

France-Nantes: Market and economic research; polling and statistics

OJ S 144/2023 28/07/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: semitan

Postal address: 3 Rue Bellier, BP 64605

Town: Nantes Cedex 1

NUTS code: FRG01 Loire-Atlantique

Postal code: 44046

Country: France

Contact person: Service Commande Publique de la SEMITAN

E-mail: marchespublics@semitan.fr

Telephone: +33 252817700

Internet address(es):

Main address: <http://www.tan.fr>

Address of the buyer profile: <http://marchespublics.semitan.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://marchespublics.semitan.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://marchespublics.semitan.fr>

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

réalisation d'études de mesure de la satisfaction pour le compte de la SEMITAN

Reference number: 23C02/053

II.1.2. Main CPV code

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de service proposées aux utilisateurs de mobilité dans la métropole nantaise, la Semitan conduit chaque année un baromètre de mesure de la satisfaction de ses clients.

Les prestations de mesure de la satisfaction clients à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants :

- La réalisation d'un baromètre annuel de mesure de la satisfaction clients ;
- La réalisation d'études satisfaction complémentaires dédiées.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311200 Survey conduction services, 79311000 Survey services, 79310000 Market research services, 71241000 Feasibility study, advisory service, analysis

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRG01 Loire-Atlantique

Main site or place of performance: dans la métropole de Nantes et sa région élargie

II.2.4. Description of the procurement

le marché est décomposé en une tranche ferme et une tranche optionnelle de la façon suivante :

- Tranche Ferme visant la réalisation d'un baromètre annuel de mesure de la satisfaction clients, reprenant les prestations suivantes :

O Conception et planification du questionnaire

o recommandation du mode de recueil et du volume de répondants (peut être adapté chaque année si nécessaire)

o suivi de la réalisation de l'enquête et adaptation en cours de réalisation si nécessaire

o consolidation et traitement statistique des données remontées par les enquêtes en se basant sur le redressement défini au préalable avec les équipes Semitan

O Transmission et présentation des résultats aux équipes Semitan

- Une tranche optionnelle no1 concernant la réalisation d'études satisfaction complémentaires dédiées, reprenant les opérations suivantes :

O Proposition de méthodologie quantitatif, qualitatif, ...

O Conception et planification du questionnaire

o recommandation du mode de recueil et du volume de répondants

o suivi de la réalisation de l'enquête et adaptation en cours de réalisation si nécessaire

o consolidation et traitement statistique des données remontées par les enquêtes.

O transmission et présentation des résultats aux équipes Semitan

La tranche optionnelle no1 est une tranche à bons de commande. Elle est conclue sans montant minimum et avec un montant maximum de 500 000 euro ht sur l'ensemble de sa durée

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

3 fois 12 mois par tacite reconduction

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 5Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

mise en concurrence effective. Les candidats seront sélectionnés selon leurs capacités économiques, financières, techniques et professionnelles.

Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières des opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur que ceux qui lui sont exigés.

Pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur pour l'exécution du marché, le candidat produit un engagement écrit de ses sous-traitants.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

une option à chiffrage facultatif.

L'option consiste en la mise à disposition d'un outil dynamique d'analyse de verbatims.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Une lettre de candidature accompagnée des pièces présentant la société candidate (dont notamment le nom, la raison sociale, la forme juridique etc..). Le candidat pourra utiliser le formulaire Dc1.
- Les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour l'engager, le cas échéant.
- la copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire.
- une déclaration sur l'honneur, dûment datée et signée pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés articles L. 2141-1 à 2141-5, L. 2141-7 à L. 2141-11 et R. 2143-8 du code de la commande publique et notamment qu'il est en règle au regard des articles L.5212-1 à L. 5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés.

Si le candidat est en France, il fournira son numéro unique d'identification délivré par l'insee, ou a défaut, un extrait kbis de moins de 3 mois (ou équivalent), permettant de vérifier ces points. Si le candidat est basé à l'étranger, il fournira un document délivré par l'autorité judiciaire ou administrative compétente de son pays d'origine attestant de ces points.

- une attestation d'assurance de responsabilité civile professionnelle en cours de validité.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles. Le candidat pourra utiliser le formulaire Dc2

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années ;
- Une liste des principales enquêtes réalisées entre 2018 et 2023 avec l'objet du projet détaillé et sa date de réalisation. Cette liste de référence s'accompagnera pour chaque mission d'un contact susceptible d'être appelé par la Semitan.
- Une note qui devra présenter différents cas d'études réalisées, quantitatives et qualitatives avec présentations de contextes, d'enjeux, de méthodologies utilisées, de moyens humains mis à disposition ;
- L'Indication des titres d'études et professionnels du candidat ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de conduite des prestations de même nature que celle du marché public ;
- Une description de l'outillage, du matériel et de l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du marché ;
- L'Indication des mesures de gestion environnementale et sociale de l'entreprise du candidat. Ces mesures seront accompagnées de certificats établis par des instituts ou services officiels.

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

les entreprises ou groupements souhaitant candidater devront disposer de compétences dans : la réalisation d'études quantitatives et qualitatives / une bonne connaissance des enjeux autour des déplacements / des moyens humains et techniques pour assurer le bon déroulement des études.

Le mandataire du groupement devra obligatoirement posséder les compétences requises dans le domaine de la réalisation d'études quantitatives et qualitatives.

La sous-traitance est interdite pour le suivi du recueil des résultats / l'analyse thématique et sémantique des questions ouvertes du questionnaire (verbatim) / la présentation orale des résultats

III.1.6. Deposits and guarantees required

garantie à première demande pour le versement de l'avance le cas échéant

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

modalités de financement : ressources propres de la Semitan.

Paieement sous 45 jours à compter de la date de réception des factures.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Il est interdit aux candidats de présenter pour le marché plusieurs candidatures en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de mandataire d'un groupement.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 09/08/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

VI.3. Additional information

cette procédure est dématérialisée. Le présent avis ainsi que le DCE peuvent être téléchargés sur le site <http://marchespublics.semitan.fr>.

Les candidatures et les offres seront entièrement rédigées en langue française ainsi que les documents de présentation associés ou accompagnés d'une traduction en français certifiés conforme à l'original par un traducteur assermenté.

remise des plis : La transmission des plis par courrier postal, courrier électronique ou par fax n'est pas autorisée.

Les candidats qui souhaitent déposer leur pli doivent le faire via le site <http://marchespublics.semitan.fr>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal de Grande Instance de Nantes

Postal address: 19 Quai François Mitterrand

Town: Nantes Cedex 9

Postal code: 44921

Country: France

E-mail: tgi-nantes@justice.fr

Telephone: +33 251179500

VI.4.4.

Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal de Grande Instance de Nantes

Postal address: 19 Quai François Mitterrand

Town: Nantes Cedex 9

Postal code: 44921

Country: France

E-mail: tgi-nantes@justice.fr

Telephone: +33 251179500

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/07/2023