

Germany-Munich: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 142/2023 26/07/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Max-Planck-Gesellschaft z.F.d.W. Generalverwaltung;

Postal address: Hofgartenstraße 8

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 80539

Country: Germany

Contact person: Sachgebiet Vergabemanagement

E-mail: IT-Vergabe@gv.mpg.de

Fax: +49 8921081367

Internet address(es):

Main address: www.mpg.de

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Einrichtung des privaten Rechts

I.5. Main activity

Other activity: Forschung

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Adressverwaltungslösung (Ablösung WCP FM 2023)

Reference number: 2204.0102.0303_09/22

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Die MPG hat Bedarf an einer leistungsfähigen und umfassenden Lösung für die abteilungsübergreifende Verwaltung von Kontaktinformationen und zur Bearbeitung von marketingrelevanten Anwendungsfällen. Diese Verwaltungsaufgaben werden von ca. 50 Verwaltungsmitarbeitern durchgeführt (im Folgenden Kontaktverwaltung genannt). Darüber hinaus soll über die Lösung eine Kontaktdatensuche im lesenden Zugriff für die weiteren ca. 3000 Verwaltungsmitarbeiter der MPG (im Folgenden Kontaktdatensuche genannt) bereitgestellt werden.

Hierzu wird ein Dienstleister und eine Software gesucht, um über ein Implementierungsprojekt die Software an die Bedürfnisse der MPG anzupassen, aus den abzulösenden Systemen die aktuell bestehenden Kontaktinformationen zu konsolidieren und in das neue System zu migrieren, vorhandene Abfragen und Berichte neu aufzubauen und den Support im nachfolgenden Betrieb sicher zu stellen und die Software nach Anforderung zu erweitern. Der Zuschlag über das Gesamtvolumen der ausgeschriebenen Software und Leistung wird an einen Auftragnehmer ("AN") vergeben.

Die hier ausgeschriebenen Leistungen umfassen die folgenden Aufgaben:

- Feindefinition der Anforderungen an das zukünftige Tool und anschließende Anpassung und Integration der Software in das Netz der MPG
 - Konsolidierung und Migration der existierenden Bestandsdaten aus den Altsystemen in das ADB Tool
 - Schulung der User unterschieden nach Administratoren der Anwendung und Fachanwender
 - Support der Anwendung und ggf. Erweiterung der bereitgestellten Anwendungsfälle
- Bestandteile: Kontaktsuche, Kontaktdatenverwaltung, Online-Anmeldeportal (Lizenzen mit Wartung und Pflege); Leistungen auf Tagespauschalpreisbasis für das Implementierungsprojekt und anschließendem Betriebsservice; Standardsupport im Betrieb nach der Produktivsetzung der Software; Schulungen.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 0,01 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

II.2.4. Description of the procurement

Alle Kapitel- u. Anlagenverweise beziehen sich auf die Vergabeunterlagen (VU)! Der Leistungsumfang setzt sich aus folgenden Komponenten zusammen, s. ausdrücklich Kapitel 1.6.2 VOLUMINA: Leistungen auf Tagespauschalpreisbasis für das Implementierungsprojekt und anschließenden Betriebsservice: - Insgesamt ergibt sich damit über die gesamte Vertragslaufzeit ein geschätztes Volumen von 148 PT und ein Maximalvolumen von 170 PT unterteilt nach den Rollen "Projektmanager" und "Software-Entwickler/Experte" mit unterschiedlicher Verteilung über Basis- und Optionslaufzeit; detailliert aufgeschlüsselt in 1.6.2 - Vgl. zum Leistungsumfang der Leistungen auf Tagespauschalpreis auch die detaillierte Leistungsbeschreibung in Kapitel 5.3.1 und Kapitel 5.3.4. Durchführung von 9 Schulungen: - Vgl. zum Leistungsumfang der Schulung auch die detaillierte Leistungsbeschreibung in Kapitel 5.3.2. Transition am Laufzeitende: - Für den Fall einer Übergabe an einen neuen Anbieter am Ende der Vertragslaufzeit wird hierfür ein optionales Kontingent von 10 PT zur Verfügung gestellt. - Vgl. zum Leistungsumfang Kapitel 5.5.2. (Diese zusätzliche Leistungsposition fließt in den Wertungspreis mit ein). LIZENZEN mit Wartung und Pflege: -Kontaktverwaltung (Admin) (Named User) -Kontaktverwaltung (Key-User) (Named User) -Kontaktdatensuche (Concurrent User) -Online-Anmeldeportal (Concurrent User) - Wartung und Pflege innerhalb Zeitraum in Basislaufzeit sowie in Optionslaufzeit. - Vgl. zum Umfang der Softwarelizenzen auch die detaillierte Leistungsbeschreibung in Kapitel 5.2. SUPPORTLEISTUNGEN - Für den Support im Betrieb nach Abnahme des Gesamtsystems und der Produktivsetzung der Software ist ein vom Auftragnehmer angebotener Standardsupport mit einem FESTPREIS für die Basislaufzeit und für die Optionslaufzeit gefordert. Die jeweiligen Leistungen sind dabei

von entsprechenden Mitarbeitern der folgenden Qualifikationsstufe zu erbringen: Rolle "Projektmanager" Rolle "Entwickler/Experte" Insgesamt sind mit dem Angebot für die Rolle "Projektmanager" ein (1) Mitarbeiterprofil und für die Rolle "Entwickler/Experte" zwei (2) Mitarbeiterprofile vorzulegen, die die Anforderungen der Rolle vollständig erfüllen (d.h. insgesamt 3 Profile). Die durch den Auftragnehmer und das eingesetzte Team zu erbringenden Aufgaben und Leistungen sowie Qualifikationsanforderungen sind in Kapitel 4.3.3 und in Kapitel 5 beschrieben. Es wird ein EVB-IT Systemvertrag über die Erstellung eines Gesamtsystems mit dem Auftragnehmer geschlossen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: einfache Richtwertmethode gem. UfAB s. VU (Z=L/P) / Weighting: 50,00

Price - Weighting: 50,00

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Der Vertragsbeginn erfolgt mit Zuschlagserteilung. Der beabsichtigte Leistungsbeginn ist der 01.08.2023. Die Basis-Vertragslaufzeit des Vertrages beträgt 24 Monate ab Leistungsbeginn. Zum Ablauf der Basis-Vertragslaufzeit steht dem Auftraggeber ein ordentliches Kündigungsrecht zu. Will der Auftraggeber von dieser Kündigungsmöglichkeit Gebrauch machen, muss er den Vertrag gegenüber dem Auftragnehmer schriftlich (Schriftform gemäß § 126 BGB) kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt drei (3) Monate. Das Recht beider Vertragsparteien, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, ist hiervon unbenommen. Macht der Auftraggeber nicht von seinem Kündigungsrecht Gebrauch, verlängert sich der Vertrag um 24 Monate. Die maximale Vertragslaufzeit beträgt 48 Monate gerechnet ab Leistungsbeginn.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Die Kriterien eines Anforderungskatalogs sind gem. Kap. 4.3.3.1.2 zu erfüllen (s. Anlage 8), werden im Kapitel 5.2 und Kapitel 5.3 beschrieben und in folgende Themenbereiche unterteilt:

- Mindestanforderungen zur Unterstützung der vorhandenen Umgebung

Dieser Themenbereich betrifft grundsätzliche Anforderungen an die Software und deren Implementierung in die Infrastruktur der MPG, unabhängig ob eine Ausführung als Client- oder Webapplikation ist.

- Mindestanforderungen für eine Softwarekomponente als Client Applikation

Dieser Themenbereich betrifft ausschließlich die Ausführung einer Komponente der Software als Clientapplikation

- Mindestanforderungen für eine Softwarekomponente als Webapplikation

Dieser Themenbereich betrifft ausschließlich die Ausführung einer Komponente der Software als Webapplikation

- Mindestkriterien zur 'Kontaktverwaltung'

Anforderungen hinsichtlich der zentralen Komponente der Software, der Kontaktverwaltung, die zwingend erfüllt sein müssen.

- Mindestkriterien zur Erweiterung der Kontaktverwaltung für die Online Anmeldung'

Dieser Themenbereich betrifft die Erweiterung des Veranstaltungsmanagements hinsichtlich der On-line Anmeldung

- Mindestkriterien zur Erweiterung der Kontaktverwaltung für die Kontaktdatensuche
Dieser Themenbereich betrifft die Mindestkriterien der Erweiterung der Software um eine einfache Kontaktdatensuche.

- Mindestanforderungen zu Leistungen im Standardsupport

Dieser Themenbereich betrifft die Anforderungen der MPG an einen vom Dienstleister angebotenen Standardsupport.

- Mindestanforderungen an durchzuführende Schulungsleistungen

Dieser Themenbereich betrifft die Anforderungen der MPG an durchzuführende Schulungsleistungen

WEITERHIN:

Mit dem Angebot sind Informationen, welche durch AG in den EVB-IT Systemvertrag nach Zuschlagserteilung eingepflegt werden, mitzuteilen (s. VU-Anlage 10)

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 084-258890](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Adressverwaltungslösung (Ablösung WCP FM 2023)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

18/07/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: cobra computer's brainware GmbH

Postal address: Weberinnenstraße 7

Town: Konstanz

NUTS code: DE138 Konstanz

Postal code: 78467

Country: Germany

E-mail: vertrieb@cobra.de

Telephone: +49 7531810166

Fax: +49 7531810122

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 0,01 EUR

Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Regierung von Oberbayern / Vergabekammer Südbayern

Town: München

Postal code: 80534

Country: Germany

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Auf die bei Einreichung eines Nachprüfungsantrags bei der zuständigen Vergabekammer einzuhaltenden Fristen und Zulässigkeitsvoraussetzungen wird ausdrücklich hingewiesen. Der Bieter hat etwaige Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der in dieser Bekanntmachung unter IV.2.2 genannten Frist gegenüber den Auftraggebern (bei der oben unter I.1 benannten Kontaktstelle) zu rügen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 2 und 3 GWB). Etwaige sonstige Verstöße gegen Vergabe-vorschriften haben Bieter innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen nach Kenntnisnahme gegenüber der Auftraggeberin (bei der oben unter I.1 benannten Kontaktstelle) zu rügen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 GWB). Hilft die Auftraggeberin dem gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften nicht ab, kann der Bieter innerhalb einer Frist von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, einen Antrag auf Einleitung eines vergaberechtlichen Nachprüfungsverfahrens stellen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Bei Nichteinhaltung der vorgenannten Fristen ist der Bieter mit seiner Rüge präkludiert und ein etwaiger darauf gestützter Nachprüfungsantrag unzulässig.

VI.5.

Date of dispatch of this notice

21/07/2023