

460811-2026 - Competition

Croatia – Miscellaneous software package and computer systems – Licencirani softverski proizvod za grupiranje akutnih epizoda bolničkog liječenja u okviru AR DRG klasifikacijskog sustava (DRG gruper)

OJ S 127/2026 06/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Email: nabava@hzzo.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Licencirani softverski proizvod za grupiranje akutnih epizoda bolničkog liječenja u okviru AR DRG klasifikacijskog sustava (DRG gruper)

Description: Predmet nabave je nabava i implementacija sustava koji se sastoji od programskog (softverskog) rješenja za grupiranje akutnih epizoda stacionarnog liječenja (u daljnjem nastavku Gruper za AR-DRG v.11.0) sukladno definiranoj strukturi AR-DRG v.11.0 klasifikacijskog sustava epizoda liječenja i alata za analitičko praćenje i mjerenje učinkovitosti bolničkog sustava, za stacionarne ustanove s kojima HZZO ima ugovorenu akutnu bolničku zdravstvenu zaštitu, sukladno zahtjevima Naručitelja.

Procedure identifier: 5590e7de-bb7d-497e-b36f-4b45b943d72b

Internal identifier: 126/26-OP

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48900000 Miscellaneous software package and computer systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 550 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Odabrani ponuditelj je obavezan ispostavljati e-račune, u skladu sa Zakonom o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN br.94/18).

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Licencirani softverski proizvod za grupiranje akutnih epizoda bolničkog liječenja u okviru AR DRG klasifikacijskog sustava (DRG gruper)

Description: Predmet nabave je nabava i implementacija sustava koji se sastoji od programskog (softverskog) rješenja za grupiranje akutnih epizoda stacionarnog liječenja (u daljnjem nastavku Gruper za AR-DRG v.11.0) sukladno definiranoj strukturi AR-DRG v.11.0 klasifikacijskog sustava epizoda liječenja i alata za analitičko praćenje i mjerenje učinkovitosti bolničkog sustava, za stacionarne ustanove s kojima HZZO ima ugovorenu akutnu bolničku zdravstvenu zaštitu, sukladno zahtjevima Naručitelja.

Internal identifier: 126/26-OP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48900000 Miscellaneous software package and computer systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration: 38 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 550 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij broja stručnjaka

Description: Maksimalni broj bodova (10) dodijeliti će se ponudi s najviše stručnjaka. Bodovi do maksimalnog broja bodova (10) dodijeliti će se sukladno bodovnom razredu, koji ovisi o ukupnom broju navedenih stručnjaka. (vidjeti bodovnu tablicu u sklopu Tehničke specifikacije - Kriterij za odabir ponude)

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/88957>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/88957>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Gospodarski subjekt obavezan je dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za slučaj: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računске greške - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi Sredstvo jamstva: bankarska garancija. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: - da je korisnik garancije Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, Zagreb, - da se garant obavezuje neopozivo, bezuvjetno na "prvi poziv" korisnika garancije, "bez prigovora", isplatiti iznos jamstva u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija dostavlja se u papirnatom obliku, u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, odvojeno od elektroničke ponude na način propisan u ovoj dokumentaciji. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude i/ili jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjeren rok. U skladu s člankom 214. stavkom 4. Zakona, umjesto bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu uplatom na račun naručitelja IBAN: HR6510010051550100001, Model: 65, Poziv na broj odobrenja: 5401-078-26362, Opis: „Polog za ozbiljnost ponude za nabavu Licenciranog softverskog proizvoda za grupiranje akutnih epizoda bolničkog liječenja u okviru AR DRG klasifikacijskog sustava (DRG grupe), EBN: 126/26-OP“, SWIFT: NBHRHR2X. Ako ponuditelj na ime jamstva za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, obavezan je u ponudi dostaviti dokaz o uplati. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od deset (10) dana od dana izvršenosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva će pohraniti. Deadline for receipt of tenders: 04/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 04/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Direkcija - Margaretska 3, 10000 Zagreb

Additional information: Ponude otvaraju članovi stručnog povjerenstva naručitelja za predmetnu javnu nabavu.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Tehnički opis
<p style="text-align: justify">Predmet nabave je nabava i implementacija sustava koji se sastoji od programskog (softverskog) rješenja za grupiranje akutnih epizoda stacionarnog liječenja (u daljnjem nastavku Gruper za AR-DRG v.11.0) sukladno definiranoj strukturi AR-DRG v.11.0 klasifikacijskog sustava epizoda liječenja i alata za analitičko praćenje i mjerenje učinkovitosti bolničkog sustava, za stacionarne ustanove s

kojima HZZO ima ugovorenu akutnu bolničku zdravstvenu zaštitu, sukladno zahtjevima
Naručitelja. Tehnička i funkcijska specifikacija predstavlja opis funkcionalnosti koje mora ponuđeno rješenja zadovoljavati i projektne aktivnosti koje je potrebno napraviti u okviru predmeta nabave. Tehnička i funkcijska specifikacija u potpunosti slijedi sve relevantne zakone kao i pripadajuće podzakonske propise te druge relevantne pravne akte i ugovore...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Plaćanje će Naručitelj obavljati dinamikom kako je navedeno u tehničkoj specifikaciji.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Organisation providing more information on the review procedures: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Registration number: 02958272670

Postal address: Margaretska ulica 3

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Tihomir Ivoš

Email: nabava@hzzo.hr

Telephone: +385 14806333

Internet address: <https://hzzo.hr/>

Buyer profile: <https://hzzo.hr/javna-nabava/profil-narucitelja>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 79b90bc6-0975-49f4-9a3b-fbe2eace4703 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 460811-2026

OJ S issue number: 127/2026

Publication date: 06/07/2026