

462916-2026 - Competition

Czechia – System and support services – Správa elektronických identit

OJ S 127/2026 06/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Karlovarský kraj

Email: petra.myskova@kr-karlovarsky.cz

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Správa elektronických identit

Description: Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka a implementace technologií pro zvýšení kybernetické bezpečnosti informačních systémů (IS) a komunikačních systémů (KS) zadavatele v oblastech správy identit a řízení jejich oprávnění v souladu se standardy kybernetické bezpečnosti (dále také jen „dodávka“, „systém“, „řešení“ nebo „technologie“) včetně nezbytných služeb. Součástí plnění je dále podpora provozu na dobu minimálně 48 měsíců po předání řešení do ostrého provozu. Řešení musí být navrženo tak, aby náklady na provoz systému byly co nejmenší.

Procedure identifier: d5dd47f2-7a43-4893-995a-dc123e85f522

Internal identifier: P26V00000828

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: §56 ZZVZ

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Additional classification (cpv): 48800000 Information systems and servers, 48810000

Information systems, 72263000 Software implementation services, 72222300 Information technology services, 72227000 Software integration consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Karlovarský kraj (CZ041)

Country: Czechia

Additional information: Místem plnění veřejné zakázky je Krajský úřad Karlovarského kraje, Závodní 353/88, Karlovy Vary.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 11 500 000,00 CZK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Správa elektronických identit

Description: Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka a implementace technologií pro zvýšení kybernetické bezpečnosti informačních systémů (IS) a komunikačních systémů (KS) zadavatele v oblastech správy identit a řízení jejich oprávnění v souladu se standardy kybernetické bezpečnosti (dále také jen „dodávka“, „systém“, „řešení“ nebo „technologie“) včetně nezbytných služeb. Součástí plnění je dále podpora provozu na dobu minimálně 48 měsíců po předání řešení do ostrého provozu. Řešení musí být navrženo tak, aby náklady na provoz systému byly co nejmenší.

Internal identifier: P26V00000828

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Additional classification (cpv): 48800000 Information systems and servers, 48810000

Information systems, 72263000 Software implementation services, 72223000 Information technology services, 72227000 Software integration consultancy services

Options:

Description of the options: Zadavatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo upravit cenu za poskytování servisu předmětu plnění veřejné zakázky uvedeného v čl. 3 této výzvy. Zadavatel si vyhrazuje právo zvýšit smluvní cenu za poskytování servisu díla v závislosti na růstu průměrné hrubé měsíční nominální mzdy na přepočtené počty zaměstnanců v národním hospodářství proti stejnému období (tj. příslušnému čtvrtletí) předchozího roku (Struktura mezd zaměstnanců | ČSÚ (csu.gov.cz/zamestnanci-a-mzdy), nejvýše však o 10 %. K navýšení ceny může dojít jednou ročně, nejdříve však od zahájení 2. roku poskytování služby. Postup uplatnění je upraven v návrhu smlouvy (příloha č. 3 výzvy). Dále si zadavatel v souladu s § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazuje možnost použití jednacímho řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb spočívajících v programátorských pracích na rozvoji, změnách či doplnění funkcionalit systému. Tyto nové služby budou poskytovány v hodinové sazbě z nabídky dodavatele v tomto zadávacím řízení, případně upravené o inflaci za podmínek tohoto článku výzvy, nejvýše však do 30 % z vysoutěžené ceny zakázky. Jednací řízení na poskytnutí nových služeb bude zahájeno nejpozději do 3 let od uzavření smlouvy na tuto veřejnou zakázku.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Karlovarský kraj (CZ041)

Country: Czechia

Additional information: Místem plnění veřejné zakázky je Krajský úřad Karlovarského kraje, Závodní 353/88, Karlovy Vary.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/08/2026

Other duration: Unlimited

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 11 500 000,00 CZK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Předpokládaný termín ukončení plnění – dodávka a implementace technologií: do 180 dnů od účinnosti smlouvy Technická podpora bude probíhat od uvedení systému do ostrého provozu po dobu neurčitou, nejméně po dobu 4 let.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Zadavatel podporuje účast malých a středních podniků snížením administrativní náročnosti možností prokázat splnění větší části kvalifikace čestným prohlášením, které je zadavatelem připraveno jako součást zadávací dokumentace.

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Ekonomická výhodnost nabídky - nejnižší nabídková cena (v Kč bez DPH)

Description: Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Kritériem hodnocení bude nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH. Nabídkovou cenou se rozumí cena za dodávku a implementaci technologií a podporu provozu po dobu min. 48 měsíců. Pořadí nabídek bude stanoveno podle výše nabídkové ceny s tím, že nejnižší cena je nejlepší.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://ezak.kr-karlovarsky.cz/vz00010231>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezak.kr-karlovarsky.cz/vz00010231>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Zadavatel požaduje, aby účastníci k zajištění splnění svých povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení poskytli jistotu dle § 41 ZZVZ. Výše jistoty je stanovena na částku: 230 000 Kč (slovy: dvě stě třicet tisíc korun českých). Jistotu

poskytne účastník zadávacího řízení formou: a) složení peněžní částky na účet zadavatele („peněžní jistota“) – na účet zadavatele: 78-2496140267/0100 vedený u Komerční banky, a.s., jako variabilní symbol uvede účastník své IČO, též uvede specifický symbol 2600060, účastník zadávacího řízení prokáže v nabídce sdělením údajů o provedené platbě zadavateli; nebo b) bankovní záruky ve prospěch zadavatele – záruční listina k bankovní záruce musí být vystavena bankou v elektronické formě s elektronickým podpisem; nebo c) pojištění záruky ve prospěch zadavatele – poskytnutí jistoty ve formě pojištění záruky prokazuje účastník předložením písemného prohlášení pojistitele obsahujícího závazek příslušného plnění zadavateli. Účastník zadávacího řízení je povinen zajistit platnost po celou dobu trvání zadávací lhůty. Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat předložení bankovní záruky nebo pojištění záruky v originále nebo úředně ověřené kopii. Zadavatel vrátí bez zbytečného odkladu peněžní jistotu včetně úroků zúčtovaných peněžním ústavem, záruční listinu nebo písemné prohlášení pojistitele: a) po uplynutí zadávací lhůty; nebo b) poté, co účastník zadávacího řízení zanikne jeho účast v zadávacím řízení před koncem zadávací lhůty; nebo c) po ukončení zadávacího řízení. Pokud účastník zasílá jistotu ze zahraniční banky, veškeré náklady spojené s převodem hradí účastník, žádné poplatky (ani jejich část) nesmí být přeneseny na zadavatele (platba musí být provedena v režimu „OUR“).

Deadline for receipt of tenders: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Viz návrh smlouvy

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel

může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Karlovarský kraj

Organisation providing offline access to the procurement documents: Karlovarský kraj

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Karlovarský kraj

Registration number: 70891168

Postal address: Závodní 353

Town: Karlovy Vary

Postcode: 36006

Country subdivision (NUTS): Karlovarský kraj (CZ041)

Country: Czechia

Email: petra.myskova@kr-karlovarsky.cz

Telephone: +420 354222234

Internet address: <http://www.kr-karlovarsky.cz>

Buyer profile: <http://www.kr-karlovarsky.cz>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: posta@uohs.cz

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: b2776b14-7388-40c5-ab0d-819710309695 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/07/2026 11:05:25 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 462916-2026

OJ S issue number: 127/2026

Publication date: 06/07/2026