

Spain-Vitoria-Gasteiz: Computer equipment and supplies

OJ S 187/2019 27/09/2019

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Dirección General — Osakidetza

National registration number: S5100023J

Postal address: C/ Álava, 45

Town: Vitoria-Gasteiz

NUTS code: ES211 Araba/Álava

Postal code: 01006

Country: Spain

E-mail: contrata@osakidetza.eus

Telephone: +34 945006152

Fax: +34 945006345

Internet address(es):Main address: www.osakidetza.euskadi.eus**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.osakidetza.euskadi.eus

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.contratacion.euskadi.eus

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: www.contratacion.euskadi.eus

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Ente público de derecho privado

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Adquisición e instalación de componentes hardware para la gestión de turnos de espera y recordatorio de cita para los centros de Atención Primaria de Osakidetza

Reference number: G/160/20/0/1431/OSC1/0000/092019

II.1.2. Main CPV code

30200000 Computer equipment and supplies

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

El presente expediente tiene por objeto el suministro e instalación de los equipos necesarios para la puesta en marcha de la solución de gestión de turnos de espera en la red extrahospitalaria (ambulatorios y primaria) de Osakidetza.

Siendo el alcance del expediente:

- Suministro del equipamiento necesario: tótems, pantallas, players e impresoras con servicio de mantenimiento integral y en condiciones de garantía total,
- Instalación y configuración del equipamiento hardware: instalación de todo el equipamiento, así como todas las actuaciones que resulten necesarias (ajustes de sistema operativo, de la maqueta, firmware, modificación de componentes de hardware, cables, soportes de sujeción). Incluyendo:
- — Servicio de soporte de los componentes del tipo 12X5, dentro del horario de 08:00 a 20:00,
- — Niveles de servicio,
- Formación técnica: orientada al departamento de informática y enfocada a la disponibilidad del equipamiento suministrado.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 090 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Adquisición e instalación de componentes hardware para la gestión de turnos de espera y recordatorio de cita para los centros de Atención Primaria de Osakidetza
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

30200000 Computer equipment and supplies

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES21 País Vasco
Main site or place of performance: Organizaciones de servicios de Osakidetza.

II.2.4. Description of the procurement

Osakidetza, tiene como uno de los objetivos de los retos y proyectos estratégicos de Osakidetza 2017-2020, la gestión avanzada y sostenible y la modernización del sistema sanitario.

En este contexto, para la obtención de una mayor eficiencia administrativa e impulsar la transformación digital, se ha lanzado el proyecto de gestión de turnos de espera a través de tótems de autoservicio. Esta solución pretende organizar el proceso de acogida del paciente, direccionándolo al correspondiente local de consulta, donde unos paneles (televisiones), le informarán de cuál es el momento en que debe acceder a la consulta del profesional. De esta

forma se logra mejorar el proceso de acogida evitando aglomeraciones y manteniendo la confidencialidad en el acceso.

El presente expediente tiene por objeto el suministro e instalación de los equipos necesarios para la puesta en marcha de la solución de gestión de turnos de espera en la red extrahospitalaria (ambulatorios y primaria) de Osakidetza.

Siendo el alcance del expediente:

- Suministro del equipamiento necesario: tótems, pantallas, players e impresoras con servicio de mantenimiento integral y en condiciones de garantía total,

- Instalación y configuración del equipamiento hardware: instalación de todo el equipamiento, así como todas las actuaciones que resulten necesarias (ajustes de sistema operativo, de la maqueta, firmware, modificación de componentes de hardware, cables, soportes de sujeción). Incluyendo:

- — Servicio de soporte de los componentes del tipo 12X5, dentro del horario de 08:00 a 20:00,

- — Niveles de servicio,

- Formación técnica: orientada al departamento de informática y enfocada a la disponibilidad del equipamiento suministrado.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Calidad técnica: descripción del contenido de los trabajos: estrategia propuesta para abordar el servicio de suministro, configuración y garantía / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Calidad técnica: medios adscritos para la ejecución del contrato: descripción detallada del equipo de trabajo y medios físicos (infraestructuras, herramientas) propuestas / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Calidad técnica: características técnicas del equipamiento / Weighting : 10

Quality criterion - Name: Gestión de proyecto: planificación de actividades: plan de trabajo contenido e hitos, control y seguimiento del proyecto: mecanismos y procedimientos de control del proyecto / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Precio de la oferta / Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 090 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Se prevé una posible ampliación de 190 000 EUR (sin IVA), para dar cobertura a adaptaciones derivadas de la adquisición de equipamiento en los centros por necesidades o sustitución del equipamiento actual, migraciones tecnológicas por obsolescencia de productos, implantación no contemplada de infraestructuras y tecnologías y evolutivos urgentes de carácter estratégico en los sistemas de información corporativos, no existentes en el momento de la elaboración de este expediente, por lo que el valor estimado del contrato asciende a 2 090 000 EUR (sin IVA).

Se contempla la posibilidad de ampliar este plazo de ejecución en 6 meses.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Ver Pliego de Cláusulas Específicas y Pliego de Bases Técnicas para este lote.

Umbral mínimo: 20 puntos. Se valorarán con carácter previo los criterios de adjudicación en los que se haya establecido un umbral mínimo de puntuación. Las ofertas deberán igualar o superar ese umbral para continuar en el proceso selectivo y ser valoradas conforme al resto de los criterios de adjudicación.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

No procede.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los 3 últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de ofertas por importe acumulado igual o superior al presupuesto base de licitación del lote(s) al que se licite.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Declaración en la que se especifique el volumen de negocios global de la empresa correspondiente a los 3 últimos ejercicios disponibles.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Relación de los principales suministros realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de como máximo, los 3 últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos, siendo el importe acumulado igual o superior al presupuesto base de licitación del lote(s) al que se licite.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Los suministros efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado emitido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Ver bases.

En caso de adjudicación a entidades que liciten de forma conjunta, éstas se deberán constituir en Uniones de Empresas (artículo 69 de la Ley de Contratos del Sector Público).

Los licitadores deberán constituir garantía, a disposición del órgano de contratación, del 5 % del importe de adjudicación (IVA excluido) del lote que resulten propuestos adjudicatarios.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/10/2019 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish, Basque

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 11/11/2019 Local time: 13:00

Place:

Apertura electrónica.

Information about authorised persons and opening procedure: Apertura electrónica.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

El plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta es de 2 meses a partir de la apertura de oferta económica. Los criterios de adjudicación son los indicados en el punto II.2.5) de este anuncio y se valorarán de acuerdo con lo establecido en el apartado 22 de las cláusulas específicas del contrato.

La fecha del acto de apertura electrónica económica es la señalada en el apartado IV.2.7), y la fecha de la apertura electrónica de la documentación relativa a los criterios cuya ponderación depende de juicios de valor (sobre C) se celebrará del mismo modo el día: 30.10.2019 a las 12:00 horas. Se debe tener en cuenta lo establecido en el Pliego de Bases Técnicas. El plazo de presentación de proposiciones se ha reducido según lo dispuesto en el artículo 156 de la LCSP. La documentación se encuentra a disposición de los licitadores en el perfil de contratante de Euskadi. El presente expediente es de licitación exclusivamente electrónica.

La documentación a incluir en los distintos sobres «A», «B» y «C» deberá presentarse única y exclusivamente en formato digital a través de la Plataforma de Licitación Electrónica, cuyo acceso se indica en el PCAP.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Postal address: C/ Donostia-San Sebastián

Town: Vitoria-Gasteiz

Postal code: 01010

Country: Spain

Telephone: +34 945018000

Internet address: <http://www.ejgv.euskadi.eus>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Información precisa sobre el plazo o los plazos de recurso: se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a lo dispuesto en el artículo 50 y siguientes de la Ley de Contratos del Sector Público.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Osakidetza Dirección General Subdirección de Compras, Obras y Servicios Estratégicos

Postal address: C/ Álava, 45

Town: Vitoria-Gasteiz

Postal code: 01006

Country: Spain

E-mail: contrata@sscc.osakidetza.eus

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/09/2019