

Poland-Warsaw: Software maintenance and repair services

OJ S 253/2015 31/12/2015

Contract award notice**Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Agencja Nieruchomości Rolnych – Biuro Prezesa

Postal address: ul. Inflancka 4

Town: Warszawa

Postal code: 00-215

Country: Poland

For the attention of: Dorota Nierojewska

E-mail: dnierojewska@anr.gov.pl

Telephone: +48 224525445

Fax: +48 224525584

Internet address(es):General address of the contracting authority: www.anr.gov.pl**I.2. Type of the contracting authority**

Other: państwowa osoba prawna

I.3. Main activity

Other: wykonywanie prawa własności do nieruchomości Skarbu Państwa

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Zakup usługi asysty technicznej i konserwacji przy eksploatacji oprogramowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego w ANR.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) przy eksploatacji oprogramowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI), w okresie dwóch lat od dnia 1.1.2016, a w przypadku podpisania umowy po 1.1.2016 w okresie 2 lat od jej podpisania.

II. W ramach świadczenia ATiK na rzecz Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Dokonywania aktualizacji:

a) Modułów Finansowo-księgowego (FIX) i Kadrowo-Płacowego (KP) i Środki Trwałe (ST) wchodzących w skład Oprogramowania ZSI, w ramach dostosowania go do zmieniających się przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Zmiany przepisów prawa będą identyfikowane przez Wykonawcę, a odpowiednie Aktualizacje, zostaną przekazane, wraz z dokumentacją, o ile wymagana jest modyfikacja w ramach realizacji aktualizacji, przez Wykonawcę Zamawiającemu najpóźniej, w terminie do pierwszego dnia obowiązywania tych przepisów prawa.

b) Modułów System Ewidencji Gruntów (SEG) i Windykacja Należności (WN) oraz modułów ZSI wchodzących w skład Oprogramowania własnego ZSI, wraz z wymaganą Dokumentacją, w celu dostosowania ich do zmieniających się przepisów powszechnie obowiązującego prawa, oraz dokonywania Aktualizacji Oprogramowania ZSI w celu dostosowania go do wewnętrznych potrzeb, procedur, regulacji ANR i do współpracy Oprogramowania ZSI ze sprzętem lub oprogramowaniem, w stosunku do którego ANR przysługują prawa(w tym licencje) do użytkowania. Zmiany przepisów prawa będą identyfikowane przez Wykonawcę. Aktualizacje zgłaszane przez Zamawiającego będą realizowane zgodnie z Procedurą realizacji Aktualizacji/Szkolenia opisaną w Załączniku nr 2 do Umowy. Za termin wykonania danej Aktualizacji uważa się datę przekazania wszystkich produktów aktualizacji wolnych od Wad. Aktualizacje te będą odbierane zgodnie z Procedurą odbioru opisaną w Załączniku nr 1 do Umowy. Aktualizacje zostaną przekazane, wraz z wymaganą dokumentacją, oraz wdrożone zgodnie z Procedurą Odbioru opisaną w Załączniku nr 1 do Umowy. Aktualizacje zostaną przekazane, wraz z wymaganą Dokumentacją, oraz wdrożone zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 1 do Umowy w terminie uzgodnionym przez Strony dla każdej Aktualizacji indywidualnie, ale nie dłuższym niż 90 Dni Roboczych od dnia Zlecenia Aktualizacji, przy czym, w uzasadnionych przypadkach, za zgodą Prezesa ANR, termin ten może ulec przedłużeniu. Aktualizacje, o których mowa w tym ustępie, wykonywane będą w ramach łącznego limitu dla wszystkich Aktualizacji nie więcej niż 1000 Robocznodni.

c) Dokumentacja ZSI w celu dostosowania jej do wewnętrznych potrzeb, procesów i regulacji ANR. Aktualizacje te będą odbierane zgodnie z Procedurą Odbioru opisaną w Załączniku nr 1 do Umowy. Aktualizacje Dokumentacji ZSI wykonywane będą w ramach łącznego limitu, o którym mowa w pkt. II ppkt. 1 litera b).

2. Udzielania pracownikom Zamawiającego konsultacji telefonicznych oraz pocztą elektroniczną, w zakresie eksploatacji Oprogramowania ZSI.

3. Przeprowadzania szkoleń w zakresie eksploatacji Oprogramowania ZSI i/lub struktury baz danych ZSI. Szkolenia te będą odbierane zgodnie z procedurą Odbioru opisaną w Załączniku nr 1 do Umowy. Szkolenia wykonywane będą w ramach limitu, o którym mowa w pkt. II ppkt. 1 litera b).

4. Usuwania ewentualnych Wad ZSI zgodnie z Procedurą Obsługi Wad, opisaną w Załączniku nr 3 do Umowy, w następujących terminach:

a) w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wystąpienia Błędu Krytycznego, Wykonawca usunie zgłoszony błąd w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia Wady, z zastrzeżeniem ust. 2.2 Załącznika nr 3 do Umowy;

b) w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wystąpienia Błędu Niekrytycznego, Wykonawca usunie zgłoszony błąd w ciągu 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia Wady, z zastrzeżeniem ust. 2.2 Załącznika nr 3 do Umowy;

c) w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego Błędu Dokumentacji Wykonawca zaktualizuje Dokumentację w ciągu 15 dni roboczych od dnia zgłoszenia Wady, z zastrzeżeniem ust. 2.2 Załącznika nr 3 do Umowy.

5. Przechowywania aktualnej, poprawnie działającej wersji Oprogramowania ZSI, jej aktualnej Dokumentacji, środowiska systemu baz danych równoważnego z użytkowanym przez

Zamawiającego oraz udostępniania na wniosek Zamawiającego aktualnego Oprogramowania ZSI wraz z Dokumentacją w ciągu 5 dni roboczych.

6. Utrzymywania w Dniach Roboczych gotowości do świadczenia usług asysty technicznej.

II.1.5. CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 5 949 510 PLN

Including VAT. VAT rate (%) 23

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Cena. Weighting 95

2. Skrócony czas naprawy błędu niekrytycznego. Weighting 5

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

BP.ZO.SZP.0160.9.15.DN

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2015/S 213-389455](#) of 4.11.2015

Section V: Award of contract

V.1. Date of conclusion of the contract

21.12.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Asseco Poland S.A.

Postal address: ul. Olchowa 14

Town: Rzeszów
Postal code: 35-322
Country: Poland

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 4 837 121,56 PLN

excluding VAT

Total value of the procurement:

Value: 5 949 510 PLN

Including VAT. VAT rate (%) 23

If annual or monthly value:

Number of years: 2

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: 1. Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI Ustawy Pzp.

2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie Ustawy Pzp.

3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami Ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

5. Odwołanie wnosi się w terminie:

- 1) 10 (dziesięciu) dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane za pomocą faksu lub drogą elektroniczną, albo w terminie 15 (piętnastu) dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
- 2) 10 (dziesięciu) dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia oraz wobec postanowień SIWZ;
- 3) 10 (dziesięciu) dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia wobec czynności innych niż określone w ppkt 1) i 2) powyżej.
- 4) jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:
 - 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,
 - 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://uzp.gov.pl>

VI.4. Date of dispatch of this notice

29.12.2015