

461247-2026 - Competition

France – Entertainment software package – Portail wifi et divertissement

OJ S 127/2026 06/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: SNCF Voyageurs SA

Email: victoria.schintowski@sncf.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Portail wifi et divertissement

Description: Il est attendu un portail d'accès à internet accessible à bord des trains, permettant l'identification des clients et agents, l'accès en temps réel aux informations de voyage, la poursuite du parcours, l'achat de prestations ainsi que l'accès au wifi et au contenu de divertissement ; ainsi qu'un catalogue de divertissement. En complément, un back office de suivi est attendu pour gérer les accès, monitorer les performances et analyser l'usage afin d'améliorer l'expérience à bord.

Procedure identifier: 3cbe90b2-7baa-4465-b144-effd0e2985b0

Internal identifier: 2025DOS1271337

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48932000 Entertainment software package

2.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: La Société SNCF Voyageurs SA, émet cet avis de marché en son nom et pour son compte. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée

sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), doit être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Portail wifi et divertissement

Description: Il est attendu un portail d'accès à internet accessible à bord des trains, permettant l'identification des clients et agents, l'accès en temps réel aux informations de voyage, la poursuite du parcours, l'achat de prestations ainsi que l'accès au wifi et au contenu de divertissement ; ainsi qu'un catalogue de divertissement. En complément, un back office de suivi est attendu pour gérer les accès, monitorer les performances et analyser l'usage afin d'améliorer l'expérience à bord.

Internal identifier: 2025DOS1271337

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48932000 Entertainment software package

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 16/04/2027

Duration: 8 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 5

Other information about renewals: 5x1 années optionnelles

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 12 400 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc communication channel:

Name: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans la projet de CPS, se situant dans le DCE.

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Veuillez vous reporter aux documents joints à la candidature.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement conjoint et solidaire afin que chaque cotraitant soit engagé à hauteur de ses prestations et que le mandataire du groupement soit responsable financièrement des autres membres.

Financial arrangement: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paie ment à 60 jours à compter de la réception de la demande de paie ment. Paie ment par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation providing additional information about the procurement procedure: SNCF Voyageurs SA

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation receiving requests to participate: SNCF Voyageurs SA

Organisation processing tenders: SNCF Voyageurs SA

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Official name: SNCF Voyageurs SA

Registration number: 519 037 584 14786

Postal address: 1 RUE CAMILLE MOKE

Town: SAINT-DENIS

Postcode: 93210

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

Contact point: Victoria SCHINTOWSKI

Email: victoria.schintowski@sncf.fr

Telephone: 00 00 00 00 00

Internet address: <http://www.groupe-sncf.com/>

Information exchange endpoint (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Buyer profile: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal judiciaire de Paris

Registration number: Tribunal judiciaire de Paris

Postal address: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Town: PARIS

Postcode: 75017

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: tj-paris@justice.fr

Telephone: 01 44 32 51 51

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 20c21f69-c34f-4a23-9b40-f2c21fb4d9e1 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 03/07/2026 06:16:06 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 461247-2026

OJ S issue number: 127/2026

Publication date: 06/07/2026