

Spain-Madrid: Computer-related professional services

OJ S 192/2020 02/10/2020

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Política Territorial y Función Pública

National registration number: S2833002E

Postal address: C/ José Marañón, 12

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28010

Country: Spain

Contact person: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Política Territorial y Función Pública

E-mail: juntadecontratacion@correo.gob.es

Internet address(es):

Main address: <https://contrataciondelestado.es>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V8czYaL6H9arz3GQd5r6SQ%3D%3D>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hYKYCGGSRHarz3GQd5r6SQ%3D%3D

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V8czYaL6H9arz3GQd5r6SQ%3D%3D>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

II.1.2. Main CPV code

72590000 Computer-related professional services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicios de atención a usuarios de las plataformas online del Instituto Nacional de Administración Pública.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 743 324,70 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72610000 Computer support services, 79342320 Customer-care services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

Main site or place of performance: C/ José Marañón, 12, 28002 Madrid.

II.2.4. Description of the procurement

Servicios de atención a usuarios de las plataformas online del Instituto Nacional de Administración Pública.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Descripción de la solución / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Plan de servicio / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Mejora sobre el número de horas / Weighting: 18

Cost criterion - Name: Precio / Weighting: 52

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 743 324,70 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

El contrato podrá ser objeto de prórroga por un periodo máximo de treinta y seis meses.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- capacidad de obrar,
- no prohibición para contratar,
- no estar incurso en incompatibilidades,
- cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social,
- cumplimiento con las obligaciones tributarias,
- para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio. Descripción: volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas (cláusula VI 3 del PCAP).

Minimum level(s) of standards possibly required:

Umbral: 222 997.41.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

— trabajos realizados. Descripción: relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo, los tres últimos años en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado, de los mismos (cláusula VI 3 del PCAP),

— medidas de gestión medioambiental. Descripción: certificación conforme a la norma ISO 14001 o equivalente para asegurar que cumple con la normativa de gestión medioambiental (cláusula VI 5 del PCAP),

— certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales.

Descripción: certificado de calidad basado en la serie de normas internacionales ISO 9000 o equivalente (cláusula VI 5 del PCAP),

— otros. Descripción: medios personales y materiales a adscribir al contrato (cláusula VI 4 y anexo III del PCAP).

Minimum level(s) of standards possibly required:

Umbral: 104 065.46.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

— sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos. Descripción: se establece como condición especial de ejecución, la obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos,

— consideraciones de tipo social. Descripción: la empresa adjudicataria deberá realizar, como mínimo, una acción al año de sensibilización y formación en materia de igualdad y conciliación, debiendo participar, al menos, los miembros del equipo de trabajo adscritos a la ejecución del contrato.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/10/2020 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/11/2020 Local time: 10:00

Place:

Sesión remota.

Datos de dirección:

— calle: José Marañón,

— código postal: 28010,

— población: Madrid,

— país: ESPAÑA.

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avenida del General Perón, 38

Town: Madrid

Postal code: 28071

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/09/2020