

457209-2026 - Result

Finland – Software package and information systems – Riskien- ja vaaratapahtumien hallinta- sekä palvelutuottajien valvontajärjestelmän sekä riskienhallintajärjestelmän hankinta

OJ S 126/2026 03/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Istekki Oy

Email: hankinnat@istekki.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Riskien- ja vaaratapahtumien hallinta- sekä palvelutuottajien valvontajärjestelmän sekä riskienhallintajärjestelmän hankinta

Description: Istekki Oy (jäljempänä myös Tilaaja) kilpailutti riskien- ja vaaratapahtumien hallinta- sekä palvelutuottajien valvontajärjestelmän tämän tarjouspyynnön osa-alueessa 1 sekä riskienhallintajärjestelmän osa-alueessa 2 Tilaajan sekä sen Loppuasiakkaiden käyttöön. Osa-alueiden vaatimukset oli määritelty tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Järjestelmien tuli täyttää tarjouspyynnössä ja sen liitteissä kuvatut vaatimukset. Tarjoaja pystyi jättämään tarjouksen molempiin osa-alueisiin tai vain toiseen. Rinnakkaistarjouksia ei sallittu.

Procedure identifier: 398b2452-5a72-42c1-99cc-ed5ad59713fd

Previous notice: eaf01d85-8e60-4242-b05d-ef92af3ccc57-01

Internal identifier: 559055

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, hankintalaki (jäljempänä hankintalaki). TARJOUSTEN KÄSITTELY: Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset (tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen) 2. Tarkastaa tarjoajaa koskevat vaatimukset ESPD-lomakkeen tiedoista ja tarjouslomakkeesta. 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden 4. Vertailee tarjoukset 5. Valitsee parhaan tarjouksen 6. Tekee hankintapäätöksen ja päätöksen tiedoksiannon. Tarjous ja pyydetyt todistukset ja liitteet tulee toimittaa suomen kielellä. Tarjousasiakirjat ovat saatavilla vain suomen kielellä. Ellei toisin ole mainittu. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Riskien ja vaaratapahtumien hallinta- sekä palvelutuottajien valvontajärjestelmä

Description: Istekki Oy (jäljempänä myös Tilaaja) pyysi tarjouksia riskien ja vaaratapahtumien hallinta- sekä palvelutuottajien valvontajärjestelmän (jäljempänä "Järjestelmä") ja jatkuvien palveluiden ylläpitopalvelujen toteuttamiseen. Tavoitteena oli saada yksi kokonaisvaltainen toimittaja tuottamaan palvelun Tilaajan tarpeisiin. Järjestelmän oli oltava käyttäjäystävällinen SaaS -järjestelmä ja käyttönotettava 8 kuukauden kuluessa sopimuksen allekirjoituksesta, kuitenkin viimeistään vuoden 2026 aikana. Järjestelmän tuli olla valmisohjelmisto, joka on todettu toimivaksi ja toimintavarmaksi aiempien vastaavien jatkuvien asiakastoimitusten perusteella ja sen tulee toimia saumattomasti osana käyttöönnottavien asiakkaiden toimintaprosesseja.

Internal identifier: Osa-alue 1-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Halvimman hinnan antanut tarjoaja saa täydet hinnan vertailupisteet.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Laatupisteiden tarkempi kuvaus ja vertailukriteerit löytyvät tarjouspyynnön liitteistä.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintapäätöksen liitteenä on oikaisu- ja muutoksenhakuohje, jonka mukaisesti asianosainen voi hakea hankintapäätökseen muutosta.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Riskienhallintajärjestelmä

Description: Istekki Oy:n (jäljempänä myös Tilaaja) pyysi tarjouksia kokonaisvaltaisen riskienhallintajärjestelmän ja sen ylläpitopalvelujen hankintaan. Hankinnan kohteena oli riskienhallintajärjestelmä ja sen liittymät muihin järjestelmiin, toimitusprojekti (sisältäen mm. migraatiot, konversiot), valmisohjelmistojen ylläpito ja tuki, tukipalvelu, erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut sekä asiakaspalvelu. Hankittavaan järjestelmään voidaan tehdä jatkokehitystä sopimuskauden aikana. Hankinta tehdään yhtenä kokonaisuutena ja Järjestelmälle haettiin yhtä kokonaisvaltaista toimittajaa. Järjestelmän tuli olla toimitettu SaaS-palveluna. Hankittavan järjestelmän tuli olla riskienhallintaan keskittyvä ratkaisu, joka tukee yhtiön riskienhallinnan kokonaisuutta ja sen eri prosessivaiheita. Järjestelmän käyttöönotto on suunniteltu aloitettavan viimeistään 1.9.2026. Järjestelmän tuli olla valmisohjelmisto tilaajakohtaisella räätälöinnillä. Tilaajan riskienhallinta perustuu kansainväliseen ISO 31000 -standardiin. Riskeillä tarkoitetaan sekä uhkia että mahdollisuuksia ja riskienhallintaprosessi muodostuu riskien tunnistamisesta, arvioinnista ja hallinnasta sekä vaatimustenmukaisuuden arvioinnista. Järjestelmän tulee tukea tätä kokonaisuutta tarjoamalla monipuolisia toimintoja eri käyttötarkoituksiin, jotta riskienhallintaa voidaan toteuttaa kattavasti ja systemaattisesti. Koska tarjouskilpailuun saatiin vain yksi tarjous, joka oli tarjouspyynnön vastainen, tuli Istekki Oy:n keskeyttää kilpailutus.

Internal identifier: Osa-alue 2-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Halvimman hinnan antanut tarjoaja saa täydet hinnan vertailupisteet.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Laatusuhteiden tarkempi kuvaus ja vertailukriteerit löytyvät tarjouspyynnön liitteistä.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintapäätöksen liitteenä on oikaisu- ja muutoksenhakuohje, jonka mukaisesti asianosainen voi hakea hankintapäätökseen muutosta.

Organisation providing more information on the review procedures: Istekki Oy

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 3 000 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Qreform Oy

Tender:

Tender identifier: tenderReference-4691036-904053

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 415 900,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Hankintasopimus 559055 Riskien ja vaaratapahtumien hallinta- sekä palvelutuottajien valvontajärjestelmä

Date on which the winner was chosen: 13/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 15/04/2026

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: All tenders, requests to participate or projects were withdrawn or found inadmissible

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Istekki Oy

Registration number: 2292633-0

Postal address: PL 4000

Town: Kuopio

Postcode: 70601

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Country: Finland

Contact point: Hankinta

Email: hankinnat@istekki.fi

Telephone: +358 176180700

Internet address: <https://www.istekki.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Qreform Oy

Size of the economic operator: Small

Registration number: 1955017-6

Postal address: Linnoitustie 4 A

Town: ESPOO

Postcode: 02600

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 9dd41f31-6df1-435b-86fd-78e27fbf072c - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 02/07/2026 11:52:15 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 02/07/2026 11:52:23 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 457209-2026

OJ S issue number: 126/2026

Publication date: 03/07/2026