

456097-2026 - Competition

France – Computer support and consultancy services – Contrat-cadre Conseil IT 2027

OJ S 125/2026 02/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Société nationale SNCF

Email: pierre.denaes@sncf.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contrat-cadre Conseil IT 2027

Description: Le présent marché est un accord-cadre à marchés subséquents portant sur des prestations au forfait en engagement de résultats dans le domaine de l'informatique et des télécoms, relatives à des missions de conseil en stratégie IT. Ces prestations couvrent notamment : - La définition de visions stratégiques et de perspectives IT ; - La réalisation d'analyses stratégiques, économiques et sectorielles ; - La rationalisation des systèmes d'information et la définition de trajectoires technologiques ; - L'identification des enjeux clés et la gestion des risques ; - Le développement de stratégies digitales et de gouvernance IT ; - L'accompagnement à la mise en place de relations clients et de connaissances métiers associées. Les modalités et le périmètre détaillé des prestations sont précisés dans les documents de la consultation, notamment le cahier des charges.

Procedure identifier: 4c228601-eeff-46ac-bcbe-9eff6f9d7878

Internal identifier: 2026DOS0273331

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72221000 Business analysis consultancy services, 72224000 Project management consultancy services, 72226000 System software acceptance testing consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72500000 Computer-related services

2.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: La Société Nationale SNCF SA, émet cet avis de marché en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de Société Nationale SNCF SA, société SNCF Réseau SA, société SNCF Gares & Connexions SA, société SNCF Voyageurs SA, société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'services G.I.E, SNCF Voyageurs Loire Océan SA / SNCF Voyageurs Océan SA / SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF / SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest / SNCF Voyageurs Sud Azur SA / SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA / SNCF Renouvelables SAS. Attention: une société ne peut pas simultanément faire acte de candidature sur le lot 1 et sur le lot 2. Toute candidature ou offre ne respectant pas cette règle sera déclarée irrecevable. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 1

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 1

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Lot n°1 - Stratégie et Pilotage de grands projets et programmes

Description: Apporter un accompagnement sur le pilotage stratégique des grands projets, en combinant vision prospective, gouvernance adaptative et industrialisation des processus, avec des livrables clés comme des roadmaps, benchmarks, et plans de conduite du changement.

Internal identifier: 2026DOS0273331 - Lot n°1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72210000 Business analysis consultancy services, 72222000 Information systems or technology strategic review and planning services, 72224000 Project management consultancy services, 72226000 System software acceptance testing consultancy services, 72500000 Computer-related services, 72600000 Computer support and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/05/2027

Duration: 2 555 Days

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le marché prévoit trois (3) périodes de renouvellement d'une durée de douze (12) mois chacune.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 302 988 548,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 333 287 403,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Phase offre : L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 40

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc communication channel:

Name: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 30/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: - Clause d'insertion par l'activité économique - Obligation de confidentialité renforcée - Remises de fin d'année - Restrictions relatives à l'utilisation de l'IA - Respect des exigences en matière de cybersécurité Toutes les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

A non-disclosure agreement is required: no

This procedure falls under the Foreign Subsidy Regulation (FSR)

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement avec mandataire solidaire. En effet, cette forme juridique est nécessaire en raison notamment des exigences de qualité, de sécurité et de confidentialité attachées à la réalisation de prestations informatiques pour le compte du groupe SNCF. Tout opérateur économique soumissionnant en groupement n'est autorisé à être le mandataire que d'un seul groupement.

Financial arrangement: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes et révisables une fois lors de la première levée de la première année optionnelle. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 18

Additional buyer coverage: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours

à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société nationale SNCF

Organisation providing offline access to the procurement documents: Société nationale SNCF

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Paris

Organisation receiving requests to participate: Société nationale SNCF

Organisation processing tenders: Société nationale SNCF

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Lot n°2 - Sourcing

Description: Accompagner les équipes opérationnelles dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'industrialisation de leur stratégie de sourcing comprenant le cadrage et la mise à jour des référentiels, la stratégie d'acquisition des compétences, la conduite des acquisitions, le pilotage des marchés et l'industrialisation des flux d'information.

Internal identifier: 2026DOS0273331 - Lot n°2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72221000 Business analysis consultancy services, 72222000 Information systems or technology strategic review and planning services, 72224000 Project management consultancy services, 72226000 System software acceptance testing consultancy services, 72500000 Computer-related services, 72600000 Computer support and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/05/2027

Duration: 2 555 Days

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le marché prévoit trois (3) périodes de renouvellement d'une durée de douze (12) mois chacune.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 20 128 458,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 22 141 304,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Phase offre : L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 10

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 10

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc communication channel:

Name: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 30/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: - Clause d'insertion par l'activité économique - Obligation de confidentialité renforcée - Remises de fin d'année - Restrictions relatives à l'utilisation de l'IA - Respect des exigences en matière de cybersécurité Toutes les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement avec mandataire solidaire. En effet, cette forme juridique est nécessaire en raison notamment des exigences de qualité, de sécurité et de confidentialité attachées à la réalisation de prestations informatiques pour le compte du groupe SNCF. Tout

opérateur économique soumissionnant en groupement n'est autorisé à être le mandataire que d'un seul groupement.

Financial arrangement: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes et révisables une fois lors de la première levée de la première année optionnelle. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 4

Additional buyer coverage: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société nationale SNCF

Organisation providing offline access to the procurement documents: Société nationale SNCF

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Paris

Organisation receiving requests to participate: Société nationale SNCF

Organisation processing tenders: Société nationale SNCF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Société nationale SNCF

Registration number: 552 049 447 76279

Postal address: 2 PL AUX ETOILES

Town: SAINT-DENIS

Postcode: 93210

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

Contact point: Pierre DENAES

Email: pierre.denaes@sncf.fr

Telephone: 00 00 00 00 00

Internet address: <http://www.groupe-sncf.com/>

Information exchange endpoint (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Buyer profile: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Paris

Registration number: 17 750 005 500 013

Postal address: 7 RUE DE JOUY

Town: PARIS

Postcode: 75000

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: 01 44 59 44 00

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 7e4378b6-8e91-4d9a-97c7-04b7c0efed94 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 30/06/2026 15:12:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 456097-2026

OJ S issue number: 125/2026

Publication date: 02/07/2026