

Germany-Essen: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 144/2023 28/07/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Essener Systemhaus

Postal address: Kruppstr. 82-100

Town: Essen

NUTS code: DEA13 Essen, Kreisfreie Stadt

Postal code: 45145

Country: Germany

E-mail: einkauf@esh.essen.de

Internet address(es):

Main address: <https://www.esh-essen.de>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXS0YEGY1YNYFUBD/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXS0YEGY1YNYFUBD>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Betriebsunterstützung im Bereich der SAP Systeme und SAP Basis Beratung

Reference number: 2023-06

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Betriebsunterstützung im Bereich der SAP Systeme und SAP Basis Beratung

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA13 Essen, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: 45145 Essen

II.2.4. Description of the procurement

Von dem*der Auftragnehmer*in wird Folgendes erwartet:

- o Herstellen/Aufrechterhalten der Betriebsbereitschaft der SAP-Systemlandschaft und der darunterliegenden Datenbanken, planmäßig vorgesehen ab dem 01.12.2023 gemäß beiliegender Aufgabenmatrix,
- o Erstellung und Pflege eines Betriebsführungskonzeptes,
- o Einspielen von Support Packages inkl. SAP-Kernel und Datenbankupgrades,
- o Einspielen von Changes in Abstimmung mit dem Change-Management,
- o System-, Kapazitäts-, Performance- und Ressourcenüberwachung und -optimierung incl. monatlichem Reporting,
- o Ein 24/7-Monitoring der SAP-Systeme sowie der darunterliegenden Datenbanken der Auftraggeberin inkl. Mailversand bei definierten Alerts an die Auftraggeberin 1 sowie entsprechendes Reporting,
- o Zugriff der Auftraggeberin auf das Ticketsystem des*der Auftragnehmers*Auftragnehmerin
- o Ableitung von Handlungsempfehlungen (mindestens quartalsweise) aus den Early-Watch Berichten und Umsetzung der entsprechenden Maßnahmen.
- o Deutschsprachiger Support

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/12/2023 End: 30/11/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Es besteht eine automatische dreimalige Verlängerungsoption um jeweils 12 Monate, sofern nicht 3 Mon. vor Ablauf des lfd. Vertragsjahres der Vertrag durch die Auftraggeberin gekündigt wird.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Gefordert ist die unterschriebene Eigenerklärung, dass der Bieter seine Verpflichtung zur Zahlung von Abgaben und Steuern gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem er ansässig ist, erfüllt hat. Hierfür ist das Formular Ausschlussgründe zu verwenden, das den Vergabeunterlagen beigelegt ist. Die Vergabestelle behält sich vor, vor Beauftragung eine Unbedenklichkeitsbescheinigung der zuständigen Behörde zu verlangen.

Die geforderten Erklärungen und Nachweise sind vom Bieter bzw. den jeweiligen Mitgliedern einer Bietergemeinschaft jeweils gesondert vorzulegen. Ausländische Bewerber haben gleichwertige Nachweise der für sie zuständigen Behörde/Institution ihres Heimatlandes beizubringen. Diese sind zusätzlich ins Deutsche zu übersetzen.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Bestehende, aktuell gültige Betriebshaftpflichtversicherung bzw. Bereitschaft zum Abschluss im Auftragsfall

Minimum level(s) of standards possibly required:

- Bestehende, aktuell gültige Betriebshaftpflichtversicherung bzw. Bereitschaft zum Abschluss im Auftragsfall

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Referenzen

- Mindestanforderungen/Zertifizierungen des Unternehmens

- Mindestanforderungen an die Mitarbeitenden der auftragnehmenden Partei

Minimum level(s) of standards possibly required:

Referenzen:

Gefordert ist die Nennung von mindestens drei erfolgreichen, nach Art und Umfang (Technologie, Größenordnung und Aufgabenspektrum) mit dem Auftragsgegenstand vergleichbaren Referenzprojekten, bei denen der Bieter die allein verantwortliche Projektleitung innehatte.

Neben dem konkreten Leistungsumfang (Menge/Stunden, Anzahl und Art der betreuten SAP Systeme) sind der Leistungszeitraum und der*die jeweilige Auftraggeber*in mit Ansprechpartner*in zu benennen.

Zur Darstellung der Referenzen ist das den Vergabeunterlagen beigelegte Formular Referenzen zu verwenden. Die Vergabestelle behält sich die Überprüfung der Angaben des Bieters bei dem jeweiligen Referenzauftraggeber vor.

Mindestanforderungen/Zertifizierungen des Unternehmens:

- Nachweis einer Zertifizierung nach ISO 9001, ISAE3402 Typ 2 und ISO27001

Mindestanforderungen an die Mitarbeitenden der auftragnehmenden Partei:

Die Auftraggeberin erwartet den Einsatz qualifizierter, erfahrener und deutschsprachiger Berater*innen.

Die Anzahl dieser Mitarbeiter*innen muss zur dauerhaften Sicherstellung des laufenden Betriebes über die gesamte Vertragslaufzeit jederzeit ausreichend bemessen sein. Die konkret für den Auftrag vorgesehenen Mitarbeiter*innen sind von dem*der Auftragnehmer*in zu benennen.

Qualifikation und Erfahrung der benannten Berater sind mit Bezug zu der ausgeschriebenen Dienstleistung/ Systemumgebung nachzuweisen (Hersteller-Zertifikate, persönliche Referenzen etc.; s. Formular Projektteam).

Als geeignete Nachweise dienen insbesondere die folgenden Zertifikate:

- SAP Certified Technology Associate -SAP HANA
- SAP Technology Consultant -NetWeaver-OS/DB Migration for SAP Systems
- SAP Certified VMware vSphere Administration and Installation
- MCSA: Microsoft Certified Solutions
- ITIL Foundation Certification IT Service Management ITIL 4
- Prince2 Foundation Certification Project Management
- Oracle Database 12c Administrator Certified
- Bei personellen Ausfällen ist durch den*die Auftragnehmer*in unverzüglich adäquater Ersatz zu stellen. Dieser ist mit der Auftraggeberin abzustimmen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/08/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 25/10/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 25/08/2023 Local time: 12:00

Place:

Die Öffnung erfolgt elektronisch über den Vergabemarktplatz.

Information about authorised persons and opening procedure: Nur Mitarbeitende der Vergabestelle.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Technische, kaufmännische und rechtliche Fragen, die diese Ausschreibung betreffen, sind spätestens bis zum 21.08.2023, 11:00 Uhr, ausschließlich über den Vergabemarktplatz zu stellen.

Bekanntmachungs-ID: CXS0YEGY1YNYFUBD

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer Rheinland

Postal address: Zeughausstraße 2-10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

E-mail: VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de

Telephone: +49 221-1473055

Fax: +49 221-1472889

Internet address: https://www.bezreg-koeln.nrw.de/brk_internet/vergabekammer/index.html

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Die Vergabestelle weist ausdrücklich darauf hin, dass ein Antrag auf Nachprüfung unzulässig ist, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung der Vergabestelle, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/07/2023