

Switzerland-Zurich: Software maintenance and repair services

OJ S 248/2016 23/12/2016

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Schweizerisches Nationalmuseum

Postal address: Museumstraße 2, Postfach

Town: Zürich

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Postal code: 8021

Country: Switzerland

Contact person: Beat Högger

E-mail: beat.hoegger@snm.admin.ch

Internet address(es):

Main address: <https://www.simap.ch>

Address of the buyer profile: www.nationalmuseum.ch

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

http://www.simap.ch/shabforms/servlet/Search?NOTICE_NR=947359

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Wartungs- und Weiterentwicklungsleistungen für 4D Individualsoftware Objekt- und Bilddatenbank.

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Für die zukünftige Wartungs- und Weiterentwicklungsleistungen sucht das SNM einen erfahrenen 4D Senior Software Ingenieur einer Anbieterin. Ziel ist der reibungslose Betrieb und Unterhalt der 4D Individualsoftware Objekt- und Bilddatenbank.

Die gesuchte Leistung beinhaltet folgendes:

Analyse

- Analysiert die Problemstellungen und Change Requests aus der monatlichen Sitzung der Modul-Verantwortlichen.

- Berät die Modul-Verantwortlichen bei der monatlichen Sitzung in organisatorischen und konzeptionellen Fragen (Prozesse, Darstellung und Vorgehensweise).

- Erarbeitet die technische Umsetzung eines Projektauftrags in Zusammenarbeit mit dem Systemverantwortlichen seitens SNM (Ziel, Inhalt, Abgrenzung, Schnittstellen und Ressourcen).

Entwicklung und Wartung

- Pflegt, updatet und richtet die 4th Dimension Server und 4D Client Package ein.

- Setzt die Changes gemäss monatlicher Sitzung um.

- Entwickelt Erweiterungen gemäß Pflichtenhefter in Zusammenarbeit mit dem Systemverantwortlichen ...

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72262000 Software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Main site or place of performance: Landesmuseum Zürich.

II.2.4. Description of the procurement

Für die zukünftige Wartungs- und Weiterentwicklungsleistungen sucht das SNM einen erfahrenen 4D Senior Software Ingenieur einer Anbieterin. Ziel ist der reibungslose Betrieb und Unterhalt der 4D Individualsoftware Objekt- und Bilddatenbank.

Die gesuchte Leistung beinhaltet folgendes:

Analyse:

- Analysiert die Problemstellungen und Change Requests aus der monatlichen Sitzung der Modul-Verantwortlichen.

- Berät die Modul-Verantwortlichen bei der monatlichen Sitzung in organisatorischen und konzeptionellen Fragen (Prozesse, Darstellung und Vorgehensweise).

- Erarbeitet die technische Umsetzung eines Projektauftrags in Zusammenarbeit mit dem Systemverantwortlichen seitens SNM (Ziel, Inhalt, Abgrenzung, Schnittstellen und Ressourcen).

Entwicklung und Wartung:

- Pflegt, updatet und richtet die 4th Dimension Server und 4D Client Package ein.

- Setzt die Changes gemäß monatlicher Sitzung um.

- Entwickelt Erweiterungen gemäß Pflichtenhefter in Zusammenarbeit mit dem Systemverantwortlichen ...

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/05/2017 End: 30/04/2018

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Leistungen werden nach Bedarf in Anspruch genommen.

—Der Abruf von optionalen Leistungen „Wartung und Changes – Sockel“ wird jeweils 3 Monate vor Ablauf der vertraglichen Jahresfrist vom SNM schriftlich angezeigt.

—Der Abruf von optionalen Leistungen „Wartung und Changes – Zusatz“ wird jeweils 2 Monate vor Bezug vom SNM schriftlich angezeigt.

—Der Abruf von optionalen Leistungen „Weiterentwicklungsprojekte“ erfolgt gemäß den nachfolgenden Schritten:

1. Das SNM erstellt eine möglichst detaillierte Beschreibung der Anforderungen, welche insbesondere eine ausführliche Beschreibung der zu erreichenden Arbeitsergebnisse und -ziele und der zu erbringenden Arbeitsleistungen enthält. Diese werden in der Regel als (Grob-) Spezifikation dokumentiert und als Angebotsanfrage an die Zuschlagsempfängerin zugestellt. Es können auch Anforderungen an den einzusetzenden Mitarbeitenden aufgestellt werden, welche sich aus der zu erstellenden Lösung ergeben.

2. Die Zuschlagsempfängerin unterbreitet innerhalb von 20 Tagen ein Angebot mit folgenden Angaben:

- a) Lösungsbeschreibung, Leistungsbeschreibung, Vorgehen,
- b) Schriftliche Bestätigung der in der Angebotsanfrage festgehaltenen Mitwirkungspflichten des SNM,
- c) Endzustand, Leistungsergebnisse, ggf. Bestätigung des vorgeschlagenen Abnahmeverfahrens,
- d) Terminplan, ggf. Liefertermine,
- e) Kalkulation der Aufwände (Stundenschätzung für Erledigung des konkreten Einzelauftrags),
- f) Preis (Stundensatz mal Aufwand mit Kostendach),
- g) Auflistung der für die Leistung vorgesehenen Mitarbeitenden inkl. Personenprofil und CV.

Hinweis: Für die Angebotserstellung wird keine Vergütung geleistet

3. Erstellen des Einzelvertrages (Auftrag und / oder Werkvertrag) inkl.

Verrechnungsinformationen durch das SNM und Weiterleitung an die Zuschlagsempfängerin.

4. Der Beginn der Arbeiten erfolgt nach gegenseitiger Unterzeichnung des Einzelvertrages.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 09/02/2017

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 10/02/2017 Local time: 23:59

Place:

Landesmuseum Zürich.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Teilangebote sind nicht zugelassen.

Voraussetzungen für nicht dem WTO-Abkommen angehörende Länder: Keine.

Geschäftsbedingungen: Geschäftsabwicklung gemäß den Allgemeinen

Geschäftsbedingungen des Bundes (AGB): —AGB für Werkverträge im Informatikbereich und die Pflege von Individualsoftware, Ausgabe Oktober 2010. —AGB für

Informatikdienstleistungen, Ausgabe Oktober 2010. Abrufbar unter <https://www.bkb.admin.ch/bkb/de/home/hilfsmittel/agb.html>.

Verhandlungen: bleiben vorbehalten.

Verfahrensgrundsätze: Die Auftraggeberin vergibt öffentliche Aufträge für Leistungen in der Schweiz nur an Anbieterinnen und Anbieter, welche die Einhaltung der Arbeitsschutzbestimmungen und der Arbeitsbedingungen für Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen sowie die Lohngleichheit für Mann und Frau gewährleisten.

Sonstige Angaben: Vorbehalten bleiben die Beschaffungsreife des Projektes sowie die Verfügbarkeit der Kredite. Das SNM behält sich vor, die als Optionen definierten Leistungen ganz, teilweise oder gar nicht zu beziehen.

Rechtsmittelbelehrung: Gegen diese Publikation kann gemäß Art. 30 BöB innerhalb von 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Publikation und vorhandene Beweismittel sind beizulegen.

Nationale Referenz-Publikation: Simap vom 21.12.2016, Dok. 947359.

Gewünschter Termin für schriftliche Fragen bis: 23.1.2017.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postal code: 9023

Country: Switzerland

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/12/2016