

Spain-Madrid: Software maintenance and repair services

OJ S 192/2020 02/10/2020

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Radio Televisión Madrid, S. A. U.

National registration number: A87645719

Postal address: Paseo del Príncipe, 3

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28223

Country: Spain

Contact person: Ana Civera

E-mail: ana.civera@telemadrid.es

Telephone: +34 915128224

Internet address(es):Main address: www.madrid.org/contratospublicosAddress of the buyer profile: www.madrid.org/contratospublicos**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.madrid.org/contratospublicos

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://gecon.telemadrid.es/>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Empresa pública

I.5. Main activity

Other activity: Servicio público de comunicación audiovisual

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio gestionado de mantenimiento y soporte de la infraestructura de soporte a negocio de Radio Televisión Madrid, S. A. U.

Reference number: 2020-0551-SIC

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Contratación del servicio gestionado de mantenimiento y soporte de las infraestructuras de soporte a negocio de RTVM. Se requiere la contratación del servicio gestionado de mantenimiento experto, centralizado de todas las infraestructuras objeto del alcance del servicio: infraestructuras de servidores, de almacenamiento y el soporte con los diferentes fabricantes. El objeto del contrato incluye los acuerdos de mantenimientos hardware/software, la provisión de infraestructura hardware y software para la adecuación de los sistemas IBM iSeries a la evolución SAP S/4 HANA y el servicio gestionado de administración de sistemas de la infraestructura objeto del servicio.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 588 382,55 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48800000 Information systems and servers

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES3 Comunidad de Madrid

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Main site or place of performance: Sede social RTVM.

II.2.4. Description of the procurement

Los servicios solicitados son, en términos generales:

- soporte a usuarios y resolución de incidencias, excepto en lo relativo a la atención de primer nivel,
- soporte operativo necesario para la explotación y operación de los sistemas y tecnologías que lo soportan,
- mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo de los sistemas, aplicaciones y servicios,
- procedimientos de gestión y de coordinación entre las partes implicadas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 588 382,55 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Los licitadores deberán acreditar estar en posesión de los certificados de todos y cada uno de los siguientes fabricantes:

- IBM Business Partner Platinum,
- Lenovo Data Center Partner Platinum,
- Net App Gold Partner,
- VMWare Advanced Partner.

Adicionalmente, los licitadores deberán presentar declaración responsable de, en el supuesto de resultar adjudicatario, mantener dicho tipo de calificación durante la vigencia del contrato. Para garantizar la calidad del servicio, el adjudicatario debe proponer un equipo de trabajo en el que al menos una persona cuente con la titulación Service Manager en ITIL o equivalente, que además deben pertenecer a la empresa.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Deberá adscribir a la ejecución del contrato los siguientes perfiles profesionales:

- gestor del contrato (tiempo parcial) con experiencia demostrada de más de diez años,
- responsable del servicio (tiempo parcial) con experiencia demostrada de más de ocho años,
- técnico de soporte con experiencia mínima de ocho años en procesos de implantación y evolución de las plataformas objeto del contrato,
- consultor especialista de soporte con experiencia mínima de ocho años en procesos de implantación y evolución de las plataformas objeto del contrato.

El adjudicatario deberá adscribir a la ejecución del contrato y además, los medios materiales que se enumeran en el PPT y en el PCAP.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/10/2020 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 10/11/2020 Local time: 12:00

Place:

Sede social RTVM.

Information about authorised persons and opening procedure: Acto público. Se implementarán las medidas sanitarias que sean necesarias debido al COVID-19.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

De forma previa a la finalización del contrato objeto de licitación.

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postal address: Carrera de San Jerónimo, 13

Town: Madrid

Postal code: 28014

Country: Spain

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

El previsto en los artículos 44 y siguientes de la Ley de Contractos del Sector Público.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postal address: Carrera de San Jerónimo, 13

Town: Madrid

Postal code: 28014

Country: Spain

VI.5.

Date of dispatch of this notice

28/09/2020