

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 159/2022 19/08/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kuntien Tiera Oy

National registration number: 2362180-3

Postal address: Tammasaarekatu 1

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00180

Country: Finland

E-mail: hankinnat@tiera.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.tiera.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/tiera?id=410834&tpk=14829acd-aebe-4cfc-a1a7-fa6de37cb2f2>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/tiera?id=410834&tpk=14829acd-aebe-4cfc-a1a7-fa6de37cb2f2>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: ICT

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Ohjelmistorobotiikka

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on avoimen lähdekoodin ohjelmistorobotiikan ja robottipuhelujen hankinta sekä niiden käyttöön liittyvät palvelut.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Tämän hankinnan kautta Tieran tavoitteena on hankkia sekä Tieran että omistaja-asiakkaidensa käyttöön ohjelmistorobotiikkaa ja siihen liittyviä palveluita.

Ohjelmistorobotiikalla vastataan ensisijaisesti rutiiniprosessien automatisointiin sekä joissain tapauksissa datamigraatioihin. Ohjelmistorobotiikkaa sekä robottipuheluita tullaan hyödyntämään mm. taloushallinnossa, asiakaspalvelussa, HR:ssä ja palkan laskennassa, tilaus- ja sopimushallinnassa, projektinhallinnassa, datan ja sisältöjen tarkastuksissa, raporttien koostamisessa, ilmoitusten vastaanottamisissa, kyselyissä, tiedottamisissa sekä viestinnässä.

Ohjelmistorobotiikka tukee Tieran ajattelua datan kerryttämisestä, prosessoinnista ja vapauttamisesta hyötykäyttöön koneoppimis ja AI-ratkaisuja hyödyntäen.

Robottipuheluista perinteisesti kerättävä data jää usein jatkojalostamatta ja sen hyödyntämiseen tarvitaan aina lisätyökalu. Robottipuheluista kerätystä datasta koostettu loppuraportti voi olla jo vanhentunutta sen esitysvaiheessa. Robottipuheluita käsitellään tässä hankintakokonaisuudessa reaaliaikaisen datan lähteenä, jota rikastetaan, luokitellaan ja yhdistellään tarvittavan päätöksen tekemiselle ja halutun prosessin käynnistämiseksi.

Tiera tarjoaa palvelua omistaja-asiakkailleen inhouse-aseman perusteella.

Tavoitteena on ratkaisun käyttöönotto viimeistään Q1/2023.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana sopimuskauden jälkeen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Ks. ESPD-lomake ja osallistumispyyntöasiakirjat

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/09/2022 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 16/09/2022 Local time: 13:15

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/08/2022