

462758-2026 - Competition

France – IT services: consulting, software development, Internet and support – Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

OJ S 127/2026 06/07/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: CHU ROUEN NORMANDIE

Email: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Description: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Procedure identifier: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Internal identifier: SERVICES_NUMERIQUES

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Town: ROUEN

Postcode: 76000

Country subdivision (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 480 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Sans objet

Applicable cross-border law: Sans objet

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Description: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Town: ROUEN

Postcode: 76000

Country subdivision (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 45

Criterion:

Type: Quality

Description: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience

utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) :Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité , de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Description: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: CHU ROUEN NORMANDIE

Review organisation: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Organisation providing more information on the review procedures: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: CHU ROUEN NORMANDIE

Registration number: 26760168000015

Department: 76

Postal address: 1 RUE DE GERMONT

Town: ROUEN

Postcode: 76000

Country subdivision (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Country: France

Contact point: CELLULE MARCHES

Email: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Telephone: 0232888023

Internet address: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Roles of this organisation:

Buyer

Procurement service provider

Mediation organisation

8.1. ORG-0002

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Registration number: 17760005300025

Department: 76

Town: ROUEN

Postcode: 76000

Country subdivision (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Country: France

Email: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Telephone: 0235583600

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

La date limite de remise des offres a été modifiée. Ce n'est plus le 06/07/2026. La nouvelle date pour remettre une offre a été fixée au 15/07/2026 à 12h00.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: ee0e88ab-fb37-4ede-80ef-1c7562c0febe - 02

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/07/2026 13:58:09 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 462758-2026

OJ S issue number: 127/2026

Publication date: 06/07/2026