

453027-2026 - Result

Spain – Travel agency and similar services – Servicio de agencia de viajes para determinados órganos del Servicio Canario de la Salud

OJ S 125/2026 02/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Dirección del Servicio Canario de Salud

Email: contratodir.scs@gobiernodecanarias.org

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de agencia de viajes para determinados órganos del Servicio Canario de la Salud

Description: El objeto del contrato es la prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias, tanto nacionales como internacionales, que se realicen, en el marco de la actividad del Servicio Canario de la Salud (SCS), por las personas que viajen a su cargo. Esto incluye todas las gestiones necesarias, entre ellas, la información, la reserva, emisión, modificación, anulación y entrega de los títulos de transporte, ya sea en avión, barco, ferrocarril u otros, tanto para viajes interinsulares como nacionales e internacionales. Asimismo, informará al personal designado para esta gestión sobre los horarios, rutas más idóneas y disponibilidad de plazas en los medios de transporte solicitados, gestionando en cada caso, la aplicación de las tarifas más ventajosas en cada momento, con independencia de las condiciones de cambio y/o anulación, asociadas con dichas tarifas. Así pues, la empresa adjudicataria deberá facilitar al SCS toda la información necesaria relacionada con la preparación de viajes, en cualquier medio de transporte, así como las estancias en destino, y la realización de las gestiones necesarias para la consecución de visados, cuando estos sean necesarios y/o seguros complementarios de viaje. Los centros directivos comprendidos en el objeto y alcance del presente contrato son: • Dirección General de Recursos Económicos • Dirección General de Programas Asistenciales • Dirección General de Recursos Humanos • Dirección General del Paciente y Cronicidad • Dirección General de Relaciones Externas e Inspección • Dirección General de Hemodonación y Hemoterapia • Dirección General de Salud Mental y Adicciones

Procedure identifier: 90d67910-04fc-433c-80db-a0a05e9f6a64

Previous notice: da45771d-5b4f-4947-934c-7a73242f2596-01

Internal identifier: SER/2026/0000000024

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): El Hierro (ES703)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Gomera (ES706)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Palma (ES707)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lanzarote (ES708)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de agencia de viajes para determinados órganos del Servicio Canario de la Salud

Description: El objeto del contrato es la prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias, tanto nacionales como internacionales, que se realicen, en el marco de la actividad del Servicio Canario de la Salud (SCS), por las personas que viajen a su cargo. Esto incluye todas las gestiones necesarias, entre ellas, la información, la reserva, emisión, modificación, anulación y entrega de los títulos de transporte, ya sea en avión, barco, ferrocarril u otros, tanto para viajes interinsulares como nacionales e internacionales. Asimismo, informará al personal designado para esta gestión sobre los horarios, rutas más idóneas y disponibilidad de plazas en los medios de transporte solicitados, gestionando en cada caso, la aplicación de las tarifas más ventajosas en cada momento, con independencia de las condiciones de cambio y/o anulación, asociadas con dichas tarifas. Así pues, la empresa adjudicataria deberá facilitar al SCS toda la información necesaria relacionada con la preparación de viajes, en cualquier medio de transporte, así como las estancias en destino, y la realización de las gestiones necesarias para la consecución de visados, cuando estos sean necesarios y/o seguros complementarios de viaje. Los centros directivos comprendidos en el objeto y alcance del presente contrato son: • Dirección General de Recursos Económicos • Dirección General de Programas Asistenciales • Dirección General

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): El Hierro (ES703)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Gomera (ES706)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Palma (ES707)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lanzarote (ES708)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 1 Gastos de gestión billetes de avión viajes interinsulares. Máximo 2,00€.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Price

Description: 2 Gastos de gestión billetes de avión viajes no interinsulares. Máximo 16,00€.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: 3 Gastos de gestión billetes de barco. Máximo 2,00€.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: 4 Descuento aplicable sobre las tarifas de alojamiento.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: 5 Servicio personalizado.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 6 Ampliación del horario de atención.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 7 Servicio telefónico de urgencias 7 días a la semana, 24 horas y 365 días anuales.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: 8 Coberturas de seguro de garantía de equipajes por pérdida, robo o daños por importe superior a 3.000 €..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: 9 Inclusión en el seguro de viaje de cobertura adicional.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Dirección del Servicio Canario de Salud - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Information about review deadlines: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a aquel en que se haya enviado la notificación de adjudicación

Organisation providing more information on the review procedures: Dirección del Servicio Canario de Salud - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 508 056,08 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: VIAJES INSULAR, S.A.

Tender:

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0000

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 508 056,08 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CONT/2026/0000000622

Date on which the winner was chosen: 01/06/2026

Date of the conclusion of the contract: 30/06/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 0,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 14,02 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Dirección del Servicio Canario de Salud

Registration number: 21050950148855

Registration number: Q8555011I

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35004

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

Contact point: Dirección del Servicio Canario de Salud

Email: contratodir.scs@gobiernodecanarias.org

Telephone: 928118966

Internet address: <http://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1XKauQEe2cEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35071

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Telephone: 928578126

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35071

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

Email: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Telephone: 928578126

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: VIAJES INSULAR, S.A.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: A35004670

Town: LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Postcode: 35011

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

Email: asistenciadireccion@viajesinsular.es

Telephone: +034 928495222

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Spain

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 6966965f-6f98-4933-b973-136cc9da1d1b - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 01/07/2026 10:29:36 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 453027-2026

OJ S issue number: 125/2026

Publication date: 02/07/2026