

## 461005-2026 - Result

Denmark – Computer-related management services – Udbud af kontrakt vedrørende optag af biometri

OJ S 127/2026 06/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services - Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Styrelsen for International Rekruttering og Integration

Email: [Beaa@siri.dk](mailto:Beaa@siri.dk)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

#### 1.1. Buyer

Official name: Udlændingestyrelsen

Email: [Beaa@siri.dk](mailto:Beaa@siri.dk)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Udbud af kontrakt vedrørende optag af biometri

Description: Kontrakten omfatter levering, drift, vedligeholdelse og support af en biometriløsning, som gør det muligt at optage biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift) på ordregivers lokationer i Danmark og i Grønland. Leverandøren skal i forbindelse hermed levere følgende ydelser: - Løsning for optagelse af biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift) i Danmark og i Grønland; - Mobil løsning til både online og offline optagelse af biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift); - Levering og drift af High Level Application Programming Interface (HL-API) til installation på Kundens systemer, samt levering af systemdokumentation; - Nedtagning og bortskaffelse af Kundens eksisterende system; - Drift, vedligeholdelse og support af biometriløsningen; - Nedtagning af biometriløsningen ved kontraktens ophør. Ordregivers forventede omfang af biometrioptag i kontraktperioden fremgår af Bilag 2.2, Opgørelse og prognose for optag af biometri, samt af Bilag 5, Priser. Den udbudte kontrakt omfatter ligeledes følgende optioner: - Option for Udlændingestyrelsens anskaffelse af kontraktens ydelser. Ved Udlændingestyrelsens udnyttelse af optionen skal leverandøren levere, installere og implementere biometriløsning på Udlændingestyrelsens lokationer, levere biometriløsning til mobilt online og offline optag, samt levere drift, vedligeholdelse og support af biometriløsningen til Udlændingestyrelsen. Optionen er nærmere beskrevet i Bilag 12, Optioner, pkt. 5, og Udlændingestyrelsens forventede behov for optag af biometri er angivet i Bilag 5, Priser. - Option på levering af biometriløsning på Færøerne, jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 2. - Option på levering af biometriløsning til selvbetjening, jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 3. - Option på levering af løsning for fysisk afhentning af opholdskort (dokumentbokse), jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 4. Bemærk, at den oplyste estimerede kontraktværdi omfatter udnyttelse af samtlige optioner. Den estimerede kontraktværdi ekskl. optioner, undtagen optioner på forlængelser af kontrakten, vurderes at ligge på ca. DKK 6.800.000.

Procedure identifier: 906df8de-beb9-4ca8-98a8-cfbce65aeaac

Previous notice: 68202869-e755-42ca-97b1-d49fb0b29c53-01

Internal identifier: 366d897f-32e6-43c8-960b-09b084e4c684

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud i henhold til udbudslovens afsnit II. Forventet tidsplan for udbuddets gennemførelse fremgår af udbudsbetingelsernes afsnit 3.1.

### **2.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

Additional classification (cpv): 35125110 Biometric sensors, 38651000 Cameras, 42965110

Depot system, 72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72253200 Systems support services, 72261000 Software support services, 72267100

Maintenance of information technology software, 72600000 Computer support and consultancy services, 79960000 Photographic and ancillary services

### **2.1.2. Place of performance**

Country: Denmark

Anywhere in the given country

Additional information: Biometriløsningen skal leveres på ordregivers lokationer i Danmark og i Grønland, som er nærmere specificeret i Bilag 2.2, Opgørelse og prognose for optag af biometri. Derudover indeholder den udbudte kontrakt en option på Udlændingestyrelsens anskaffelse af biometriløsningen, som omfatter levering på Udlændingestyrelsens lokationer, specificeret i Bilag 12, Optioner, pkt. 5. Endeligt omfatter den udbudte kontrakt option på levering af biometriløsning på Færøerne, som omfatter levering i Thorshavn.

### **2.1.3. Value**

Estimated value excluding VAT: 22 000 000,00 DKK

### **2.1.4. General information**

Additional information: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten vil medføre øgede omkostninger for ordregiveren til implementering og kontraktadministration fsva. både biometriløsningen, som udgør hovedleverancen, samt for de ydelser, som er omfattet af optionerne i Bilag 12. Derudover vil opdeling af kontrakten efter ordregiverens vurdering medføre en øget teknisk kompleksitet og dermed potentielle tekniske vanskeligheder ved opgaveudførelsen. Særligt fsva. optionen for Udlændingestyrelsen (Bilag 12, Optioner, pkt. 5), skyldes den manglende opdeling hensynet til interoperabilitet mellem myndigheders biometriløsninger, således at det på sigt kan lette myndigheders samarbejde om biometrioptag. Særligt fsva. optionen vedr. løsning til fysisk afhentning af dokumenter (dokumentbokse) (Bilag 12, Optioner, pkt. 4), skyldes den manglende opdeling hensynet til på sigt at samtænke biometrioptag og udlevering af dokumenter for at sikre en sammenhængende service for ansøgere og effektiviseringer ved ordregivers borgerservicecentre. ----- Bemærk, at den angivne pris for den tildelte kontrakt er den evalueringstekniske pris i forbindelse med udbuddet, inkl. prisen for alle optioner.

#### **Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af kontrakt vedrørende optag af biometri

Description: Kontrakten omfatter levering, drift, vedligeholdelse og support af en biometriløsning, som gør det muligt at optage biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift) på ordregivers lokationer i Danmark og i Grønland. Leverandøren skal i forbindelse hermed levere følgende ydelser: - Løsning for optagelse af biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift) i Danmark og i Grønland; - Mobil løsning til både online og offline optagelse af biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift); - Levering og drift af High Level Application Programming Interface (HL-API) til installation på Kundens systemer, samt levering af systemdokumentation; - Nedtagning og bortskaffelse af Kundens eksisterende system; - Drift, vedligeholdelse og support af biometriløsningen; - Nedtagning af biometriløsningen ved kontraktens ophør. Ordregivers forventede omfang af biometrioptyag i kontraktperioden fremgår af Bilag 2.2, Opgørelse og prognose for optag af biometri, samt af Bilag 5, Priser. Den udbudte kontrakt omfatter ligeledes følgende optioner: - Option for Udlændingestyrelsens anskaffelse af kontraktens ydelser. Ved Udlændingestyrelsens udnyttelse af optionen skal leverandøren levere, installere og implementere biometriløsning på Udlændingestyrelsens lokationer, levere biometriløsning til mobilt online og offline optag, samt levere drift, vedligeholdelse og support af biometriløsningen til Udlændingestyrelsen. Optionen er nærmere beskrevet i Bilag 12, Optioner, pkt. 5, og Udlændingestyrelsens forventede behov for optag af biometri er angivet i Bilag 5, Priser. - Option på levering af biometriløsning på Færøerne, jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 2. - Option på levering af biometriløsning til selvbetjening, jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 3. - Option på levering af løsning for fysisk afhentning af opholdskort (dokumentbokse), jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 4. Bemærk, at den oplyste estimerede kontraktværdi omfatter udnyttelse af samtlige optioner. Den estimerede kontraktværdi ekskl. optioner, undtagen optioner på forlængelser af kontrakten, vurderes at ligge på ca. DKK 6.800.000.

Internal identifier: 1b716d79-3c56-4bfd-b728-06683b3e2750

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

Additional classification (cpv): 35125110 Biometric sensors, 38651000 Cameras, 42965110 Depot system, 72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72253200 Systems support services, 72261000 Software support services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72600000 Computer support and consultancy services, 79960000 Photographic and ancillary services

#### Options:

Description of the options: Kontrakten omfatter foruden optionen på forlængelse af kontrakten fire optioner, som kan udnyttes af ordregiver i overensstemmelse med de vilkår og betingelser der fremgår af Kontrakten inkl. bilag. De fire optioner er følgende: 1. Option for optag af biometri på Færøerne, 2. Option for biometristationer til selvbetjening, 3. Option for Udlændingestyrelsens indkøb af optag af biometri og 4. Option for løsning for fysisk afhentning af opholdskort (dokumentbokse). Optionerne er beskrevet i Bilag 12, Optioner.

#### 5.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

Additional information: Biometriløsningen skal leveres på ordregivers lokationer i Danmark og i Grønland, som er nærmere specificeret i Bilag 2.2, Opgørelse og prognose for optag af biometri. Derudover indeholder den udbudte kontrakt en option på Udlændingestyrelsens anskaffelse af biometriløsningen, som omfatter levering på Udlændingestyrelsens lokationer, specificeret i Bilag 12, Optioner, pkt. 5. Endeligt omfatter den udbudte kontrakt option på levering af biometriløsning på Færøerne, som omfatter levering i Thorshavn.

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 5 Years

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Der ønskes en kontraktperiode på 3 år med mulighed for forlængelse på 2 x 1 år ad gangen.

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 22 000 000,00 DKK

#### **5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten vil medføre øgede omkostninger for ordregiveren til implementering og kontraktadministration fsva. både biometriløsningen, som udgør hovedleverancen, samt for de ydelser, som er omfattet af optionerne i Bilag 12. Derudover vil opdeling af kontrakten efter ordregiverens vurdering medføre en øget teknisk kompleksitet og dermed potentielle tekniske vanskeligheder ved opgaveudførelsen. Særligt fsva. optionen for Udlændingestyrelsen (Bilag 12, Optioner, pkt. 5), skyldes den manglende opdeling hensynet til interoperabilitet mellem myndigheders biometriløsninger, således at det på sigt kan lette myndigheders samarbejde om biometrioptag. Særligt fsva. optionen vedr. løsning til fysisk afhentning af dokumenter (dokumentbokse) (Bilag 12, Optioner, pkt. 4), skyldes den manglende opdeling hensynet til på sigt at samtænke biometrioptag og udlevering af dokumenter for at sikre en sammenhængende service for ansøgere og effektiviseringer ved ordregivers borgerservicecentre. ----- Bemærk, at den angivne pris for den tildelte kontrakt er den evalueringstekniske pris i forbindelse med udbuddet, inkl. prisen for alle optioner.

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Name: Evalueringsteknisk pris

Description: Det fremgår af Bilag 5, Priser, hvordan den evalueringstekniske pris vil blive beregnet.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

##### **Criterion:**

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Underkriteriet Kvalitet består af tre delkriterier: Teknologisk løsning (vægt 50 %), Service (vægt 30 %) og Skalerbarhed og tidsplan (vægt 20 %). En beskrivelse af, hvordan underkriteriet Kvalitet vil blive evalueret, fremgår af udbudsbetingelsernes afsnit 6 samt af Bilag 3, Leverandørens løsningsbeskrivelse.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i den nævnte periode, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på [naevneneshus.dk](http://naevneneshus.dk).

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

## **6. Results**

---

Value of all contracts awarded in this notice: 31 849 500,00 DKK

### **6.1. Result lot identifier: LOT-0000**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### **6.1.2. Information about winners**

##### **Winner:**

Official name: Biometric Solutions A/S

**Tender:**

Tender identifier: Udbud af kontrakt vedrørende optag af biometri

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 31 849 500,00 DKK

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 26-C0015

Date on which the winner was chosen: 04/06/2026

Date of the conclusion of the contract: 03/07/2026

**6.1.4. Statistical information****Summary of the review requests the buyer received:**

Number of complainants: 0

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Styrelsen for International Rekruttering og Integration

Registration number: 36 99 74 27

Postal address: Carl Jacobsens Vej 39

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Betina Aasted

Email: [Beaa@siri.dk](mailto:Beaa@siri.dk)

Telephone: +45 40893440

Internet address: <https://uim.dk/siri>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Group leader

**8.1. ORG-0002**

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Contact point: Klagenævnet for Udbud

Email: [klfu@naevneneshus.dk](mailto:klfu@naevneneshus.dk)

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

**Roles of this organisation:**

**8.1. ORG-0003**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Email: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telephone: +45 41715000

Internet address: <https://www.kfst.dk>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

**8.1. ORG-0004**

Official name: Udlændingestyrelsen

Registration number: 77940413

Postal address: Farimagsvvej 51A

Town: Næstved

Postcode: 4700

Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Country: Denmark

Contact point: Betina Aasted

Email: [Beaa@siri.dk](mailto:Beaa@siri.dk)

Telephone: 35366600

Internet address: <https://us.dk/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0005**

Official name: Biometric Solutions A/S

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 32311261

Postal address: Mileparken 22

Town: Skovlunde

Postcode: 2740

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Contact point: Alex Ramskov Johannsen

Email: [ar@biometric.dk](mailto:ar@biometric.dk)

Telephone: 26842695

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

**8.1. ORG-0006**

Official name: Mercell Holding ASA  
Registration number: 980921565  
Postal address: Askekroken 11  
Town: Oslo  
Postcode: 0277  
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)  
Country: Norway  
Contact point: eSender  
Email: [publication@mercell.com](mailto:publication@mercell.com)  
Telephone: +47 21018800  
Fax: +47 21018801  
Internet address: <http://mercell.com/>  
**Roles of this organisation:**  
TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 2565d3f6-e35e-403e-b890-66f2c7fd2ca7 - 01  
Form type: Result  
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime  
Notice subtype: 29  
Notice dispatch date: 03/07/2026 09:02:03 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Notice dispatch date (eSender): 03/07/2026 09:19:49 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Danish  
Notice publication number: 461005-2026  
OJ S issue number: 127/2026  
Publication date: 06/07/2026