

463381-2026 - Competition

Croatia – Maintenance and repair of computer equipment – Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture

OJ S 127/2026 06/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

Email: javna.nabava@mpgi.hr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture

Description: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture.

Procedure identifier: b2a0f030-98d1-4db6-8dbb-477826a57b8f

Internal identifier: O-C-SI-71/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312000 Maintenance and repair of computer equipment

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 150 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture

Description: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture.

Internal identifier: O-C-SI-71/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312000 Maintenance and repair of computer equipment

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine

5.1.3. Estimated duration

Start date: 05/10/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 150 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1,25

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo stručnjaka - Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1,25

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1,25

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1,25

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Fundamentals

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1,25

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo stručnjaka - Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1,25

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo stručnjaka - Veeam Certified Engineer

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1,25

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo stručnjaka - Veeam Certified Architect

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1,25

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/89206>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/89206>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian, Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije/zadužnice/bjanko zadužnice za grupe predmeta nabave koje nudi. U slučaju bankarske garancije, ista mora biti neopoziva i bezuvjetna, naplativa na „prvi pisani poziv“ i „bez prava prigovora“ u slučajevima iz članka 214. stavka 1. točke 1. Zakona o javnoj nabavi. Važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. U slučaju ponude zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može dati svaki član zajednice zasebno pri čemu zbroj svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva kako je naprijed navedeno. Također, nalogodavac može biti i jedan od članova zajednice gospodarskih subjekata koji daje jamstvo u ime zajednice i u jamstvu moraju biti navedeni svi članovi zajednice gospodarskih subjekata. Ukoliko ponuditelj dostavlja bjanko zadužnicu ili zadužnicu, ista mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 120/16, 57/22 i 154/22) i Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine broj 115/12, 82/17 i 154/22). Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. Zakona, naručitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku

njezine valjanosti, - nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, - neprihvatanje ispravka računске greške, - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, a presliku jamstva može dostaviti u okviru svoje elektroničke ponude.

Deadline for receipt of tenders: 03/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 03/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Zagreb, Savska cesta 41/XII. kat, Sektor za javnu nabavu

Additional information: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj će izvršiti mjesečno plaćanje na temelju Zapisnika o izvršenoj usluzi, ovjerenog od strane Naručitelja i Izvršitelja i zaprimljenog e-računa u roku 30 dana od dana zaprimanja računa za stavku troškovnika "Redovita systemska podrška".

Naručitelj će izvršiti plaćanje na temelju Zapisnika o izvršenoj usluzi, ovjerenog od strane Naručitelja i Izvršitelja i zaprimljenog e-računa u roku 30 dana od dana zaprimanja računa za stavku troškovnika "Konzultantske usluge". Broj čovjek sati iz troškovnika vezano uz stavku "Konzultantske usluge", predstavlja maksimalni broj čovjek sati odgovarajuće stručnih inženjera predviđenih za navedenu uslugu. Naručitelj nije obavezan iskoristiti ovu uslugu u cijelosti. Stvarna realizacija ovih usluga ovisna je potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima Naručitelja.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure:
MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE
Organisation providing more information on the review procedures: MINISTARSTVO
PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I
DRŽAVNE IMOVINE

Registration number: 95093210687

Postal address: Ulica Republike Austrije 14

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Lahorka Kobeščak Salijević

Email: javna.nabava@mpgi.hr

Telephone: +385 991609904

Internet address: <https://mpgi.gov.hr/>

Buyer profile: <https://mpgi.gov.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 59fca793-2b97-4603-8b32-85d2bd6fbb83 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 03/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 463381-2026
OJ S issue number: 127/2026
Publication date: 06/07/2026