

France-Saint-Paul: Telephone operator services**OJ S 144/2023 28/07/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Comité Régional du Tourisme

National registration number: 50193211500014

Postal address: Ile de La Réunion Tourisme, Immeuble la Balance - Bâtiment B, 4 rue Jules Thirel

Town: Saint-Paul

NUTS code: FRY4 La Réunion

Postal code: 97864

Country: France

E-mail: appelsdoffres@reunion.fr

Telephone: +33 810160000

Fax: +33 262210021

Internet address(es):Main address: <http://www.reunion.fr>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Autre

I.5. Main activity

Other activity: Tourisme

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Centre De Relations Clients, Accueil Et Standard Telephoniques

Reference number: 23dic0006

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procédure adaptée ouverte avec une partie à bons de commande en application des articles R2123-1, R2162-2, R2162-4, R2162-13 et R2162-14 du Code de la Commande Publique. achat non alloti, traité à prix mixte (partie forfaitaire et partie à prix unitaires). pour la partie à bons de commande, il est prévu un maximum de 20 000,00 EUR HT aucun minimum n'est prévu.

non recours à l'allotissement : les prestataires de service de ce secteur fonctionnent sur le principe de facturation forfaitaire pour un nombre d'appels traités et définis dans le marché. Il s'agit d'une prestation de service globalisée et non fractionnable en lots.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 125 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Procédure adaptée ouverte avec une partie à bons de commande en application des articles R2123-1, R2162-2, R2162-4, R2162-13 et R2162-14 du Code de la Commande Publique.

achat non alloti, traité à prix mixte (partie forfaitaire et partie à prix unitaires).

pour la partie à bons de commande, il est prévu un maximum de 20 000,00 EUR HT
aucun minimum n'est prévu.

non recours à l'allotissement : les prestataires de service de ce secteur fonctionnent sur le principe de facturation forfaitaire pour un nombre d'appels traités et définis dans le marché. Il s'agit d'une prestation de service globalisée et non fractionnable en lots.

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché. / Weighting: 1

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Feder Et Region Reunion

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 058-170096](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

22/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: VITALIS NG

Postal address: 7 RUE HENRI CORNU

Town: SAINT DENIS

NUTS code: FRY4 La Réunion

Postal code: 97490

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 117 675,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Saint-Denis

Postal address: 27 rue Félix Guyon

Town: Saint-Denis de la Réunion

Postal code: 97488

Country: France

E-mail: greffe.ta-saint-denis@juradm.fr

Telephone: +33 262924361

Fax: +33 262924362

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Cf. le Greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/07/2023