

460603-2026 - Competition

Belgium – IT services: consulting, software development, Internet and support – Système d'information, nommé Sarole, destiné à la gestion de formations, agréments, brevets en matière de sécurité routière

OJ S 126/2026 03/07/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Service public de wallonie

Email: angelo.migliorato@spw.wallonie.be

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Système d'information, nommé Sarole, destiné à la gestion de formations, agréments, brevets en matière de sécurité routière

Description: L'objet du marché public vise à obtenir les fournitures d'un prestataire afin de mettre à disposition, en mode SaaS, une solution Full-in informatique relative à la gestion des formations, agréments, brevets en matière de sécurité routière. L'application qui sera mise en place à la suite de ce cahier spécial de charge aura pour but de gérer notamment : • les formations continues, • les agréments, autorisations, • les examens (brevets) • les contrôles • L'échange de données, d'informations, via une plateforme existante, entre différentes entités. L'administration ainsi que les centres auront un accès en modification à la future application en fonction des droits établis. Un utilisateur pourrait avoir plusieurs rôles. Ce marché couvre la réalisation de tests, la gestion de la reprise des données, l'hébergement de la solution, la réalisation des manuels, la gestion de formations et la gestion de la production. L'attention est attiré sur le fait que le système doit être opérationnel au 1er janvier 2027 pour les fonctionnalités jugées indispensables. La finalisation de l'application devrait être réalisée pour le 31/12/2027. Il est prévu un contrat de 10 ans.

Procedure identifier: 23f12f60-7b94-4eff-b71a-41a5f1f4db9b

Internal identifier: MI-O8.02.02-26-1093

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Système d'information, nommé Sarole, destiné à la gestion de formations, agréments, brevets en matière de sécurité routière

Description: L'objet du marché public vise à obtenir les fournitures d'un prestataire afin de mettre à disposition, en mode SaaS, une solution Full-in informatique relative à la gestion des formations, agréments, brevets en matière de sécurité routière. Les activités suivantes sont notamment visées par ce marché : - Réaliser une application front et back office - Réaliser l'échange de données, via une plateforme nommée « Dicr » (Driving Information & Content Repository), entre différents niveaux de pouvoirs publics en Belgique et assurer la cohérence dans l'échange de données - Réaliser une Base de données et en assurer la cohérence - Réaliser des tests - Gérer la reprise des données - Héberger la solution - Réaliser des manuels utilisateurs et techniques - Donner des formations - Gérer la production du système d'information, y compris l'helpdesk - Gérer les modifications correctives, adaptatives, évolutives
Internal identifier: MI-O8.02.02-26-1093 - 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 10 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prix

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 58

Criterion:

Type: Quality

Description: Couverture fonctionnelle de la solution

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 42

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c5e06425-5563-4fcf-90a0-29e006b9b3d2/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c5e06425-5563-4fcf-90a0-29e006b9b3d2/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c5e06425-5563-4fcf-90a0-29e006b9b3d2/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 14/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Review organisation: Le Conseil d'Etat

Information about review deadlines: cfr. informations dans l'annexe "Recours auprès du Conseil d'Etat"

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Service public de wallonie

Organisation providing offline access to the procurement documents: SPF Stratégie et Appui
Organisation receiving requests to participate: SPF Stratégie et Appui
Organisation processing tenders: Service public de wallonie

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Service public de wallonie
Registration number: 0316381138_6328
Department: SPW-O8.02.02 - Direction de la Réglementation de la Sécurité routière et du Contrôle routier
Postal address: Boulevard du Nord 8
Town: Namur
Postcode: 5000
Country subdivision (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Country: Belgium
Contact point: Angelo Migliorato
Email: angelo.migliorato@spw.wallonie.be
Telephone: 0032 75 75 24 53
Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6328&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: SPF Stratégie et Appui
Registration number: BE001
Postal address: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Town: Bruxelles
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: revise@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00
Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0003

Official name: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Registration number: BCE : 0850.032.378
Postal address: Rue Lucien Namèche 54
Town: Namur
Postcode: 5000
Country subdivision (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Country: Belgium

Email: reclamation@le-mediateur.be

Telephone: 080019199

Roles of this organisation:

Mediation organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Le Conseil d'Etat

Registration number: BCE : 0931.814.266

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: info@raadvt-consetat.be

Telephone: +32 234 96 11

Roles of this organisation:

Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

9154afc9-d945-4b0b-9ccd-e931a483a2b1-01

Main reason for change

:

Information updated

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

The procurement documents were changed on: 02/07/2026

Notice information

Notice identifier/version: b65efbcd-fac8-4cb9-8ea6-5e4b5f4014d3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 02/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 02/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 460603-2026

OJ S issue number: 126/2026

Publication date: 03/07/2026