

457647-2026 - Competition

Italy – Helpdesk and support services – Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

OJ S 126/2026 03/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: UFFICIO GARE

Email: amministrazione.centrale@pec.unipd.it

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Description: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Procedure identifier: b781fc79-2b4c-4d4a-b042-fbc6a8f93e66

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

2.1.2. Place of performance

Town: PADOVA (PD)

Country subdivision (NUTS): Padova (ITH36)

Country: Italy

Additional information: Il RUP è il Dott. Daniele Marino. Le richieste di chiarimenti dovranno pervenire tramite l'area Comunicazioni del Portale appalti entro il 28/08/2026. Le risposte alle richieste di chiarimento saranno pubblicate entro il 02/09/2026.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 828 744,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Description: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Options:

Description of the options: Opzione ai sensi dell'art. 120 comma 1, lett. a) del Codice da utilizzare per estendere nel tempo e nella quantità il servizio, anche nel caso di attivazione del servizio di assistenza presso nuove strutture.

5.1.2. Place of performance

Town: PADOVA (PD)

Country subdivision (NUTS): Padova (ITH36)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 828 744,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Punteggio tecnico complessivo ottenuto in base ai criteri di aggiudicazione di cui all'art. 18 del disciplinare di gara

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Category of award threshold criterion: Minimum score

Award criterion number: 42

Criterion:

Type: Price

Description: Importo offerto, in cifre, con massimo di due cifre decimali, al netto di IVA, per ogni voce della lista lavorazioni e forniture indicate. Il sistema calcolerà in automatico l'importo

complessivo offerto. Il concorrente non dovrà aggiungere gli oneri della sicurezza derivanti da rischi interferenziali, fissati dall'Ente in Euro 200,00 (duecento/00), che saranno sommati in fase finale dal sistema stesso.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/PG017273>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/PG017273>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TAR Veneto

Information about review deadlines: 30 giorni

Organisation providing additional information about the procurement procedure: UFFICIO GARE

Organisation providing more information on the review procedures: UFFICIO GARE

Organisation receiving requests to participate: UFFICIO GARE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: UFFICIO GARE

Registration number: 80006480281

Postal address: PIAZZA ANTENORE, 3 n. 3

Town: PADOVA (PD)
Postcode: 35121
Country subdivision (NUTS): Padova (ITH36)
Country: Italy
Email: amministrazione.centrale@pec.unipd.it
Telephone: 0498273225
Fax: 0498273229
Buyer profile: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10:10742125249557>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: TAR Veneto
Registration number: 80010140277
Postal address: Palazzo Gussoni Cannaregio n. 2277/2278
Town: VENEZIA (VE)
Postcode: 30100
Country subdivision (NUTS): Venezia (ITH35)
Country: Italy
Email: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it
Telephone: 0412403911

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: ba85499a-624a-4b0d-8016-72cfba702c9f - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 02/07/2026 09:30:33 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Italian
Notice publication number: 457647-2026
OJ S issue number: 126/2026
Publication date: 03/07/2026