

## 461766-2026 - Competition

Croatia – System maintenance services – Usluga održavanja EMC sustava

OJ S 127/2026 06/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Email: [nabava@mirovinsko.hr](mailto:nabava@mirovinsko.hr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Usluga održavanja EMC sustava

Description: Opis predmeta nabave je Usluga održavanja EMC sustava sukladno detaljnom opisu koji je definiran u pripadajućoj tehničkoj specifikaciji.

Procedure identifier: 705e4fdc-cb61-4a65-bcec-5027cd42c800

Internal identifier: V-10/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50324100 System maintenance services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Središnja služba, A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb.

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 260 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće  
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja  
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza  
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluga održavanja EMC sustava

Description: Opis predmeta nabave je Usluga održavanja EMC sustava sukladno detaljnom opisu koji je definiran u pripadajućoj tehničkoj specifikaciji.

Internal identifier: V-10/2026

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50324100 System maintenance services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Središnja služba, A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb.

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration: 12 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 260 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### 5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Vrijeme odaziva na intervenciju

Description: Maksimalni broj bodova koji ponuda može dobiti po ovom kriteriju je 30 bodova.

Onaj ponuditelj koji dostavi ponudu s najkraćim vremenom odaziva dobiva maksimalni broj bodova. Najduže vrijeme odaziva na intervenciju koje ponuditelji mogu ponuditi u ovom postupku javne nabave je 4 sata, u koji su uključeni samo radni dani. Vrijeme odaziva na intervenciju određuje se kao vremenski period koji počinje i mjeri se od trenutka prijave problema odnosno od trenutka slanja zahtjeva naručitelja za intervencijom pa do trenutka kada ponuditelj uzvratiti poziv kao odgovor na primljeni zahtjev naručitelja. Ponuditelj je nakon primitka zahtjeva za intervencijom obvezan odgovoriti na zahtjev unutar vremena odaziva kojeg nudi.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/89042>

**Ad hoc communication channel:**

Name: <https://eojn.hr/>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/89042>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Jamstvo za ozbiljnost ponude određuje se u apsolutnom iznosu od 7.000,00 EUR (do 3% procijenjene vrijednosti nabave). Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti u obliku bankarske garancije ili može dati novčani polog. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Naručitelj će aktivirati (zatražiti od banke isplatu iznosa na koji garancija glasi ili zadržati uplaćeni iznos novčanog pologa) jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, - neprihvatanja ispravka računске greške, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ako ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke/novčanog pologa dostavi: jedan član zajednice gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 7.000,00 EUR, ili da dva ili više članova zajednice gospodarskih subjekata dostave/uplate dvije ili više garancija banaka/dvije ili više uplate novčanih pologa, uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija/novčanih pologa bude minimalno 7.000,00 EUR te da svaka odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke dokumentacije o nabavi. U slučaju da garanciju banke dostavi jedan član zajednice gospodarskih subjekata tada u navedenoj garanciji banke mora biti navedeno da ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, odnosno da je zajednica gospodarskih subjekata – PONUDITELJ u predmetnom postupku javne nabave te da se svi gore navedeni razlozi za aktiviranje jamstva odnose na Ponuditelja (na cijelu zajednicu gospodarskih subjekata). Također, u slučaju uplate novčanog pologa od strane zajednice gospodarskih subjekata, potrebno je na dokazu o uplaćenom novčanom pologu uz obveznu naznaku svrhe plaćanja (jamstvo za ozbiljnost ponude, ev. br.) navesti naziv svih članova zajednice gospodarskih subjekata. Bankarska garancija Bankarska garancija mora biti bezuvjetna, na prvi poziv i bez prigovora u visini od 7.000,00 eura, izdana u korist Naručitelja te mora sadržavati naziv postupka nabave za koji se izdaje i evidencijski broj nabave. U tekstu bankarske garancije obvezno je navesti svih prethodno naznačenih 5 slučajeva za koje se izdaje jamstvo. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju s dodatkom: " Usluga održavanja EMC sustava, V-10/2026" – NE OTVARAJ. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i slično). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije ponuditeljima. Novčani polog Sukladno članku 214. stavak 4. ZJN ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani polog. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Za ocjenu valjanosti uplaćenog jamstva nužno je da uplaćena sredstva budu evidentirana na računu naručitelja u trenutku otvaranja ponuda, tj. prije isteka roka za dostavu ponuda. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti.

Deadline for receipt of tenders: 04/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

**Information about public opening:**

Opening date: 04/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Središnja služba, A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb.

Additional information: Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda. Prilikom javnog otvaranja ponuda, Naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja. U slučaju dostave dijela/djelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude). U slučaju da gospodarski subjekti dio/djelove ponude koji se dostavljaju odvojeno od elektronički dostavljenih ponuda dostave nakon isteka roka za dostavu ponuda, isti će se obilježiti kao zakašnjeli te će se takva omoćnica neotvorena vratiti pošiljatelju bez odgode.

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Plaćanje stavke 1. troškovnika vrši se jednokratno u roku do 30 dana od dana zaprimanja valjanog elektroničkog računa za uredno izvršenu isporuku/uslugu. Uz račun mora biti priložena i dokaznica (primopredajni zapisnik) o izvršenoj usluzi ovjerena i potpisana od strane ovlaštenih osoba naručitelja i odabranog ponuditelja. Plaćanje stavke pod rednim brojem 2.1. troškovnika vrši se u jednakim mjesečnim obrocima (paušal), plaćanje stavke pod rednim brojem 2.2. Troškovnika vrši se u roku do 30 (trideset) dana od dana zaprimanja elektroničkog računa za stvarno utrošeni broj sati. Uz elektronički račun mora biti priložena dokaznica o izvršenoj stručnoj usluzi i utrošenom broju radnih sati ovjerenu od strane ovlaštenih osoba naručitelja i odabranog ponuditelja. Način plaćanja je doznakom na IBAN račun odabranog ponuditelja, a na računu obavezno mora biti naveden poziv na broj ugovora.

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Organisation providing more information on the review procedures: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE  
Registration number: 84397956623  
Postal address: A. Mihanovića 3  
Town: Zagreb  
Postcode: 10000  
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Country: Croatia  
Contact point: Ured za nabavu  
Email: [nabava@mirovinsko.hr](mailto:nabava@mirovinsko.hr)  
Telephone: +385 14595418  
Internet address: <https://www.mirovinsko.hr>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0002**

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Registration number: 95857869241  
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V  
Town: Zagreb  
Postcode: 10000  
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Country: Croatia  
Contact point: Kontakt  
Email: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Telephone: +385 14559 930  
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Narodne novine d.d.  
Registration number: TED94  
Registration number: HR64546066176  
Postal address: Savski gaj XIII. 6  
Town: Zagreb  
Postcode: 10020  
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Country: Croatia  
Contact point: EOJN Helpdesk  
Email: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)  
Telephone: +385 16652889  
Internet address: <https://www.nn.hr/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

---

## Notice information

Notice identifier/version: 74e1ecd0-f97c-4476-875e-a6481b3e1e78 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 461766-2026

OJ S issue number: 127/2026

Publication date: 06/07/2026