

453765-2026 - Result

Belgium – Software implementation services – Implementatie en ondersteuning van een nieuw ziekenhuisinformatiesysteem

OJ S 125/2026 02/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Klief

Email: Gilles.Lambert@klief.be

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Implementatie en ondersteuning van een nieuw ziekenhuisinformatiesysteem

Description: Klief is een revalidatie ziekenhuis te Oostende, België, dat wegens een uitfasering van het bestaande softwarepakket Obasi de overheidsopdracht voor de implementatie en ondersteuning een vervangend softwarepakket aanbesteedt. Op dit moment wordt Obasi aangewend voor volgende organisatieprocessen: • Logistiek en voorraadbeheer; • Boekhouding en financiële administratie; • Aankoopbeheer; • Patiëntenbeheer (admissie, opname, ontslag, planning); • Facturatie (VSB, ziekenfonds, patiënten, derdebetalers); • Apotheekbeheer (incl. Recip-e, koppeling tot eHealth-platform); • Optioneel in scope: BI en rapportering, integraties met labo en radiologie. Simultaan hebben we ook een implementatietraject lopende voor een nieuw EPD (KWS, NexuzHealth) dat ons bestaand EPD (Oxygen, CompuGroup) vervangt. Gelet op de uitfasering van Obasi enerzijds en de implementatie van KWS anderzijds, geldt een strikte voorwaarde dat de implementatie van de nieuwe vervangende software module(s) in nauwe afstemming met alle stakeholders en binnen de kortst mogelijke timing kan worden opgestart en voltooid. Hierbij verwacht de aanbestedende instantie dat er uiterlijk in 2028 live gegaan wordt met het nieuwe ziekenhuisinformatiesysteem. In januari 2027 start de implementatie van de nieuwe softwaremodule(s) opdat de implementatie zelf tijdig, kwalitatief, volledig en correct volgens de industriestandaard wordt uitgevoerd. Hierin houdt de aanbestedende instantie in het bijzonder rekening met de wederzijdse (aanbestedende instantie en opdrachtnemer) vereiste resources, mankracht profielen, project stappen en -planning; die onderhevig is aan validatie vanwege de aanbestedende instantie en tevens een cruciaal onderdeel (gunningsfactor) voor deze opdracht uitmaakt. Het betreft een strategisch belangrijke opdracht voor onze organisatie waarvoor de aanbestedende instantie een sterk geïntegreerd softwarepakket en informatiesysteem verwacht dat niet alleen de huidige en toekomstige activiteiten ondersteunt, maar ook in staat is om de bestaande werkprocessen meer doorgedreven te digitaliseren en te integreren in de werking van de organisatie. Naast de compatibiliteit van het softwareproduct met onze ziekenhuisprocessen en -werkwijze, de nodige certificering, de expertise en ervaring met gelijkaardige opdrachten, zijn er vanuit een holistische bril zeer veel elementen die met deze opdracht gepaard gaan en waarvoor de aanbestedende instantie graag zicht krijgt op hoe de kandidaat opdrachtnemer hier tegenover staat. Het gaat dan

bijvoorbeeld, maar niet enkel, om: project methodologieën die toegepast kunnen worden, change management, governance en communicatie, partnerschap, waarden en normen, opleiding, effectiviteit en efficiëntie in projectuitvoering etc. We kijken ernaar uit om met deze opdracht een nieuwe strategische samenwerking te realiseren.

Procedure identifier: aeaf99c5-4f57-41e3-8a56-66dfee0320bb

Internal identifier: PPP0SC-170/6025/KLIEF-26-001

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Implementatie en ondersteuning van een nieuw ziekenhuisinformatiesysteem

Description: Klief is een revalidatie ziekenhuis te Oostende, België, dat wegens een uitfasering van het bestaande softwarepakket Obasi de overheidsopdracht voor de implementatie en ondersteuning een vervangend softwarepakket aanbesteedt. Op dit moment wordt Obasi aangewend voor volgende organisatieprocessen: • Logistiek en voorraadbeheer; • Boekhouding en financiële administratie; • Aankoopbeheer; • Patiëntenbeheer (admissie, opname, ontslag, planning); • Facturatie (VSB, ziekenfonds, patiënten, derdebetaler); • Apotheekbeheer (incl. Recip-e, koppeling tot eHealth-platform); • Optioneel in scope: BI en rapportering, integraties met labo en radiologie. Simultaan hebben we ook een implementatietraject lopende voor een nieuw EPD (KWS, NexuzHealth) dat ons bestaand EPD (Oxygen, CompuGroup) vervangt. Gelet op de uitfasering van Obasi enerzijds en de implementatie van KWS anderzijds, geldt een strikte voorwaarde dat de implementatie van de nieuwe vervangende software module(s) in nauwe afstemming met alle stakeholders en binnen de kortst mogelijke timing kan worden opgestart en voltooid. Hierbij verwacht de aanbestedende instantie dat er uiterlijk in 2028 live gegaan wordt met het nieuwe ziekenhuisinformatiesysteem. In januari 2027 start de implementatie van de nieuwe softwaremodule(s) opdat de implementatie zelf tijdig, kwalitatief, volledig en correct volgens de industriestandaard wordt uitgevoerd. Hierin houdt de aanbestedende instantie in het bijzonder rekening met de wederzijdse (aanbestedende instantie en opdrachtnemer) vereiste resources, mankracht profielen, project stappen en -planning; die onderhevig is aan validatie vanwege de aanbestedende instantie en tevens een cruciaal onderdeel (gunningsfactor) voor deze opdracht uitmaakt. Het betreft een strategisch belangrijke opdracht voor onze organisatie waarvoor de aanbestedende instantie een sterk geïntegreerd softwarepakket en

informatiesysteem verwacht dat niet alleen de huidige en toekomstige activiteiten ondersteunt, maar ook in staat is om de bestaande werkprocessen meer doorgedreven te digitaliseren en te integreren in de werking van de organisatie. Naast de compatibiliteit van het softwareproduct met onze ziekenhuisprocessen en -werkwijze, de nodige certificering, de expertise en ervaring met gelijkaardige opdrachten, zijn er vanuit een holistische bril zeer veel elementen die met deze opdracht gepaard gaan en waarvoor de aanbestedende instantie graag zicht krijgt op hoe de kandidaat opdrachtnemer hier tegenover staat. Het gaat dan bijvoorbeeld, maar niet enkel, om: project methodologieën die toegepast kunnen worden, change management, governance en communicatie, partnerschap, waarden en normen, opleiding, effectiviteit en efficiëntie in projectuitvoering etc. We kijken ernaar uit om met deze opdracht een nieuwe strategische samenwerking te realiseren.

Internal identifier: KLIEF-26-001_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72263000 Software implementation services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Zeedijk 286-288

Town: Oostende

Postcode: 8400

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

Additional information: Klief

5.1.3. Estimated duration

Start date: 04/01/2027

Duration end date: 04/04/2028

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Jaarlijks wederkerende kosten

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Cost

Description: Eenmalige kosten

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Projectplanning

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality
Description: Softwarepakket
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: EVEREST - ADVOCATEN

Review organisation: EVEREST - ADVOCATEN

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over
beroepsprocedures en bijhorende termijnen: EVEREST - ADVOCATEN

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Klief

Organisation providing more information on the review procedures: EVEREST - ADVOCATEN

Organisation signing the contract: Klief

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 2 801 628,57 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: ZORGI

Tender:

Tender identifier: ZORGI

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 2 801 628,57 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 195-10000001

Title: Implementatie en ondersteuning van een nieuw ziekenhuisinformatiesysteem

Date of the conclusion of the contract: 30/06/2026

Organisation signing the contract: Klief

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 2 801 628,57 EUR

Value of the highest admissible tender: 2 801 628,57 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Klief
Registration number: BE0409 36 2665
Postal address: Zeedijk 286-288
Town: Oostende
Postcode: 8400
Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)
Country: Belgium
Contact point: Gilles Lambert
Email: Gilles.Lambert@klief.be
Telephone: +32 59705181
Fax: +32 59803154
Internet address: <http://www.klief.be/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: EVEREST - ADVOCATEN
Registration number: 0893923294
Postal address: BOLLEBERGEN 2A BUS 20
Town: ZWIJNAARDE
Postcode: 9052
Country subdivision (NUTS): Arr. Gent (BE234)
Country: Belgium
Email: info@everest-law.be
Telephone: +32 93349470

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registration number: BE 0475.480.736
Town: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: info@3p.eu
Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support
Registration number: BE 0671.516.647
Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0005

Official name: ZORGI

Size of the economic operator: Large

Registration number: 0419920423

Postal address: Bischoffsheimlaan 15

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: info@zorgi.be

Telephone: +32 23673000

Internet address: <http://www.xperthis.be/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: c57f8b96-4347-41d4-8463-0f7c839044fb - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 453765-2026

OJ S issue number: 125/2026

Publication date: 02/07/2026