

457889-2026 - Competition

**Netherlands – Software package and information systems –
Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)
OJ S 126/2026 03/07/2026
Contract or concession notice – standard regime
Supplies**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
Email: Inkoop@veiligheidsregioaa.nl
Legal type of the buyer: Body governed by public law
Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)
Description: De Aanbestedende Dienst, ook namens de deelnemende organisaties, wenst een Overeenkomst aan te gaan met één Opdrachtnemer en is daartoe op zoek naar een Opdrachtnemer die in staat is een Nederlandstalig SaaS vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS) te leveren met daarbij behorende diensten: implementatie en doorlopend beheer/onderhoud, incl. ondersteuning bij datamigratie, realisatie koppelingen, training en documentatie, beheerprocessen, test/acceptatie, helpdesk en borging van continuïteit en privacy/security. De omvang van de opdracht betreft ~1850 licenties gedurende 10 jaar. De genoemde aantallen zijn indicaties/schattingen waarvan Inschrijver geen rechten kan ontlenen.
Procedure identifier: f368f92f-845a-4176-93cd-facc11ff54ae
Internal identifier: 2026VrAA_VMS
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems
Additional classification (cpv): 48219300 Administration software package, 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands
Anywhere in the given country
Additional information: Amsterdam

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Description: De Aanbestedende Dienst, ook namens de deelnemende organisaties, wenst een Overeenkomst aan te gaan met één Opdrachtnemer en is daartoe op zoek naar een Opdrachtnemer die in staat is een Nederlandstalig SaaS

vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS) te leveren met daarbij behorende diensten: implementatie en doorlopend beheer/onderhoud, incl. ondersteuning bij datamigratie, realisatie koppelingen, training en documentatie, beheerprocessen, test/acceptatie, helpdesk en borging van continuïteit en privacy/security. De omvang van de opdracht betreft ~1850 licenties gedurende 10 jaar. De genoemde aantallen zijn indicaties/schattingen waarvan Inschrijver geen rechten kan ontlenen.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48219300 Administration software package, 72260000 Software-related services

Options:

Description of the options: Aanbestedende Dienst behoudt zich de mogelijkheid voor om gedurende deze aanbestedingsprocedure en gedurende de looptijd van de Overeenkomst de volgende wijzigingen in de Opdracht door te voeren: • Uitbreiding van software met aanvullende modules/modaliteiten. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanvullende modules/modaliteiten te implementeren met Opdrachtnemer. Dit betekent dat het gebruik van software kan worden uitgebreid gedurende de looptijd van de Overeenkomst. • Koppeling of oplossingen tussen de ICT-prestatie en andere systemen/software. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst een koppeling of andere oplossingen tussen de ICT-prestatie en andere systemen/software in te richten met Opdrachtnemer. • Wijziging van aantal gebruikers. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers te kunnen wijzigen. Dit kan zowel naar boven als naar beneden zijn, met een maximum van +/- 25%.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Amsterdam

5.1.3. Estimated duration

Duration: 10 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: 2 jaar

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Zie beschrijvend document

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Zie beschrijvend document

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431509>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431509>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 04/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Het VMS betreft een bedrijfskritisch systeem met een aanzienlijke implementatie#investering en beperkte markt. Vervanging en heraanbesteding brengen hoge kosten en risico's voor de continuïteit met zich mee. Een langere looptijd is daarom noodzakelijk voor een doelmatige terugverdientijd en stabiele dienstverlening. De overeenkomst bevat daarnaast voldoende waarborgen, zoals gefaseerde verlengingsopties, prestatieafspraken en beëindigingsmogelijkheden, waarmee de Aanbestedende Dienst gedurende de looptijd kan blijven sturen.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland - Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV)

Review organisation: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland - Rechtbank Amsterdam

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Organisation providing more information on the review procedures: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Organisation receiving requests to participate: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland - TenderNed

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Registration number: 291856362

Postal address: Ringdijk 98

Town: Amsterdam

Postcode: 1097 AH

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Contact point: Jasmina Obradovic

Email: Inkoop@veiligheidsregioaa.nl

Telephone: +31 205556666

Internet address: <http://www.brandweer.nl/amsterdam-amstelland>

Other contact points:

Official name: TenderNed

Postal address: www.tenderned.nl

Town: Amsterdam

Postcode: 1097 AH

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Email: inkoop@brandweeraa.nl

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Amsterdam

Postal address: Parnassusweg 220

Town: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Email: berichtenprocesvoeringKG.rbams@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/>

Other contact points:

Official name: Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV)

Postal address: Zilverstraat 91

Town: Zoetermeer

Postcode: 2718 RP

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Contact point: Klachtencommissie

Email: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl

Internet address: <http://www.nipv.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: cb90eddd-9910-491f-909c-cc32bb822ac5 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 01/07/2026 15:48:30 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 457889-2026

OJ S issue number: 126/2026

Publication date: 03/07/2026