

France-Paris La Défense: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 217/2017 11/11/2017
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: EDF SA

Postal address: Tour EDF, 20 place de la Défense

Town: Paris La Défense

NUTS code: FR France

Postal code: 92079

Country: France

Contact person: EDF — direction des achats, DAIT — Mme Da Ponte Natalia

E-mail: natalia.da-ponte@edf.fr

Telephone: +33 156650565

Internet address(es):

Main address: www.edf.com

Address of the buyer profile: <https://pha.edf.com>

I.1. Name and addresses

Official name: GSS

Postal address: Tour Cedre, 7 allée de l'Arche

Town: Coubevoie

NUTS code: FR France

Postal code: 92677

Country: France

Contact person: EDF — direction des achats, DAIT — Mme Da Ponte Natalia

E-mail: natalia.da-ponte@edf.fr

Telephone: +33 156650565

Internet address(es):

Main address: www.edf.com

Address of the buyer profile: <https://pha.edf.com>

I.1. Name and addresses

Official name: EDF Energies Nouvelles

Postal address: Coeur Défense, Tour B, esplanade du Général de Gaulle

Town: Paris La Défense

NUTS code: FR France

Postal code: 92932

Country: France

Contact person: EDF — Direction des achats, DAIT — Mme Da Ponte Natalia

E-mail: natalia.da-ponte@edf.fr

Telephone: +33 156650565

Internet address(es):

Main address: www.edf.com

Address of the buyer profile: <https://pha.edf.com>

I.1. Name and addresses

Official name: Électricité de Strasbourg

Postal address: 26 boulevard du Président Wilson

Town: strasbourg

NUTS code: FR France

Postal code: 67000

Country: France

Contact person: EDF — direction des achats, DAIT — Mme Da Ponte Natalia

E-mail: natalia.da-ponte@edf.fr

Telephone: +33 156650565

Internet address(es):

Main address: www.edf.com

Address of the buyer profile: <https://pha.edf.com>

I.1. Name and addresses

Official name: Dalkia

Postal address: 37 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny

Town: Saint-André-lez-Lille

NUTS code: FR France

Postal code: 59350

Country: France

Contact person: EDF — direction des achats, DAIT — Mme Da Ponte Natalia

E-mail: natalia.da-ponte@edf.fr

Telephone: +33 156650565

Internet address(es):

Main address: www.edf.com

Address of the buyer profile: <https://pha.edf.com>

I.1. Name and addresses

Official name: Citelum

Postal address: Tour Pacific, 11-13 cours Valmy

Town: Puteaux

NUTS code: FR France

Postal code: 92800

Country: France

Contact person: EDF — direction des achats, DAIT — Mme Da Ponte Natalia

E-mail: natalia.da-ponte@edf.fr

Telephone: +33 156650565

Internet address(es):

Main address: www.edf.com

Address of the buyer profile: <https://pha.edf.com>

I.1. Name and addresses

Official name: Dunkerque LNG

Postal address: immeuble des 3 points, 30 rue Lhermitte

Town: dunkerque

NUTS code: FR France

Postal code: 59140

Country: France
Contact person: EDF — direction des achats, DAIT — Mme Da Ponte Natalia
E-mail: natalia.da-ponte@edf.fr
Telephone: +33 156650565
Internet address(es):
Main address: www.edf.com
Address of the buyer profile: <https://pha.edf.com>

I.1. Name and addresses

Official name: Edelia
Postal address: Immeuble le Lavoisier, 4 place des Vosges
Town: Courbevoie
NUTS code: FR France
Postal code: 92400
Country: France
Contact person: EDF — direction des achats, DAIT — Mme Da Ponte Natalia
E-mail: natalia.da-ponte@edf.fr
Telephone: +33 156650565
Internet address(es):
Main address: www.edf.com
Address of the buyer profile: <https://pha.edf.com>

I.1. Name and addresses

Official name: Netseenenergy
Postal address: 2 rue Benoît Malon
Town: Suresnes
NUTS code: FR France
Postal code: 92156
Country: France
Contact person: EDF — direction des achats, DAIT — Mme Da Ponte Natalia
E-mail: natalia.da-ponte@edf.fr
Telephone: +33 156650565
Internet address(es):
Main address: www.edf.com
Address of the buyer profile: <https://pha.edf.com>

I.1. Name and addresses

Official name: Socodei
Postal address: CD 138
Town: Codolet
NUTS code: FR France
Postal code: 30200
Country: France
Contact person: EDF — direction des achats, DAIT — Mme Da Ponte Natalia
E-mail: natalia.da-ponte@edf.fr
Telephone: +33 156650565
Internet address(es):
Main address: www.edf.com
Address of the buyer profile: <https://pha.edf.com>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:
<https://pha.edf.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://pha.edf.com>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Expertise SI de haut niveau sur des domaines de niche.

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Il s'agit d'un renouvellement des marchés d'expertise SI de haut niveau sur des domaines de niche. Les prestations à réaliser dans le cadre du futur marché sont de «haute technicité» du fait de leur complexité technique ou de leur caractère innovant.

Le marché comprend 2 lots:

- lot 1: expertise pointue fonctionnelle et organisationnelle,
- lot 2: expertise pointue technique et technico-fonctionnelle.

Une version du futur cahier des charges de la consultation est mise à la disposition à titre indicatif à l'URL du I.3.

Ces prestations de haute technicité sont confiées à des experts disposant de plus de 8 ans d'expérience dans le SI et reconnus dans leur domaine d'expertise. Ces prestations sont de haute valeur ajoutée et porteuse d'innovation pour l'entreprise.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 45 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 2

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 2

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations d'expertise SI pointue fonctionnelle et organisationnelle

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Région parisienne principalement.

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 1 doit couvrir les activités principales suivantes:

- expertise en méthode de développement et de gestion de projet (méthode Agile, développement en mode collaboratif, gestion des exigences...),
- expertise sur les normes et recommandations (ITIL, CMMI, CobiT, eSCM....),
- réalisation d'Audit (code, processus, organisation, sécurité, ...),
- réalisation de benchmark, études et analyses d'impact SI dans le cadre d'un projet,
- industrialisation des activités,
- suivi des performances du SI (diagnostic, analyse, suivi tests de charge et de performance).

Le périmètre d'expertises fonctionnelles ou organisationnelles SI à couvrir comprend 9 domaines:

- expertise fonctionnelle: gestion de la Relation Client digitale, omnicanale et des centres d'appels, Facturation, Pricing,
- expertise organisationnelle ou de processus: lean management / méthode Six Sigma sur des projets SI de taille importante,
- expertise fonctionnelle: RH,
- expertise fonctionnelle sur le métier de l'archivage,
- expertise fonctionnelle de la gouvernance de la donnée, de son analyse et de sa valorisation (data scientist, data analyst...),
- expertise en accompagnement de mise en œuvre des méthodes agiles de réalisation: coaching Scrum, coaching Safe, coaching Kanban,
- expertise fonctionnelle sur la gestion de processus et la gestion d'évènements,
- expertise sur les outils de marketing digital,
- expertise fonctionnelle: domaine Finance.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 20 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 7Maximum number: 15Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Les réponses des candidats seront évaluées pour établir un classement selon les critères listés ci-dessous:

- pour chacun des 9 domaines du périmètre d'expertises fonctionnelles ou organisationnelles SI, identifiés au II.2.4, le candidat doit préciser le nombre de «profils» mobilisables ayant le niveau de compétences requis dans le domaine considéré.
- avez-vous un dispositif de sélection ou de qualification des experts? Dans l'affirmative, décrivez-le.
- quel est le nombre total d'experts mobilisables tout domaine confondu au périmètre du lot?

— avez-vous un dispositif d'évaluation des compétences / de la qualité des réalisations (retour client)? Dans l'affirmative, décrivez-le.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Option de durée: 2 options de durée d'un an chacune.

La durée du marché mentionnée à la rubrique II.2.7 comprend les options de durée.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations d'expertise SI pointue technique et technico-fonctionnelle

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Région parisienne principalement.

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 2 doit couvrir les activités principales suivantes:

- expertise en méthode de développement et de gestion de projet (méthode Agile, développement en mode collaboratif, gestion des exigences...),
- expertise sur les normes et recommandations (ITIL, CMMI, CobiT, eSCM....),
- réalisation d'Audit (code, processus, organisation, sécurité, ...),
- réalisation de benchmark, études et analyses d'impact SI dans le cadre d'un projet,
- industrialisation des activités,
- suivi des performances du SI (diagnostic, analyse, suivi tests de charge et de performance).

Le périmètre d'expertises techniques et technico-fonctionnelles SI à couvrir comprend 25 domaines:

- expertise sur les outils de GED: Documentum / Everteam,
- expertise technique sur les outils Décisionnel: Microsoft BI, Hyperion,
- expertise middleware/EAI,
- expertise technique sur la Mobilité: Androïd / Windows 8 / Ios,
- expertise sur ORACLE SGBD, GoldenGate, InMemory,
- expertise technico-fonctionnelle sur SAP ISU et SAP CRM,
- expertise technique sur SAP Solution Manage,
- expertise technico-fonctionnelle sur SAP: RE/FX WCM HUM AA et Socle décisionnel BI,
- expertise de Technologies Web de type Java/J2EE, Weblogic Server; Webplayer (unity),
- expertise technique sur Webmethod,
- expertise technique sur Websphere,

- expertise technique sur Microstation,
- expertise technique sur les solutions de Téléphonie et de gestion multi-canal,
- expertise sur les solutions opensource,
- expertise technique sur les systèmes experts, l'intelligence artificielle, et la machine learning, les chatbots, blockchains,
- expertise d'architecture SI d'entreprise, sur les outils d'iBPMS, de Case management, de CEP,
- expertise technique sur la cyber-sécurité et les technologies spécifiques (filtrage, chiffrement, gestion des identités,...),
- expertise technique sur les outils de la gestion, du stockage et de la publication de données: Hadoop, ELK, micro-services, cache de données, API, python...,
- expertise technique sur l'outillage Devops,
- expertise technique sur les outils de gestion des identités et des accès,
- expertise technique sur les échanges d'informations avec l'IoT,
- expertise technico-fonctionnelle monitoring et haute disponibilité,
- expertise technico-fonctionnelle audit et finance (ACL),
- expertise technico-fonctionnelle UPK (Oracle User Productivity Kit),
- expertise en ergonomie SI (label Ergonome Européen) et en expérience utilisateur (UX).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 25 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 7 Maximum number: 15 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Les réponses des candidats seront évaluées pour établir un classement selon les critères listés ci-dessous:

- Pour chacun des 25 domaines du périmètre d'expertises techniques et technico-fonctionnelles SI, identifiés au II.2.4, le candidat doit préciser le nombre de «profils» mobilisables ayant le niveau de compétences requis dans le domaine considéré,
- avez-vous un dispositif de sélection ou de qualification des experts? Dans l'affirmative, décrivez-le,
- quel est le nombre total d'experts mobilisables tout domaine confondu au périmètre du lot?
- avez-vous un dispositif d'évaluation des compétences / de la qualité des réalisations (retour client)? Dans l'affirmative, décrivez-le.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Option de durée: 2 options de durée d'un an chacune.

La durée du marché mentionnée à la rubrique II.2.7 comprend les options de durée.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur datée et signée justifiant qu'il n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner mentionnés aux articles 45 et 48 de l'ordonnance n° 2015-899 du 23.7.2015 relative aux marchés publics. Cette déclaration est à fournir par les candidats individuels, par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés.

En cas d'absence de preuve, la candidature pourra être rejetée.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Pour chaque lot:

Le candidat doit fournir les états financiers (bilans et comptes de résultats) des 3 derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière;

Le candidat doit fournir les différentes attestations sur l'honneur;

Tout candidat faisant l'objet d'une procédure de mise en redressement judiciaire devra justifier qu'il a été habilité à poursuivre ses activités pendant la durée prévisible du marché.

Le candidat doit fournir ses informations administratives également dans le fichier excel «Cadre de réponse.xlsx» disponible dans le portail Achats (cf section VI.3 du présent avis de marché) au RFX_047409.

Le candidat doit répondre aux critères d'aptitude et limitatifs et fournir tous les éléments demandés dans le fichier excel «Cadre de réponse.xlsx» mentionné plus haut.

Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, il doit remettre des justificatifs équivalents.

Les candidats ou chaque membre de groupement candidat devront apporter la preuve du respect de ces conditions minimales dans le dossier de demande de participation répondant à cet avis.

En cas d'absence de preuve, la candidature pourra être rejetée.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Pour chaque lot, le candidat doit fournir (éliminatoire si documents non fournis):

— différentes attestations sur l'honneur,

— états financiers (bilans, comptes de résultat) sur les 3 dernières années.

— tout candidat faisant l'objet d'une procédure de mise en redressement judiciaire devra justifier qu'il a été habilité à poursuivre ses activités pendant la durée prévisible du marché.

Pour le lot 1, le candidat doit justifier d'avoir un chiffre d'affaires minimal pour la dernière année disponible de 2 000 000 EUR (éliminatoire si CA < à 2 000 000 EUR par an).

Pour le lot 2, le candidat doit justifier d'avoir un chiffre d'affaires minimal pour la dernière année disponible de 3 000 000 EUR (éliminatoire si CA < à 3 000 000 EUR par an).

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le candidat doit répondre aux critères d'aptitude et limitatifs et fournir les éléments demandés dans le fichier excel «Cadre de réponse.xlsx» disponible dans le portail Achats (cf section VI. 3) du présent avis de marché) au RFX_047409.

Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents.

Les candidats ou chaque membre de groupement candidat devront apporter la preuve du respect de ces conditions minimales dans le dossier de demande de participation répondant à cet avis.

En cas d'absence de preuve, la candidature pourra être rejetée.

Par ailleurs, pour chaque lot, le candidat doit déclarer sa capacité à délivrer les prestations, objet du présent avis de marché, en langue française et couvrir un nombre défini de domaines d'expertise de chaque lot.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Pour chaque lot, le candidat déclare sa capacité à délivrer toutes les prestations, objet du présent avis de marché, en langue française: (réponse éliminatoire si non).

Pour le lot 1, le candidat doit couvrir a minima 7 domaines d'expertises sur 9 (réponse éliminatoire si moins de 7 domaines couverts)

Pour le lot 2, le candidat doit couvrir a minima 20 domaines d'expertises sur 25 (réponse éliminatoire si moins de 20 domaines couverts).

III.1.6. Deposits and guarantees required

Une caution ou garantie bancaire pourra être exigée et sera indiquée le cas échéant dans le dossier de consultation et/ou dans les Conditions Particulières d'Achat (projet de contrat).

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

En cas de groupement d'entreprises, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci coordonne les prestations de chacun des membres du groupement, représente ceux-ci auprès d'EDF et est solidaire des obligations contractuelles de chacun d'entre eux.

Sans préjudice de l'article 50.I de l'ordonnance du 23.7.2015, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait. Par ailleurs, un soumissionnaire qui proposera une offre au titre d'un groupement d'entreprises, ne pourra pas remettre d'offre à titre individuel ou au titre d'un autre groupement.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Il est précisé que le marché intégrera une stipulation pour autrui permettant aux entités indiquées ci-après, si elles le souhaitent et à leur première demande, des conditions commerciales du marché. Entité bénéficiaire: CCAS au 8 rue de Rosny, BP 629, 93104 Montreuil Cedex, France.

Le présent avis de marché donnera lieu à un marché-cadre à tarifs avec appels à prestations ultérieurs. Les futurs titulaires devront donc répondre à tous les appels à prestations réalisés pendant la durée du marché.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 12

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/11/2017 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Les candidats déposent leur candidature sous la fiche fournisseur référencée dans le Portail Achats qui mentionne les coordonnées de la société susceptible d'être attributaire du marché (raison sociale, adresse, numéro de SIRET, RC..).

Toute communication orale ou écrite concernant cet avis de marché devra être faite en français.

Les documents comportant une signature devront être transmis au format PDF.

Les candidats sont invités à remettre tous les documents de réponse au présent avis de marché sur la plateforme électronique Portail Achats d'EDF <https://pha.edf.com> sur laquelle les candidats doivent être préalablement enregistrés. Pour tout renseignement concernant le Portail Achats d'EDF, veuillez contacter le support Helpdesk d'Ivalua que vous pouvez joindre par téléphone au +33 184770026 (un seul numéro pour la France et l'international) du lundi au vendredi de 8:00 à 18:00 CET (heure française) ou par courrier électronique à support-edf@ivalua.com.

Le détail des documents est accessible sur la demande d'information RFX_047409. Pour accéder à cette demande d'information, connectez-vous sur <https://pha.edf.com>:

- sur la page d'accueil du site, cliquez sur «mes RFX» et sélectionnez le n° de RFX concerné,
- lisez et acceptez l'Accord de Confidentialité afin d'avoir accès en visualisation au RFX,

— sur l'onglet «accuser réception», cochez «je souhaite répondre» ou «je ne souhaite pas répondre»,

— l'onglet «répondre» vous permettra d'apporter vos réponses à ce RFX.

Les candidats devront fournir les éléments de réponse suivant l'ordre établi dans le présent avis (et notamment pour les éléments de candidature demandés à la section III).

Dans le cadre d'un groupement dans les conditions du III.1.8, les candidats doivent fournir les informations demandées dans le présent avis pour tous les membres du groupement.

Les candidats doivent fournir les informations demandées dans le présent avis pour leur société d'appartenance et également pour leurs éventuels sous-traitants/co-traitants.

Les candidats doivent respecter rigoureusement la date et heure limite de remise des candidatures fixée à la section IV.2.2.

En cas de manquement, l'entité adjudicatrice se réserve le droit de rejeter la candidature.

La consultation succédant à l'avis de marché se déroulera sur le Portail Achats.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris Cedex 01

Postal code: 75055

Country: France

Telephone: +33 144325151

Internet address: <http://www.ca-paris.justice.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du tribunal de grande instance de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris Cedex 01

Postal code: 75055

Country: France

Telephone: +33 144325151

Internet address: <http://www.ca-paris.justice.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/11/2017