

Finland-Oulu: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 188/2020 28/09/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Monetra Oulu Oy

National registration number: 2930159-5

Postal address: Nuottasaarentie 5

Town: Oulu

NUTS code: FI1D9 Pohjois-Pohjanmaa

Postal code: FI-90400

Country: Finland

Contact person: Suvi Mäkelä

E-mail: hankintapalvelut@monetra.fi

Telephone: +358 447031881

Internet address(es):

Main address: <https://www.monetra.fi/oulu/palvelut/hankintapalvelut/>

I.1. Name and addresses

Official name: Monetra Oy

National registration number: 2930159-5

Postal address: Nuottasaarentie 5

Town: Oulu

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Postal code: FI-90400

Country: Finland

E-mail: etunimi.sukunimi@monetra.fi

Internet address(es):

Main address: <https://www.monetra.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Monetra Keski-Suomi Oy

National registration number: 2930116-5

Postal address: Heikinkatu 3

Town: Jyväskylä

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Postal code: FI-40100

Country: Finland

E-mail: etunimi.sukunimi@monetra.fi

Internet address(es):

Main address: <https://www.monetra.fi/keskisuomi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Monetra Oulu Oy

National registration number: 2454638-2
Postal address: Nuottasaarentie 5
Town: Oulu
NUTS code: FI1 Manner-Suomi
Postal code: FI-90400
Country: Finland
E-mail: etunimi.sukunimi@monetra.fi
Internet address(es):
Main address: <https://www.monetra.fi/oulu/>

I.1. Name and addresses

Official name: Monetra Pirkanmaa Oy
National registration number: 2930111-4
Postal address: Naulakatu 3
Town: Tampere
NUTS code: FI1 Manner-Suomi
Postal code: FI-33100
Country: Finland
E-mail: etunimi.sukunimi@monetra.fi
Internet address(es):
Main address: <https://www.monetra.fi/pirkanmaa/>

I.1. Name and addresses

Official name: Monetra Pohjois-Savo Oy
National registration number: 2054342-4
Postal address: Mikrokatu 1 T-osa
Town: Kuopio
NUTS code: FI1 Manner-Suomi
Postal code: FI-70210
Country: Finland
E-mail: etunimi.sukunimi@monetra.fi
Internet address(es):
Main address: <https://www.monetra.fi/pohjoissavo/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/ouka?id=313698&tpk=50de9a0b-2464-4eed-9b2b-31d6d5d7b431>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/ouka?id=313698&tpk=50de9a0b-2464-4eed-9b2b-31d6d5d7b431>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Taloussuunnittelujärjestelmän hankinta
Reference number: Monetra TP E11/2020

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan tavoitteena on hankkia taloussuunnittelujärjestelmä, jolla Monetra tarjoaa taloussuunnittelupalvelua asiakkailleen. Tavoitteena on osana hankintaa ottaa järjestelmä käyttöön Monetralle itselleen sekä pilottiasiakkaille, joita ovat n. 140 000 asukkaan kaupunki ja liikelaitoskuntayhtymä. Monetra hankkii järjestelmän itselleen ja muokkaa siitä asiakkailleen tarjottavan palvelun. Käytön laajuus saattaa tulevaisuudessa kasvaa myöhemmin täsmennettävien tavoin.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Tällä hetkellä taloussuunnittelupalvelussa käytetään Intimen taloussuunnittelua ja muita asiakaskohtaisia järjestelmiä. Näiden ratkaisujen tilalle haetaan modernia järjestelmää, jonka avulla voidaan tarjota kustannustehokkaat ja modernit taloussuunnittelupalvelut koko Monetra-konsernin asiakaskunnalle.

Hankinnan kannalta olennainen asia on se, että Monetra toimii taloussuunnittelupalvelun tarjoajana asiakkailleen palvelukeskusmallilla. Palvelukeskusmallilla tarkoitetaan mallia, jossa Monetran asiakkailleen tuottamat palvelut on tuotteistettu ja niitä tarjotaan samansisältöisenä useille asiakkaille. Hankittava järjestelmä on yksi osa Monetran tarjoamaa asiakkaille tuotteistettua taloussuunnittelupalvelua. Palvelukeskusmalliin kuuluu olennaisena osana myös se, että Monetralle tulee säännöllisesti uusia asiakkaita, jotka tulee voida lisätä Monetran toimesta palveluiden käyttäjiksi.

Monetran muissa palveluissa käytettävät järjestelmät vaihtelevat alue- ja asiakaskohtaisesti, eli taloussuunnittelujärjestelmän tulee integroitua vaihteleviin järjestelmäympäristöihin palvelukeskusmallin vaatimukset huomioiden.

Tavoitetilan visio

Tavoitetilan visio tarkentuu neuvottelujen yhteydessä. Varsinaiset vaatimukset julkistetaan lopullisen tarjouspyynnön yhteydessä.

1. Järjestelmän toiminnallisuus

Järjestelmän toiminnallisuus tarkentuu neuvottelujen yhteydessä.

2. Tavoitetilan prosessit

Tavoitetilan prosessit tarkentuvat neuvottelujen yhteydessä.

3. Ratkaisun toimintaympäristö

3.1. Keskeiset järjestelmät

Nämä tarkentuvat neuvotteluiden aikana.

3.2. Järjestelmän käyttöönottosuunnitelma

Järjestelmän käyttöönottosuunnitelma tarkennetaan neuvottelujen yhteydessä.

3.3. Integraatiot

Integraatiotarpeet tarkentuvat neuvottelujen yhteydessä.

Toimintaympäristö ylätasolla on esitetty kuvassa 1 (liite 1). AD-integraatioita lukuunottamatta integraatiot toteutetaan Monetran integraatioalustan (InterSystems IRIS) kautta.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus on voimassa 48 kuukautta (neljä (4) vuotta), jonka jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi voimassa olevana.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Käytön laajuus saattaa tulevaisuudessa kasvaa myöhemmin täsmennettävien tavoin.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Ehdot esitetään liitteenä olevassa sopimusluonnoksessa. Ehdot tarkentuvat neuvotteluiden aikana.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive dialogue

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/10/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Sanasto ja käsitteet

– Asiakas

on Monetra-konserni.

– Jatkuva palvelu

Toimittajan vastuulla olevat järjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelut.

– Taloussuunnittelujärjestelmä

Järjestelmä Monetran ja sen asiakkaiden budjetointiin, talousarvion laadintaan, ennustamiseen sekä henkilöstöbudjetointiin.

– Tilaaaja

Ks. Asiakas.

– Toimittaja

Järjestelmän ja siihen liittyvien palveluiden kokonaisvastuullinen toimittaja [Kilpailutuksen voittanut yritys].

– Käyttöönottoprojekti

Sopimuksen mukainen projekti, jossa järjestelmä toteutetaan ja otetaan asiakkaan käyttöön pidemmän aikavälin kehittämis- ja ylläpitotavoitteiden mukaisesti.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: FI-00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5.

Date of dispatch of this notice

23/09/2020