

France-Guérande: Maintenance of information technology software

OJ S 248/2015 23/12/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère de l'éducation nationale de l'enseignement supérieur et de la recherche

National registration number: 11004301500012

Postal address: Secrétariat général, service de l'action administrative et des moyens, mission des achats, bureau de l'ingénierie des achats pour la direction des affaires financières, service des retraites de l'éducation nationale, immeuble Kerquessaud, 9 rue de la Croix Moriau

Town: Guérande

Postal code: 44350

Country: France

Internet address(es):

Address of the buyer profile: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Additional information can be obtained from:

Postal address: Les candidats peuvent poser des questions techniques ou administratives relatives au dossier de consultation des entreprises concernant le présent projet de marché. Les questions sont posées sur le site « www.marches-publics.gouv.fr ». Dans le module « Annonces / Consultations en cours » situé dans le menu fonctionnel latéral, sélectionner « Recherche avancée ». Dans le champ « Référence » indiquer la référence de la consultation et cliquer sur « Lancer la recherche ». Depuis la page de résultats, aller sur l'icône « Accéder à la consultation » pour accéder à la page de détails de la consultation puis aller à la rubrique « Question ». Lorsque le candidat souhaite poser plusieurs questions, il peut joindre à son message électronique sur la plate-forme « www.marches-publics.gouv.fr », une pièce jointe contenant l'ensemble de ses questions (cf. Rc) Pour tout autre renseignement: Ordre technique et fonctionnel: M. Daniel Guenneuges, Chef de projet de l'application Pension Service des retraites de l'éducation nationale, Tel: +33 240627175, Fax: +33 240627135 Courriel: daniel.guenneuges@education.gouv.fr ou M. Michel Lemaitre Chef du bureau des services communs Service des retraites de l'éducation nationale Tel: +33 240627120, Fax: +33 240627135, courriel: michel.lemaitre@education.gouv.fr, Ordre administratif ou juridique: M. Jean-Jacques Pomies, Mission des achats — bureau de l'ingénierie des achats (SAAM-Achats 1) Tel. +33 155550083, Courriel: jean-jacques.pomies@education.gouv.fr

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Postal address: les candidats doivent retirer le dossier de consultation par voie électronique à l'adresse suivante: <http://www.marches-publics.gouv.fr>. Dans le module « Annonces / Consultations en cours » situé dans le menu fonctionnel latéral, sélectionner « Recherche avancée ». Dans le champ « Référence » indiquer la référence de la consultation et cliquer sur « Lancer la recherche ». Depuis la page de résultats, aller sur l'icône « Accéder à la consultation ». Le dossier de consultation peut être téléchargé anonymement ou après identification. Il est rappelé que les sociétés qui téléchargent anonymement le dossier de consultation ne pourront être informées des éventuels éléments complémentaires intervenant

avant la clôture (envoi de réponses aux questions, report de délai...). En cas de difficultés, contacter le support clients au +33 176647407 ou par courrier électronique: place.support@atexo.com . Afin de pouvoir décompresser et lire les documents mis à disposition par la personne publique, les candidats devront disposer des logiciels permettant de lire les formats zip,pdf et EXCEL

Tenders or requests to participate must be submitted: Postal address: conformément à l'article 56 II 2° du Code des marchés publics, les candidats doivent remettre exclusivement leur offre de manière dématérialisée sur le site « www.marches-publics.gouv.fr ». Dans le module « Annonces / Consultations en cours » situé dans le menu fonctionnel latéral, sélectionner « Recherche avancée ». Dans le champ « Référence » indiquer la référence de la consultation et cliquer sur « Lancer la recherche ». Depuis la page de résultats, aller sur l'icône «Accéder à la consultation » pour accéder à la page de détails de la consultation puis aller à la rubrique «Dépôt». Tous les documents pour lesquels la signature est exigée doivent être signés par le candidat au moyen d'un certificat de signature électronique. Pour plus de précisions, se reporter au règlement de la consultation

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Education

Other: Enseignement supérieur et recherche

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Prestations de conseil, d'audit, d'optimisation, de maintenance évolutive, adaptative et de réversibilité des applications pension, carmen, prosper et BAGAD du service des retraites de la direction des affaires financières du ministère chargé de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code FR511 Loire-Atlantique

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Prestations de conseil, d'audit, d'optimisation, de maintenance évolutive, adaptative et de réversibilité des applications pension, carmen, prosper et BAGAD du service des retraites de la DAF du ministère chargé de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche.

II.1.6. CPV code(s)

72267100 Maintenance of information technology software, 72266000 Software consultancy services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Le marché comporte les 5 missions listées ci-dessous:

Mission 1 — initialisation des prestations;

Mission 2 — conseil, audit et optimisation;

Mission 3 — maintenance évolutive;

Mission 4 — maintenance adaptative;

Mission 5 — réversibilité.

Les montants minimum et maximum des commandes sont indiqués ci-dessous:

— pour la première année (période ferme):

Le montant minimum des commandes est égal au montant de l'uo correspondant à la mission 1.

Le montant maximum des commandes est de 65 000 EUR (HT).

— Pour la 2ème année (période de reconduction):

Le montant maximum des commandes est de 65 000 EUR (HT).

— Pour la 3ème année (période de reconduction):

Le montant maximum des commandes est de 65 000 EUR (HT).

— Pour la 4ème année (période de reconduction):

Le montant maximum des commandes est de 65 000 EUR (HT).

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 3

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 12 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 12 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Imputation budgétaire: Budget de l'état, notamment le programme 214 « Soutien de la politique de l'éducation nationale ».

Conformément à l'article 98 du code des marchés publics, le paiement s'effectue par virement administratif, après vérification du service fait, dans le délai de 30 jours à compter de la date de réception de la facture, sous réserve des dispositions suivantes:

- prestations reconnues conformes en tous points au bon de commande et au cahier des charges,
- aucune anomalie relevée lors de la vérification de la facture.

Versement d'une avance, sauf renonciation expresse du titulaire, dans les conditions prévues à l'article 87 du Code des marchés publics.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

En cas de co-traitance, les entreprises peuvent se présenter sous la forme d'un groupement solidaire ou d'un groupement conjoint.

En cas de choix du groupement conjoint, le mandataire devra être solidaire.

En cas de choix du groupement solidaire, le paiement s'effectue sur un compte unique géré par le mandataire du groupement.

Le mandataire sera désigné à la remise de l'offre.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies: -Une « Lettre de candidature — habilitation du mandataire par ses co-traitants » (Est à utiliser le formulaire Dc1); Ce formulaire doit être dûment complété, daté et signé.

Remarque: le formulaire Dc1 sert notamment d'attestation sur l'honneur du candidat individuel ou de chaque membre du groupement attestant que les candidats n'entrent dans aucun des cas mentionnés à l'article 43 du Code des marchés publics, et engage ceux-ci sur les renseignements ou documents fournis dans le Dc2 et son annexe (cf. Rubrique F du Dc1).

— Une « Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement » (utiliser l'imprimé cerfa Dc2*); ce formulaire (complétant le Dc1), doit être dûment renseigné.

Le candidat y indique notamment s'il est en redressement judiciaire, ou procédure équivalente régie par un droit étranger et joint en conséquence la copie du ou des jugements prononcés à cet effet.

Remarques: En cas de candidature groupée, il doit y avoir autant de Dc2 joint que de membres du groupement.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies: le candidat joint son chiffre d'affaires hors taxes global sur le dernier exercice disponible (dans le cas où celui-ci n'aurait pas été indiqué dans le Dc2). Il s'agit du chiffre d'affaires de la société candidate et non celui du groupe ou de la maison mère.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies:

- Une liste de références détaillées dans le domaine objet du marché mettant en évidence l'expérience du candidat dans la réalisation de prestations comparables au titre des 3 dernières années auprès de clients publics (ministères, collectivités territoriales, organismes publics) ou privés, mentionnant la nature, l'étendue et les montants des prestations réalisées, les dates de réalisation, les noms et adresses des clients cités en référence;
- Effectifs moyens du candidat dans le domaine objet du marché (nombre de personnes ayant des profils techniques au regard des technologies à utiliser et des missions à effectuer dans le cadre de ce marché);
- certifications de qualité obtenues ou démarche qualité interne relative à la réalisation de prestations analogues. Le candidat joint les justificatifs ou apporte la preuve de sa démarche par tout moyen.
- toute autre pièce que le candidat estime de nature à appuyer sa candidature.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Critère 1: Adéquation entre l'objectif recherché et les moyens proposés :Ce critère sera apprécié au vu de la démarche et de la méthodologie, de l'organisation du projet, de l'estimation des charges et du projet de plan d'assurance qualité.. Weighting 2
2. Critère 2 :Composition de l'équipe et profils types des intervenants pressentis pour la réalisation des prestations :Ce critère sera apprécié au vu du nombre d'intervenants, de la description des formations, des compétences, des expériences individuelles dans le domaine objet du marché.. Weighting 2
3. Critère 3 :Réponse au cas pratique (Annexe 1 au Rc). Weighting 2
4. Critère 4: Offre financière: Sous-Critère 1: montant du BPU (Pondération 3), Sous-Critère 2: Coefficient de réutilisation partielle (pondération 0,8), Sous-Critère 3: Coefficient de réutilisation totale (pondération 0,2). Weighting 4

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

MEN-SG-AOO-15088

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

1.2.2016 - 16:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 90 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

1) Le présent marché est un appel d'offres ouvert établi en application des dispositions des articles 26.i.1°, 29 7°, 33 et 56 à 59 du Code des marchés publics. Il s'agit d'un accord cadre au sens du droit communautaire et constitue un marché à bons de commande au sens de l'article 77 du code des marchés publics.

2) Le présent marché prend effet à la date de sa notification pour une durée initiale de 12 mois fermes. Il pourra ensuite être reconduit trois fois pour une durée de (12) douze mois par tacite reconduction du ministère, sans que sa durée totale puisse excéder 48 (quarante-huit) mois. Si le ministère décide de ne pas reconduire le marché, il en informe le titulaire au plus tard 1 mois avant la fin de validité du marché par courrier recommandé avec accusé de réception. La non-reconduction du marché ne peut ouvrir droit au profit du titulaire à aucune indemnité de quelque sorte que ce soit, ni à aucun dédommagement. Le titulaire est tenu par ses obligations contractuelles jusqu'à la fin de la période de validité du marché en cours.

3) le ministère conclut le marché en euros.

4) la transmission de l'offre est exclusivement réalisée par voie dématérialisée, conformément à l'arrêté du 15 juin 2012 relatif à la signature électronique dans les marchés publics: tous les documents pour lesquels la signature est exigée, doivent être signés par le candidat au moyen d'un certificat de signature électronique. Le détenteur du certificat de signature doit être dûment habilité à signer. A défaut devra être jointe à l'offre une délégation de pouvoir établie par la personne juridiquement habilitée à engager la société.

5) la date prévisionnelle de début d'exécution des prestations est le 4.4.2016.

6) les capacités professionnelles, financières et techniques sont appréciées au regard des critères de candidatures suivants:

Critère 1: Chiffre d'affaires annuel euros (HT) (pondération 2):

- le montant du chiffre d'affaires est strictement inférieur à 130 000 EUR HT: 0/10;
- le montant du chiffre d'affaires est supérieur ou égal à 130 000 EUR HT et inférieur ou égal à 195 000 EUR HT: 5/10;
- le montant du chiffre d'affaires est strictement supérieur à 195 000 EUR HT: 10/10;

Critère 2: références chiffrées et datées de moins de trois ans pour des prestations comparables auprès d'autres clients (pondération 4):

- le candidat n'a jamais réalisé de marchés pour des prestations comparables ou n'a rien précisé: 0/10;
- le candidat a déjà réalisé avec succès de une à deux références pour des prestations comparables: 5/10;
- le candidat a déjà réalisé avec succès au moins trois références pour des prestations comparables: 10/10;

Critère 3: Nombre de ressources du candidat spécialisées dans l'assistance, le support et dans des prestations de TMA (Pondération 2):

- le nombre de ressources du candidat est inférieur ou égal à 5: 0/10;
- le nombre de ressources du candidat est supérieur à 5 et inférieur ou égal à 10: 5/10;
- le nombre de ressources du candidat est supérieur à 10: 10/10;

Critère 4: Processus qualité :(Pondération 2):

- si le candidat n'a pas de processus qualité ou non précisé: 0/10;
- si le candidat a un processus propre à sa société non certifié: 5/10;
- si le candidat a un processus certifié: 10/10;

Chaque critère est noté sur 10. La note globale est sur 100. La note finale est obtenue par la somme des critères affectés de leur coefficient de pondération respectif. Les candidats n'ayant pas obtenu la note de 50/100, équivalent au niveau de capacité attendu, seront écartés de la procédure. Si le candidat demande que soient prises en compte les capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques, il devra produire pour ces opérateurs les mêmes documents que ceux qui lui sont exigés par le pouvoir adjudicateur ainsi qu'un engagement écrit de ces opérateurs.

7) les offres sont appréciées au regard des critères suivants:

Critère 1: Adéquation entre l'objectif recherché et les moyens proposés. Ce critère sera apprécié au vu de la démarche et de la méthodologie, de l'organisation du projet, de l'estimation des charges et du projet de plan d'assurance qualité (pondération 2).

Critère 2: Composition de l'équipe et profils types des intervenants pressentis pour la réalisation des prestations. Ce critère sera apprécié au vu du nombre d'intervenants, de la description des formations, des compétences, des expériences individuelles dans le domaine objet du marché (pondération 2).

Critère 3: Réponse au cas pratique (pondération 2)

Critère 4: Prix (pondération 4)

Sous critère 1: montant du BPU (pondération 3)

Sous critère 2: Coefficient de réutilisation partielle (pondération 0,8)

Sous critère 3: Coefficient de réutilisation totale (pondération 0,2)

Chacun des critères ou sous-critère sera noté sur 10. La note globale est sur 100.

8) L'Exécution du marché comporte une clause sociale obligatoire. Le volume horaire minimale est de 150 heures à réaliser pendant la période initiale du marché. Pour plus de renseignements se reporter au règlement de la consultation

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 18.12.2015.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy, F-75004 Paris Cedex 04, e-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr tél. +33 144594400. Adresse internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr> fax +33 144594646

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy, F-75004 Paris Cedex 04, e-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr tél. +33 144594400. Adresse internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr> fax +33 144594646

VI.5. Date of dispatch of this notice

18.12.2015