

456805-2026 - Result

France – Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security – Prestations d'accompagnement dans les démarches d'Excellence Opérationnelle, EFQM et QSE
OJ S 126/2026 03/07/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: RATP
Email: alexandre.lacombe@ratp.fr
Legal type of the buyer: Public undertaking
Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestations d'accompagnement dans les démarches d'Excellence Opérationnelle, EFQM et QSE

Description: Le présent avis vise à la mise en place d'accords-cadres s'exécutant en partie par l'émission de bons de commandes (OLS) pour les formations (Lot 1, Prestation 2) et en partie par la conclusion de marchés subséquents après remise en concurrence des titulaires de l'accord-cadre pour le reste des prestations (Lot 1, Prestation 1 ; Lot 2 Prestations 1 et 2), multi-attributaires, alloti, sans montant minimum et avec montant maximum de 6 700 000 € HT pour l'ensemble des directions de la RATP et de ses filiales. Les prestations sont réparties en deux lots distincts : _ Lot 1 : Accompagnement dans le déploiement de l'Excellence Opérationnelle à la RATP Ce lot intègre deux types de prestations : • Prestation 1 = Conseil et accompagnement pour les besoins de déploiement du SEMO des Direction, BU, Filiales. Ce type de prestation fera l'objet de marchés subséquents, avec remise en concurrence. • Prestation 2 = Accompagnement en ingénierie et animation des modules de formations EO intégrés au SEMO. Ce type de prestation fera l'objet de bons de commandes (OLS), sans remise en concurrence. _ Lot 2 : Accompagnement et conseil EFQM - QSE Ce lot intègre également deux types de prestations : • Prestation 1 = Accompagnement et conseils en EFQM. Ce type de prestation fera l'objet de marchés subséquents, avec remise en concurrence. • Prestation 2 = Accompagnement et conseils en QSE. Ce type de prestation fera l'objet de marchés subséquents, avec remise en concurrence. L'accord-cadre présente un caractère transversal et s'adresse à tous les acteurs projets du Groupe RATP pour la RATP EPIC et toutes ses entités ainsi que ses filiales autorisées. La date prévisionnelle de démarrage des prestations est prévue au mois d'avril 2026.

Procedure identifier: ee821fd1-123a-45dd-9d95-a229ecc9c573

Previous notice: 625703-2021

Internal identifier: DHA_2025SFD21319

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

Additional classification (cpv): 73000000 Research and development services and related consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

Additional information: Lieu principal d'exécution : Région Île-De-France.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 6 700 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr . Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2025SFD21319 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 09h à 17h à l'adresse suivante : 54 Quai de la Râpée, 75012 Paris. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Accompagnement dans le déploiement de l'Excellence Opérationnelle à la RATP

Description: Le présent accord-cadre à commandes et à marchés subséquents, sans montant minimum et avec un montant maximum de 6 000 000 €, multi attributaire, avec remise en compétition lors de la survenance du besoin, porte sur l'achat au forfait des prestations suivantes : • Prestation 1 = Conseil et accompagnement pour les besoins de déploiement du Système d'Excellence Managériale et Opérationnelle (SEMO) des Direction, BU, Filiales. Ce type de prestation fera l'objet de marchés subséquents, avec remise en concurrence. • Prestation 2 = Accompagnement en ingénierie et animation des modules de formations en Excellence Opérationnelle intégrés au Système d'Excellence Managériale et Opérationnelle (SEMO). Ce type de prestation fera l'objet de bons de commandes (OLS), sans remise en concurrence. Les prestations à réaliser par le Titulaire sont spécifiées dans le cahier des charges (cf. annexe 2 de l'accord-cadre). Les modalités de passation des OLS sont définies dans l'article 14 de l'accord-cadre. L'accord-cadre présente un caractère transversal et s'adresse à tous les acteurs projets du Groupe RATP pour la RATP EPIC et toutes ses entités ainsi que ses filiales autorisées.

Internal identifier: LOT 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

Additional classification (cpv): 73000000 Research and development services and related consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

Additional information: Lieu principal d'exécution : Région Île-De-France.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 03/06/2026

Duration end date: 02/06/2032

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: En termes de durée, le présent accord cadre est conclu pour une durée de 48 mois reconductible deux fois par tacite reconduction pour une période de 12 mois, soit une durée maximale de 72 mois.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: C14 - Conseil et étude en organisation, transformation. Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à

R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande Publique.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: RATP

Review organisation: Tribunal Administratif de Paris

Information about review deadlines: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: RATP

Organisation providing offline access to the procurement documents: RATP

Organisation providing more information on the review procedures: RATP

Organisation signing the contract: RATP

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Accompagnement et conseil EFQM - QSE

Description: Le présent accord-cadre à marchés subséquents, sans montant minimum et avec un montant maximum de 700 000 €, multi attributaire, avec remise en compétition lors de la survenance du besoin, porte sur l'achat au forfait des prestations suivantes : • Prestation 1 = Accompagnement et conseils en EFQM • Prestation 2 = Accompagnement et conseils en QSE Les prestations à réaliser par le Titulaire sont spécifiées dans le cahier des charges (cf. annexe 2 de l'accord-cadre). La remise en concurrence lors de la survenance du besoin s'effectue selon les modalités prévues à l'article 14 de l'accord-cadre.

Internal identifier: LOT 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

Additional classification (cpv): 73000000 Research and development services and related consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

Additional information: Lieu principal d'exécution : Région Île-De-France.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 03/06/2026

Duration end date: 02/06/2032

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: En termes de durée, le présent accord cadre est conclu pour une durée de 48 mois reconductible deux fois par tacite reconduction pour une période de 12 mois, soit une durée maximale de 72 mois.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 700 000,00 EUR

5.1.6. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: C14 - Conseil et étude en organisation, transformation. Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande Publique.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: RATP

Review organisation: Tribunal Administratif de Paris

Information about review deadlines: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: RATP

Organisation providing offline access to the procurement documents: RATP

Organisation providing more information on the review procedures: RATP

Organisation signing the contract: RATP

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: unpublished
Justification code: Fair competition
Justification for publishing later: Confidentiel
Date of when this will be published: 01/07/2035
Maximum value of the framework agreements in this notice: unpublished
Justification code: Fair competition
Justification for publishing later: Confidentiel
Date of when this will be published: 01/07/2035

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: unpublished
Justification code: Fair competition
Justification for publishing later: Confidentiel
Date of when this will be published: 01/07/2035

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Cubik Partners

Tender:

Tender identifier: OFFRE - LOT 1 - CUBIK PARTNERS

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: unpublished

Justification code: Fair competition

Justification for publishing later: Confidentiel

Date of when this will be published: 01/07/2035

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: unpublished

Justification code: Fair competition

Justification for publishing later: Confidentiel

Date of when this will be published: 01/07/2035

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: SFD260192

Title: PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DEPLOIEMENT DE L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE À LA RATP

Date of the conclusion of the contract: 03/06/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 757862-2025

Organisation signing the contract: RATP

Winner:

Official name: BearingPoint France SAS

Tender:

Tender identifier: OFFRE - LOT 1 - BEARINGPOINT

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: unpublished

Justification code: Fair competition
Justification for publishing later: Confidentiel
Date of when this will be published: 01/07/2035
The tender was ranked: yes
Rank of the tender: unpublished
Justification code: Fair competition
Justification for publishing later: Confidenti
Date of when this will be published: 01/07/2035
The tender is a variant: no
Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: SFD260193
Title: PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DEPLOIEMENT DE L' EXCELLENCE OPERATIONNELLE À LA RATP
Date of the conclusion of the contract: 03/06/2026
The contract is awarded within a framework agreement: yes
Notice that created the framework agreement: 757862-2025
Organisation signing the contract: RATP

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 13
Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 13
Type of received submissions: Tenders
Number of tenders or requests to participate received: 13

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: unpublished
Justification code: Fair competition
Justification for publishing later: Confidentiel
Date of when this will be published: 01/07/2035

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: 4 AS

Tender:

Tender identifier: OFFRE - LOT 2 - 4 AS & CALIX CONSEIL
Identifier of lot or group of lots: LOT-0002
Value of the tender: unpublished
Justification code: Fair competition
Justification for publishing later: Confidentiel

Date of when this will be published: 01/07/2035

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: unpublished

Justification code: Fair competition

Justification for publishing later: Confidentiel

Date of when this will be published: 01/07/2035

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: SFD260194

Title: PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT DANS LES DEMARCHES EFQM ET QSE

Date of the conclusion of the contract: 03/06/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 757862-2025

Organisation signing the contract: RATP

Winner:

Official name: STRATEIS

Tender:

Tender identifier: OFFRE - LOT 2 - STRATEIS

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: unpublished

Justification code: Fair competition

Justification for publishing later: Confidentiel

Date of when this will be published: 01/07/2035

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: unpublished

Justification code: Fair competition

Justification for publishing later: Confidentiel

Date of when this will be published: 01/07/2035

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: SFD260195

Title: PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT DANS LES DEMARCHES EFQM ET QSE

Date of the conclusion of the contract: 03/06/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 757862-2025

Organisation signing the contract: RATP

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 5

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: RATP

Registration number: 77566343801906

Postal address: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Town: Paris

Postcode: 75599

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Alexandre LACOMBE

Email: alexandre.lacombe@ratp.fr

Telephone: 07 62 91 87 77

Internet address: <https://www.ratp.fr>

Information exchange endpoint (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Buyer profile: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administratif de Paris

Registration number: 17750005500013

Postal address: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Town: Paris

Postcode: 75181

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: 0144594400

Internet address: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Cubik Partners

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 79022207900044

Town: Paris

Postcode: 75011

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: BearingPoint France SAS

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 44302124100072

Town: La Défense

Postcode: 92913

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Official name: 4 AS

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 50133271200022

Town: Saint-Maur-des-Fossés

Postcode: 94100

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002

8.1. ORG-0006

Official name: STRATEIS

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 48973476400041

Town: Toulouse

Postcode: 31000

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002

Notice information

Notice identifier/version: e07dbea4-ea75-4c04-ac63-234e47958391 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 30

Notice dispatch date: 01/07/2026 13:38:27 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 456805-2026

OJ S issue number: 126/2026

Publication date: 03/07/2026

