

452397-2026 - Competition

France – Computer support services – PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET CLIENTS DE L'INA

OJ S 124/2026 01/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Institut National Audiovisuel - INA

Email: mtavardon@ina.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET CLIENTS DE L'INA

Description: Le marché a pour objet des prestations d'assistance aux utilisateurs et clients de l'INA, exécutées sur site, au travers de cinq unités d'oeuvres : -UO1 : Gouvernance -UO2 : Réversibilité entrante - 60 jours -UO3 : Supports -UO4 : Réversibilité sortante - 30 jours -UO5 : Prestations complémentaires

Procedure identifier: 5ac5a102-39e6-41a9-90cd-6248915093c7

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Le présent marché a pour objet la fourniture de prestations d'infogérance sur site, incluant le support aux postes de travail, réalisées exclusivement par des intervenants humains qualifiés, présents physiquement sur le site du pouvoir adjudicateur. La consultation est un appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, du 1° de l'article R.2124-2 et des articles R.2161-2 à R.2161-5 du CCP. Les prestations du marché sont dévolues sous la forme d'un lot unique. Le caractère homogène des prestations ne permet pas d'identifier des prestations distinctes. Le détail des prestations attendues est décrit dans les documents du dossier de consultation. En application de l'article R.2162-2 du CCP, le marché est conclu sous la forme d'un accord-cadre qui fixe toutes les stipulations contractuelles, dont les prestations sont réglées à prix unitaires sur la base du bordereau des prix unitaires (BPU), et exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R.2162-13 et R.2162-14 du CCP. L'accord-cadre est mono-attributaire. Il s'exécute dans les limites ci-dessous : - Montant minimum sur la durée totale : sans. - Montant maximum sur la durée totale : 7 200 000 euros HT. Le montant maximum indiqué ci-dessus constitue la limite supérieure des obligations susceptibles d'être mises à la charge du titulaire par le biais des bons de commande. Il ne constitue aucunement un engagement contractuel de commande des prestations.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72610000 Computer support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Country: France

Additional information: Les lieux d'exécution des prestations sont énoncés dans le dossier de consultation.

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET CLIENTS DE L'INA

Description: Le détail des prestations attendues est décrit dans les documents du dossier de consultation.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72610000 Computer support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Country: France

Additional information: Les lieux d'exécution des prestations sont énumérés dans le dossier de consultation.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: L'accord-cadre est mono-attributaire.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Valeur technique

Description: Critère 1 : Valeur technique, sur 50 points Le critère sera apprécié globalement, sur la base des réponses apportées dans le mémoire technique au regard des éléments d'appréciation ci-dessous : -Compréhension des enjeux du marché ; -Composition de l'équipe dédiée ; -UO 1 : SDM mutualisé ; -Organisation : o A/ Les absences non planifiables ; o B/ L'UO 2 " réversibilité entrante " ; o C/ L'UO 3 " supports " ; o D/ Méthodologie relative à la qualité.

Criterion:

Type: Price

Name: Prix

Description: Critère 2 : Prix, sur 40 points La note du critère sera obtenue par application des deux sous-critères ci-dessous : Sous-critère 1 : Montant total du DQE UO 1 à UO 4, sur 32 points : L'offre la moins-disante obtiendra le maximum des points. Les autres offres se verront attribuer une note calculée selon la formule ci-dessous : $\text{Note de l'offre} = 32 \times (\text{Montant total de l'offre la moins-disante} / \text{Montant total de l'offre considérée})$ Le montant retenu pour l'analyse de ce sous-critère est le montant exprimé en euros TTC. Sous-critère 2 : Montant total du DQE UO 5, sur 08 points : L'offre la moins-disante obtiendra le maximum des points. Les autres offres se verront attribuer une note calculée selon la formule ci-dessous : $\text{Note de l'offre} = 8 \times (\text{Montant total de l'offre la moins-disante} / \text{Montant total de l'offre considérée})$ Le montant retenu pour l'analyse de ce sous-critère est le montant exprimé en euros TTC. La somme des deux notes obtenues sur les sous-critères 1 et sous-critère 2 constituera la note totale du critère 1.

Criterion:

Type: Quality

Name: RSE

Description: Critère 3 : RSE, sur 05 points Ce critère est apprécié globalement, sur la base des réponses apportées dans le mémoire technique au regard des éléments d'appréciation ci-dessous : - deux actions menées en faveur de l'environnement que ce dernier s'engage à mettre en oeuvre dans le cadre de l'exécution du présent marché. Ces actions doivent être majeures, c'est-à-dire à fort impact et mesurables. Elles doivent être distinctes des obligations prévues par la réglementation et les normes en vigueur. Toute action n'étant pas en lien direct avec l'exécution du présent marché ne peut être prise en considération dans la notation, tout comme les politiques internes des candidats. Toute action supplémentaire aux 2 actions demandées ne sera pas prise en compte, seules les 2 premières seront notées : o Action 1 - Environnementale o Action 2 - Environnementale D'autres part, pour chaque action, il présente : o Le planning prévisionnel de mise en oeuvre ; o Les modalités concrètes de suivi et de reporting délivré à l'INA.

Criterion:

Type: Quality

Name: SOCIAL

Description: Critère 4 : SOCIAL, sur 05 points Sur la base du niveau d'engagement du candidat, le critère sera calculé comme suit : - Cas 1 : 5 heures par tranche de 10 000euros HT de commandes facturées, minimum du marché -> 0 points - Cas 2 : 7 heures par tranche de 10 000euros HT de commandes facturées -> 2,5 points - Cas 3 : Plus de 7 heures par tranche de 10 000euros HT de commandes facturées -> 5 points

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://ina.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_2769_1169634.html

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ina.e-marchespublics.com>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Bry sur Marne

Additional information: - La consultation est un appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, du 1° de l'article R.2124-2 et des articles R.2161-2 à R.2161-5 du CCP. - En application de l'article R.2162-2 du CCP, le marché est conclu sous la forme d'un accord-cadre qui fixe toutes les stipulations contractuelles, dont les prestations sont réglées à prix unitaires sur la base du bordereau des prix unitaires (BPU), et exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R.2162-13 et R.2162-14 du CCP. - L'INA se réserve le droit d'apporter au plus tard 10 jours calendaires avant la date limite fixée pour la remise des offres, des modifications de détail au dossier de consultation. La computation de ce délai part de la date d'envoi des documents aux entreprises par l'Institut. Ces modifications n'altéreront pas les éléments substantiels du marché. L'INA informera alors tous les candidats dans les conditions respectueuses du principe d'égalité. Les candidats devront alors répondre, sur la base du dossier modifié, sans pouvoir élever aucune réclamation. - Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient utiles au cours de leur étude, les opérateurs économiques devront faire parvenir une demande écrite au plus tard 8 jours calendaires avant la date limite de réception des offres. Les demandes seront transmises exclusivement par voie électronique via l'adresse suivante au moyen d'une question : <https://ina.e-marchespublics.com> Une réponse sera alors adressée, par écrit, à toutes les entreprises ayant retiré le dossier et s'étant identifiées sur le profil acheteur et dont l'adresse mail fournie est valide, 6 jours calendaires au plus tard avant la date limite de réception des offres. - La transmission des candidatures et des offres s'effectue exclusivement par voie électronique à l'adresse suivante : <https://ina.e-marchespublics.com>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Tribunal administratif de Melun

Review organisation: Tribunal administratif de Melun

Information about review deadlines: Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

Un référé précontractuel peut être exercé jusqu'à la signature du marché conformément aux dispositions des articles L.551-1 à L. 551-12 et R.551-1 à R. 551-6 du code de justice administrative. Un référé contractuel peut être exercé à compter de la signature du marché conformément aux articles L.551-13 et R.551-7 à R.551-10 du code de justice administrative dans un délai de 31 jours en cas de publication d'un avis d'attribution ou de 6 mois en cas d'absence d'avis d'attribution. Un recours en contestation de validité du contrat peut être exercé, conformément à l'arrêt du Conseil d'État du 4 avril 2014 " Tarn-et-Garonne " dans un délai de deux mois, suivant l'accomplissement de mesures de publicité précisant notamment la date de conclusion du marché et ses modalités de consultation assortie le cas échéant d'un référé suspension en application de l'article L.521-1 du code de justice administrative.

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Melun

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Institut National Audiovisuel - INA

Registration number: 30242119300012

Postal address: 32 Avenue des Frères Lumières

Town: Bry-Sur-Marne

Postcode: 94360

Country subdivision (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Country: France

Contact point: Service des achats

Email: mtavardon@ina.fr

Telephone: +33 149833367

Internet address: <https://www.ina.fr/>

Buyer profile: <https://ina.e-marchespublics.com>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Melun

Registration number: 17770704900017

Town: Melun

Postcode: 77000

Country subdivision (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Country: France

Email: greffe.ta-melun@juradm.fr

Telephone: +33 160566630

Internet address: <http://melun.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

8.1. ORG-0000

Official name: DEMATIS

Registration number: 45072478600030

Town: Paris

Postcode: 75015

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: contact@dematis.com

Telephone: +33 172365548

Internet address: www.dematis.com

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 1e0000a9-abc8-42cb-982d-4b170c4b1ff2 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/06/2026 18:30:03 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 452397-2026

OJ S issue number: 124/2026

Publication date: 01/07/2026