c411ace026a1dcf37b1f659c>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/c6c62113c411ace026a1dcf37b1f659c>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Beheer Informatie- en communicatietechnologie

II.1.2. Main CPV code

72510000 Computer-related management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Doel van de aanbesteding van onderhavige overheidsopdracht is - kort verwoord - dat in een betrouwbare, veilige en toekomst vaste infrastructuur wordt voorzien en de continuïteit van de ICT dienstverlening wordt verzekerd.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Zaandam

II.2.4. Description of the procurement

Met betrekking tot de omvang van de Opdracht is de (indicatieve) waarde voor de Opdracht € 300.000.- per jaar (zegge: driehonderdduizend euro). Deze schatting is gebaseerd op cijfers uit 2020.

De huidige situatie:

De organisatie heeft ongeveer 600 medewerkers die een Active Directory account hebben met e-mail. Daarnaast zijn er 140 gedeelde mailboxen.

De Omgevingsdienst NZKG maakt hoofdzakelijk gebruik van laptops, daar zijn er 475 van in omloop. Externe medewerkers hebben geen laptop van de Omgevingsdienst NZKG, maar maken gebruik van Remote Desktop Server (RDS).

De werkplekken zijn voorzien van 1 of 2 monitoren op een monitorarm incl. een portreplicator en toetsenbord. Bijna alle werkplekken in Zaandam en Wijk aan Zee zijn flexplekken. De werkplekken worden ontsloten via Direct Acces.

De Beheerpartij is verantwoordelijk voor het opstellen, bijhouden en inspoelen van het image van de werkplekken. Ook het importeren en bijhouden van de Assets in de CMDB valt onder verantwoording van de Beheerpartij.

Totaal zijn er 219 iPads in omloop, die beheerd worden via MDM / Intune. Deze zijn opgenomen in Device Enrollment Program van Apple.

In 2020 zijn er 4200 tickets gemeld bij de Servicedesk in AutoTask (De huidige Service Management Tool). Waarvan ongeveer 1800 Incidenten (1700 1e /2e lijns en 100 3e lijns), 1100 Changes (900 1e/2e lijns en 200 3e lijns), 1250 Service Request (1150 12/2e lijns en 100 2e lijns) en 25 Problems.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit 1: Plan van Aanpak dienstverlening / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Kwaliteit 2: Beschrijving kennis en ervaring organisatie en medewerkers / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Kwaliteit 3: Transitieplan / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Kwaliteit 4: Visie op de werkplekondersteuning / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Kwaliteit 5: Presentatie / Weighting: 10

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Mogelijkheid tot 2 x 2 jaar verlengen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Verlengmogelijkheid

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation**III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

- Geen crimineel verleden

Section IV: Procedure

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 18/11/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6.

Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/11/2021 Local time: 12:15

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Haarlem

Town: Haarlem

Country: Netherlands

E-mail: aanbestedingen@ODNZKG.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/09/2021