

Netherlands-Utrecht: Market research services

OJ S 161/2022 23/08/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: NS Stations B.V.

National registration number: 41680548

Postal address: Katreinetoren Stationshal 17

Town: UTRECHT

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3511CE

Country: Netherlands

Contact person: Natasja Spaan

E-mail: procurementsupport@ns.nl

Telephone: +31 886713319

Internet address(es):

Main address: <http://www.nsstations.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/131b33bd90df65e369872f34ec66f992>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/131b33bd90df65e369872f34ec66f992>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: NS Procurement: Door inloggegevens aan te vragen bij NS procurement (Servicecenter) en met deze gegevens in te loggen in Ariba Sourcing, kunt u de betreffende documenten inzien.

Postal address: Laan van Puntenburg 100

Town: Utrecht

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3511 ER

Country: Netherlands

Contact person: NS Procurement (Servicecenter)

E-mail: Procurementsupport@NS.NL

Telephone: +31 886713319

Internet address(es):

Main address: <http://www.nsprocurement.nl/contact>

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: NS Procurement: Door inloggegevens aan te vragen bij NS procurement (Servicecenter) en met deze gegevens in te loggen in Ariba Sourcing, kunt u de betreffende documenten inzien.

Postal address: Laan van Puntenburg 100

Town: Utrecht
Postal code: 3511 ER
Country: Netherlands
Contact person: NS Procurement
Telephone: +31 886713319
E-mail: Procurementsupport@NS.NL
NUTS code: NL Nederland
Internet address(es):
Main address: <http://www.nsprocurement.nl/contact>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Exploitatie van stations

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Europese aanbesteding Mystery Guest
Reference number: n.v.t.

II.1.2. Main CPV code

79310000 Market research services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

NS heeft verleent diverse Services aan de reizigers, zoals Fiets&Service, fietsparkeren, de OV-Fiets en de Sanifair toiletten. NS vindt het belangrijk om de prestaties van deze Services te meten. Hiervoor wordt de Mystery Guests (MG) ingezet. De MG betreft een in te zetten persoon die de opdracht krijgt om een Service van NS uit te proberen en beoordelen. Het beoordelen vindt plaats door het invullen van een vragenlijst door de MG na gebruik van de Service. De ingevulde vragenlijst resulteert in een score. De scope van de Opdracht betreft het inzetten van een Mystery Guest op de volgende Services: Fiets&service (33 locaties,4xpj), Fietsparkeren (48 locaties,12xpj),OV-fiets (44 locaties,12xpj) en Sanifair (24 locaties,12xpj). Per Service zijn er een aantal locaties die moeten worden beoordeeld. Dit resulteert in een totaal aantal beoordelingen per Service per jaar. Mogelijk komen hier in de toekomst nog nieuwe Services en extra locaties bij.Zie verder in de Gunningsleidraad.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

De maximale opdrachtwaarde van de Overeenkomst (4 jaar) bedraagt: € 400.000

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

NS is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Overeenkomst voor het leveren van de Diensten voor een periode van twee (2) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal twee (2) jaar met een Opdrachtnemer die in staat is de Diensten te leveren. De optie tot verlenging betreft een eenzijdige optie van NS.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

NS is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Overeenkomst voor het leveren van de Diensten voor een periode van twee (2) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal twee (2) jaar met een Opdrachtnemer die in staat is de Diensten te leveren. De optie tot verlenging betreft een eenzijdige optie van NS.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Minimale eisen,
- Geschiktheidseisen

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:
NS is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Overeenkomst voor het leveren van de Diensten voor een periode van twee (2) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal twee (2) jaar met een Opdrachtnemer die in staat is de Diensten te leveren. De optie tot verlenging betreft een eenzijdige optie van NS.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 04/10/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 04/10/2022 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Midden Nederland

Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1

Town: Utrecht

Postal code: 3511 EX

Country: Netherlands

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/08/2022