

459644-2026 - Competition

Belgium – Software package and information systems – Raamovereenkomst met één deelnemer voor het leveren van software voor application delivery

OJ S 126/2026 03/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen

Email: aankoopdienst@ap.be

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst met één deelnemer voor het leveren van software voor application delivery

Description: De ICT-dienst van AP Hogeschool is op zoek naar een leverancier die een platform voor centrale applicatielevering kan aanbieden waarbij applicaties centraal geïnstalleerd en beheerd kunnen worden en dit niet nodig is op individuele toestellen van medewerkers en/of studenten. Via het platform dienen applicaties ter beschikking te worden gesteld aan circa 250 eindgebruikers. Aanvullend kunnen deze licenties worden uitgebreid naar 750 licenties tijdens periodieke piekbelasting. De oplossing dient minimaal te voldoen aan:

- Beheerconsole: Voorziening in één centrale beheerconsole voor configuratie, sessiebeheer, monitoring en rapportage.
- Authenticatie: Naadloze integratie met Microsoft Active Directory en volledige ondersteuning voor Single Sign-On (SSO) en Multifactor Authenticatie (MFA).
- Toegangsmethoden en Compatibiliteit: Toegang tot de gepubliceerde bronnen (applicaties/desktops) moet mogelijk zijn via zowel dediceerde clientsoftware als een HTML5-compatibele webbrowser (clientless). Beide toegangsmethoden moeten platformonafhankelijk zijn en ondersteuning bieden voor de volgende besturingssystemen: Windows, Linux, macOS, iOS, Android en ChromeOS.
- Publicatie: Ondersteuning voor de publicatie van individuele applicaties en/of volledige desktops, afkomstig van Remote Desktop Session Host (RDSH)-servers, met ingebouwde functionaliteit voor schaalverdeling over meerdere hosts.
- Externe Toegang: Ondersteuning voor beveiligde externe toegang zonder de noodzaak van complexe, additionele configuraties of bijkomende licentie- of infrastructuurkosten. De architectuur en implementatiemechanismen van de oplossing moeten aan het volgende voldoen:
- Hypervisor Integratie: De oplossing moet de orchestratie en het beheer van virtuele machines (VM's) kunnen verzorgen met integratie en volledige compatibiliteit voor de volgende hypervisors: XCP-ng en/of Hyper-V.
- Single-Image Provisioning Technologie: De oplossing moet voorzien in een robuust deploymentmechanisme (Provisioning) dat het mogelijk maakt om niet-persistente of wegwerp virtuele machines uit te rollen op basis van een single-image concept (zoals Linked-Clones, OS-streaming of Template Copying), om configuratiedrift binnen servergroepen te vermijden.
- User Portaal: Een specifiek portaal of console ter ondersteuning van de servicedesk voor efficiënt sessiebeheer (bijvoorbeeld sessies beëindigen, schaduwen, etc.).
- Beveiligde Externe

Toegang: o Het display-protocol voor de externe verbinding moet worden getunneld via een SSL/TLS-verbinding. o Ondersteuning voor authenticatie via SAML en MFA. • Monitoring & Reporting: De oplossing moet beschikken over een grafische interface die het realtime monitoren van de volgende bronnen per host, per VM en per pool mogelijk maakt: geheugengebruik (Memory), CPU-gebruik, Disk I/O en netwerkverkeer.

Procedure identifier: f684d3d2-c136-4847-a32e-ead83f0a403b

Internal identifier: AP/MPMO/2026-022

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 430 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 800 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: AP/MPMO/2026-022 - 1

Description: De ICT-dienst van AP Hogeschool is op zoek naar een leverancier die een platform voor centrale applicatielevering kan aanbieden waarbij applicaties centraal geïnstalleerd en beheerd kunnen worden en dit niet nodig is op individuele toestellen van medewerkers en/of studenten. Via het platform dienen applicaties ter beschikking te worden gesteld aan circa 250 eindgebruikers. Aanvullend kunnen deze licenties worden uitgebreid naar 750 licenties tijdens periodieke piekbelasting. De oplossing dient minimaal te voldoen aan: • Beheerconsole: Voorziening in één centrale beheerconsole voor configuratie, sessiebeheer, monitoring en rapportage. • Authenticatie: Naadloze integratie met Microsoft Active Directory en volledige ondersteuning voor Single Sign-On (SSO) en Multifactor Authenticatie (MFA). • Toegangsmethoden en Compatibiliteit: Toegang tot de gepubliceerde bronnen (applicaties/desktops) moet mogelijk zijn via zowel dediceerde clientsoftware als een HTML5-compatibele webbrowser (clientless). Beide toegangsmethoden moeten platformonafhankelijk zijn en ondersteuning bieden voor de volgende besturingssystemen: Windows, Linux, macOS, iOS, Android en ChromeOS. • Publicatie: Ondersteuning voor de publicatie van individuele applicaties en/of volledige desktops, afkomstig van Remote Desktop Session Host (RDSH)-servers, met ingebouwde functionaliteit voor schaalverdeling over meerdere hosts. • Externe Toegang: Ondersteuning voor beveiligde externe toegang zonder de noodzaak van complexe, additionele configuraties of bijkomende licentie- of

infrastructuurkosten. De architectuur en implementatiemechanismen van de oplossing moeten aan het volgende voldoen: • Hypervisor Integratie: De oplossing moet de orkestratie en het beheer van virtuele machines (VM's) kunnen verzorgen met integratie en volledige compatibiliteit voor de volgende hypervisors: XCP-ng en/of Hyper-V. • Single-Image Provisioning Technologie: De oplossing moet voorzien in een robuust deploymentmechanisme (Provisioning) dat het mogelijk maakt om niet-persistente of wegwerp virtuele machines uit te rollen op basis van een single-image concept (zoals Linked-Clones, OS-streaming of Template Copying), om configuratiedrift binnen servergroepen te vermijden. • User Portaal: Een specifiek portaal of console ter ondersteuning van de servicedesk voor efficiënt sessiebeheer (bijvoorbeeld sessies beëindigen, schaduwen, etc.). • Beveiligde Externe Toegang: o Het display-protocol voor de externe verbinding moet worden getunneld via een SSL/TLS-verbinding. o Ondersteuning voor authenticatie via SAML en MFA. • Monitoring & Reporting: De oplossing moet beschikken over een grafische interface die het realtime monitoren van de volgende bronnen per host, per VM en per pool mogelijk maakt: geheugengebruik (Memory), CPU-gebruik, Disk I/O en netwerkverkeer.
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 430 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 800 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/5b4962bc-f16b-4cf1-be07-70914c69bdc3/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/5b4962bc-f16b-4cf1-be07-70914c69bdc3/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/5b4962bc-f16b-4cf1-be07-70914c69bdc3/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch, English

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 10/08/2026 23:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De aard van het type software die het onderwerp uitmaakt van deze opdracht, maakt een vervanging complex en tijdrovend. Een migratie omvat onder andere applicatiecompatibiliteitstests, gebruikersprofielmigratie, het configureren van netwerkinfrastructuur, integratie met identiteitsbeheer (Active Directory) en het organiseren van gebruikersopleidingen. Bovendien is de oplossing diep geïntegreerd in de bredere IT-architectuur van AP Hogeschool, waaronder bestandsopslag, beveiligingsinfrastructuur en bedrijfskritische applicaties, waardoor een transitie steeds aanzienlijke risico's voor de continuïteit van de dienstverlening met zich meebrengt. Om de 4 jaar veranderen van leverancier zou leiden tot buitenproportionele overgangskosten, operationele risico's of zware verstoringen van de dienstverlening. Een raamovereenkomst van 8 jaar is dan ook objectief gerechtvaardigd door de aard, complexiteit en marktstructuur van deze opdracht.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Overeenkomstig artikels 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, kan u binnen een termijn van 15 dagen, vanaf de dag volgend op de verzenddatum van de kennisgeving, eventueel een vordering tot schorsing indienen bij een rechtscollege. Dit mag uitsluitend gebeuren via een procedure wegens uiterst dringende noodzakelijkheid voor de Raad van State. Overeenkomstig artikels 14, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, melden wij dat u ook een beroep tot nietigverklaring tegen onze beslissing kan

instellen binnen een termijn van zestig dagen vanaf de dag volgend op de verzenddatum van de kennisgeving. Uw vordering moet ingediend worden met een gedagtekend “verzoekschrift tot nietigverklaring” dat door u of een advocaat ondertekend is. Het verzoekschrift moet ofwel per post aangetekend verzonden worden naar de griffie van de Raad van State, Wetenschapsstraat 33 te 1040 Brussel, ofwel volgens de elektronische procedure ingediend worden op de website <http://www.raadvanstate.be/?page=e-procedure&lang=n>

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen
Registration number: 0535880359_1169
Postal address: Lange Nieuwstraat 101
Town: Antwerpen
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: aankoopdienst@ap.be
Telephone: +32 32205400
Internet address: <http://www.ap.be>
Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1169&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning
Registration number: BE001
Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Town: Brussel
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: revise@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00
Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Raad van State
Registration number: 0931.814.266
Town: Brussel
Postcode: 1040
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: f8ace416-1da1-4e22-b4a4-0944d6430c8c - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 02/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Notice dispatch date (eSender): 02/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 459644-2026
OJ S issue number: 126/2026
Publication date: 03/07/2026