

Denmark-Valby: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 159/2022 19/08/2022

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: DOT - Din Offentlige Transport I/S

National registration number: 38181793

Postal address: Gammel Køge Landevej 3

Town: Valby

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 2500

Country: Denmark

Contact person: Trine Louise Larsen

E-mail: trine.larsen@dk.dlapiper.com

Internet address(es):

Main address: www.dinoffentligetransport.dk

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=337389&B=DK_UDBUD

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=337389&B=DK_UDBUD

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af kontrakt om drift og udvikling af DOT's hjemmeside samt udviklingsprojekt "Ny DOT-hjemmeside"

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Ved dette udbud ønsker Ordregiver at indhente tilbud på kontrakt om drift og udvikling af DOT's hjemmeside samt udviklingsprojekt "Ny DOT-hjemmeside".

Udbuddet er et genudbud. Der er foretaget ændringer af udbudsmaterialet, og tilbudsgiver opfordres derfor til at læse udbudsmaterialet nøje.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 18 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72421000 Internet or intranet client application development services, 72400000 Internet services, 72300000 Data services, 72263000 Software implementation services, 72253200 Systems support services, 72212220 Internet and intranet software development services, 72212200 Networking, Internet and intranet software development services, 72212110 Point of sale (POS) software development services, 72212100 Industry specific software development services, 72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Ordregivers hjemmeside (DOT - Din Offentlige Transport - DOT) er en af Ordregivers vigtigste kanaler til kommunikation og kundeservice. Omkring 150.000 personer besøger hver måned Ordregivers hjemmeside for at finde svar på deres spørgsmål om den offentlige transport på Sjælland og øerne. Ordregiver har dermed et ansvar for at sikre en enkel, brugervenlig og driftsstabil platform, som kan hjælpe brugerne videre på deres rejse. Hjemmesidens tekniske platform er imidlertid ved at være forældet, og flere kundeundersøgelser peger på et behov for at forbedre brugeroplevelsen på hjemmesiden.

Derfor har Ordregiver iværksat et projekt, der omfatter opgradering af hjemmesidens tekniske grundlag med henblik på at sikre bedre drift af hjemmesiden samt forbedring af den generelle brugeroplevelse ved implementering af nyt design, UI.

På denne baggrund ønsker Ordregiver ved nærværende udbud at indhente tilbud på:

- Drift, vedligeholdelse, support og fejlrettelser af DOT-hjemmeside
- Projekt vedr. udvikling af Ny DOT-hjemmeside, herunder implementering af nyt design og UI
- Udviklingsopgaver

Kontrakten har karakter af en rammeaftale, idet Udviklingsopgaver indkøbes på rammeaftalevilkår, jf. Kontraktens afsnit 2.4. Det indebærer, at den vindende tilbudsgiver ikke er garanteret en minimumsomsætning for udførelse af udviklingsopgaver. De i udbudsbilag A (Tilbudsliste) angivne antal timer er således alene til brug for evalueringen, og ikke bindende for Ordregiver.

Kravene til ydelsen er detaljeret beskrevet i udbudsbilag B (kravspecifikation) og kontraktbilag 7 (SLA), mens Ordregivers krav til kontraktvilkår fremgår af kontraktudkastet.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kvalitet i Projektet / Weighting: 40 pct.

Quality criterion - Name: Faglige kompetencer / Weighting: 20 pct.

Price - Weighting: 40 pct.

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 13 450 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Ordregiver vil prækvalificere 3 ansøgere.

Udvælgelsen af ansøgere finder sted på grundlag af de bedste og mest relevante referencer i forhold til den udbudte kontrakt i form af referencer vedrørende programmerings-, drifts- og udviklingsopgaver.

Der vil blive lagt vægt på kompleksiteten i de af referencerne omfattede opgaver, således at mere komplekse opgaver vægter højere end mindre komplekse opgaver.

Det vil vægte positivt, at ansøger har referencer, der omfatter:

- E-commerce løsninger med integrationer til finanssystem/økonomisystem
- E-commerce løsninger med integrationer til betalingsløsninger
- E-commerce løsninger med særlig fokus på brugervenligt købsflow
- Cloud-løsninger med automatisk skalering
- Komplekse tekniske integrationer

Udvælgelsen sker på grundlag af ansøgers referencer. Af hensyn til læsevenligheden opfordres tilbudsgiver til at fremsende referencer i et særskilt referenceark. Såfremt samme reference er angivet både i ESPD'et og i et særskilt referenceark, vil Ordregiver i tilfælde af uoverensstemmelse lægge angivelserne om referencen i ESPD'et til grund.

Såfremt ansøger fremsender flere end 8 referencer, vil Ordregiver alene lægge vægt på de 8 første i relation til udvælgelsen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Ad II.1.6: Kontrakten er ikke opdelt i delkontrakter, da dette ikke er vurderet økonomisk og kommercielt hensigtsmæssigt henset til ydelsernes karakter og omfang.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Den økonomiske og finansielle kapacitet vurderes på baggrund af følgende:

- Ansøgers gennemsnitlige nettoomsætning i de tre seneste disponible regnskabsår
- Ansøgers egenkapital i det seneste disponible regnskabsår
- Ansøgers soliditetsgrad i det seneste disponible regnskabsår

Som dokumentation for, at ansøger opfylder de ovenfor opstillede krav til egnethed, skal ansøger indlevere udfyldt ESPD (via EU-Supply).

Når ordregiver forlanger det, skal der fremlægges følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet:

- Tilbudsgivers tre seneste årsrapporter

Ved en sammenslutning af virksomheder (konsortium) skal oplysningerne afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen. Baserer virksomheden sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen (f.eks. et moder-, søsterselskab eller en underleverandør), skal oplysningerne ligeledes afgives for disse enheder.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Ansøger skal opfylde følgende krav til økonomisk og finansiell formåen:

- Nettoomsætningskrav: Minimum 7 mio. kr. i gennemsnit i de seneste tre disponible regnskabsår.
- Egenkapitalkrav: Minimum 7 mio. kr. i det seneste disponible regnskabsår.
- Soliditetsgrad: Minimum 15 % i det seneste disponible regnskabsår.

For konsortier gælder, at konsortiedeltagerne tilsammen skal opfylde minimumskravene. For ansøgere, der baserer sig på andre økonomiske aktørers økonomiske formåen gælder, at ansøgeren og den støttende enhed tilsammen skal opfylde minimumskravene.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Der bedes angivet følgende oplysninger for hver reference:

- Navn på kunden
- Beskrivelse af referencen
- Tidspunkt for referencens deployment, driftsperiode og evt. afslutningstidspunkt.

Bemærk, at en ansøger i sit eget ESPD alene kan angive egne referencer, dvs. for den pågældende juridiske person (f.eks. selskab). Dette indebærer eksempelvis, at koncernforbundne selskabers referencer kun kan tages i betragtning, hvis ansøgeren baserer sig på de pågældende koncernforbundne selskaber i relation til egnethed, og hvis der således indleveres særskilt ESPD og støtteerklæring for de pågældende koncernforbundne selskaber, jf. nedenfor.

For konsortier gælder, at konsortiedeltagerne tilsammen skal opfylde minimumskravet. For ansøgere, der baserer sig på andre økonomiske aktørers tekniske og faglige formåen gælder, at ansøgeren og den støttende enhed tilsammen skal opfylde minimumskravet.

Ansøgere er berettiget til at fremsende referencer i et særskilt referenceark. Såfremt samme reference er angivet både i ESPD'et og i et særskilt referenceark, vil Ordregiver i tilfælde af uoverensstemmelse lægge angivelserne om referencen i ESPD'et til grund.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Ansøgeren skal have mindst to lignende referencer omfattende hver af følgende tre elementer:

1. Programmering af hjemmeside med e-commerce
2. Drift og vedligehold af hjemmeside med e-commerce i minimum 12 sammenhængende måneder
3. Drift og vedligehold af hjemmeside i Azure i minimum 12 sammenhængende måneder

Ansøger skal have minimum to referencer for hver af de tre ovennævnte elementer. Det er således ikke et krav, at de tre ovenstående elementer er indeholdt i en og samme reference. Referencerne skal være udført inden for de seneste tre år fra tidspunktet for ansøgningsfristen. For reference vedr. programmering af hjemmeside skal deployment af den seneste version være sket inden for de seneste tre år fra ansøgningsfristen.

For reference vedr. drift og vedligehold af hjemmeside, accepteres igangværende referencer. Ved afsluttede referencer vedr. drift og vedligehold af hjemmeside, skal referencen være afsluttet inden for de seneste tre år fra ansøgningsfristen.

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

Ansøgere, der befinder sig under omstændigheder som anført i udbudslovens §§ 134a-136 og § 137, stk. 1, nr. 1 og 2, er udelukket fra at deltage i udbuddet. En ansøger, der på et hvilket som helst tidspunkt under udbuddet bliver omfattet af en af udelukkelsesgrundene i §§ 134a-136 og § 137, stk. 1, nr. 1 og/eller nr. 2, vil blive udelukket fra udbuddet, medmindre den pågældende inden for en af Ordregiver fastsat rimelig frist fremlægger dokumentation, der viser tilbudsgiverens pålidelighed, jf. udbudslovens § 138.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Såfremt der bydes som konsortium eller anden sammenslutning af økonomiske aktører, er det et krav, at sammenslutningen hæfter solidarisk for kontraktens opfyldelse, såfremt de vinder udbuddet.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Vilkårene fremgår af udkast til kontrakt.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 01/09/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 09/09/2022

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Værdien som angivet i del II.1.5 udgør den samlede maksimale værdi af kontrakten, mens værdien angivet i del II.2.6 udgør den estimerede værdi.

Det er Ordregivers uforpligtende estimat samlet set at ville foretage anskaffelser for ca. 13.450.000 DKK ekskl. moms. Ordregiver forbeholder sig ret til at foretage anskaffelser for 18 mio. DKK ekskl. moms. Behovet for en maksimal ramme, der er større end det estimerede behov skyldes usikkerhed om i) behovet for udviklingsopgaver på DOT-hjemmesiden, ii) usikkerhed om politiske/budgetmæssige prioriteringer og iii) usikkerhed om de indkomne tilbudspriser på Projektet samt drift og vedligehold.

--

Til brug for tilbudsafgivelsen, herunder tilbudsgivers mulighed for at sætte sig ind i karakteren og omfanget af opgaven med implementering af nyt design, udleverer Ordregiver kildekoderne til den Gamle DOT-hjemmesiden samt dokumentation for CPR- UDBK- og NemID/MitID-integrationer.

Af fortrolighedshensyn udleveres ovenstående alene til de tre prækvalificerede ansøgere mod underskrift af en fortrolighedserklæring (udbudsbilag G).

Dette skyldes, at uretmæssig anvendelse af Ordregivers kildekoder og dokumentation kan have væsentlige økonomiske konsekvenser for Ordregiver samt for at beskytte Ordregivers immaterielle rettigheder.

Ansøger kan fremsende underskrevet fortrolighedserklæring sammen med ansøgning om prækvalifikation, se yderligere i udbudsbetingelsernes afsnit 2.4.

--

Udelukkelsesgrunde: Ansøgere/tilbudsgivere, der befinder sig under omstændigheder som anført i udbudslovens §§ 134a-136 og § 137, stk. 1, nr. 1, og 2, er udelukket fra at deltage i udbuddet, se yderligere under afsnit III.1.4)

--

Forhandling: Ordregiver påtænker at gennemføre én forhandlingsrunde, men forbeholder sig retten til at gennemføre flere, ligesom der kan foretages tildeling på grundlag af de indledende tilbud uden forhandling.

--

Udfyldelse af ESPD: Udfyldelse af ESPD sker via den digitale udbudsportal. Såfremt ansøgningen afgives af en sammenslutning, skal hver konsortiedeltager aflevere ESPD. Såfremt ansøger baserer sig på andre enheders økonomiske og finansielle og/eller tekniske og faglige formåen, skal der for den eller de aktører, som ansøgeren baserer sig på ligeledes udfyldes et ESPD.

--

Foreløbig dokumentation:

Som foreløbig dokumentation for, at ansøger ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene (obligatoriske og frivillige), samt er egnet, skal ansøger indlevere udfyldt ESPD (via EU-Supply). Hvis ansøgningen afgives af et konsortium, skal der for hver deltager i konsortiet indleveres udfyldt ESPD samt konsortieerklæring for konsortiet som helhed (evt. ved anvendelse af skabelon i udbudsbilag C). Konsortiet skal tilsammen opfylde egnethedskravene. Hvis ansøger baserer sig på en eller flere støttende enheder, skal der

indleveres udfyldt ESPD for ansøger samt den/de støttende enhed(er) samt støtteerklæring, hvor den støttende enhed juridisk forpligtiger sig til at stille sine ressourcer til rådighed (udbudsbilag D).

Ansøger skal sammen med støttende enheder tilsammen opfylde egnethedskravene.

--

Endelig dokumentation:

Forinden ordregiver kan meddele tildelingsbeslutning, skal ordregiver indhente dokumentation for rigtigheden af den vindende tilbudsgivers oplysninger i ESPD'et. Denne dokumentation vil for danske tilbudsgivere bestå af Serviceattest (udstedt ikke tidligere end 6 måneder før tilbudsfristen) og tilbudsgivers tre seneste årsregnskaber. For udenlandske tilbudsgivere præsteres tilsvarende dokumentation.

Såfremt tilbudsgiver ikke som led i sit tilbud har fremsendt underskrevet erklæring i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 (udbudsbilag D) skal dette ske.

--

Berigtigelse:

Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage berigtigelse af indsendte oplysninger vedrørende tilbudsgivers opfyldelse af egnethed og efterhente manglende oplysninger i ESPD'et og tilbuddet generelt i henhold til udbudslovens § 159, stk. 5.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: kifu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405708

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på www.erhvervsstyrelsen.dk

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/08/2022