

Denmark-Odense: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 192/2020 02/10/2020

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Socialstyrelsen

National registration number: 26144698

Postal address: Edisonsvej 1

Town: Odense C

NUTS code: DK031 Fyn

Postal code: 5000

Country: Denmark

Contact person: Anne Marie Lund

E-mail: amlu@socialstyrelsen.dk

Telephone: +45 50810943

Internet address(es):

Main address: <https://socialstyrelsen.dk/>

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/382601>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af rammeaftale på vedligehold og udvikling af it-systemet, VIAS

Reference number: 2019-7088

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Nærværende udbud vedrører vedligehold og udvikling af it-systemet, VIAS. VIAS er et eksisterende fagsystem, som benyttes af den Nationale Videns- og Specialrådgivningsfunktion (VISO), der er organiseret under Socialstyrelsen. VISO benytter VIAS til visitering, fordeling og behandling af henvendelser fra borgere. VIAS har eksisteret siden 2007 og er blevet

videreudviklet af flere eksterne leverandører efterfølgende. Den udbudte opgave omhandler ikke nyudvikling af et system som svarer til det eksisterende system, men derimod om en overdragelse af ansvaret for vedligeholdelse, support og udvikling af det eksisterende system. For nærmere beskrivelse af den udbudte genstand, henvises der til udbudsmaterialet.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 9 000 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

50324100 System maintenance services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72212517 IT software development services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

Main site or place of performance: Odense

II.2.4. Description of the procurement

Den nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation (VISO) er organiseret under ordregiver, som er en del af Social- og Indenrigsministeriet. Socialstyrelsen er systemejer for systemet. VISO er på det sociale område og i specialundervisningen. VISO behandler årligt ca. 1 700 sager, og har ca. 900 interne og eksterne brugere.

Systemet kaldet VIAS er et eksisterende fagsystem, som benyttes af VISO til visitering, fordeling og behandling af henvendelser fra borgere. Systemet har eksisteret siden 2007 og er blevet videreudviklet af flere eksterne leverandører siden. Den nuværende leverandør har stået for vedligehold, support og udvikling af systemet siden 2015.

Systemet indeholder følgende hovedfunktionaliteter:

- Sagsstyring
- Porteføljestyling
- Økonomistyring
- Leverancestyring
- Data
- Kommunikation
- Bruger- og adgangsstyring.

Kommuner og borgere, der har behov for specialiseret rådgivning, kan henvende sig online til VISO via systemets webbaserede brugergrænseflade. I systemet bliver alle indkomne sager visiteret og fordelt mellem VISO-konsulenterne. Herefter videreføres sagerne til eksterne specialister, som efterfølgende kan se al relevant sagsinformation i deres webgrænseflade til systemet.

Den udbudte opgave omhandler ikke nyudvikling af et system som svarer til det eksisterende system, men derimod om en overdragelse af ansvaret for vedligeholdelse, support og udvikling af det eksisterende system.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Leverancen / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 30

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 044-104220](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Udbud af rammeaftale på vedligehold og udvikling af it-systemet, VIAS

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

22/09/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Netcompany A/S
National registration number: 14 81 48 33
Postal address: Grønningen 17
Town: København K
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 1270
Country: Denmark
E-mail: jw@netcompany.com
Telephone: +45 41730235
Internet address: <http://www.netcompany.com>
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 9 000 000,00 DKK
Total value of the contract/lot: 9 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

I forbindelse med udbudsprocessen, vil det være muligt for ansøger at få begrænset adgang til kildekoden ved datarum. Dette vil foregå i perioden fra d. 16-17. marts 2020.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postal code: 8800
Country: Denmark
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 35291000
Internet address: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Håndhævelseslovens § 7 fastsætter følgende klagefrister for EU-udbud, som ordregiver henholder sig til:

- 1) Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, jf. håndhævelseslovens § 2, stk. 1, nr. 1, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen, jf. lovens § 7, stk. 1.
- 2) Klager over andet end ordregivers prækvalifikationsbeslutninger under nr. 1) skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

— 45 dage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i EU-Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, hvor fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

— 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

— 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf.

håndhævelseslovens § 2, stk. 2.

3) Klager over kontraktindgåelse uden gennemførelse af udbud efter håndhævelseslovens § 4 skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i EU-Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i EU-Tidende.

Ovenstående gælder også for sagsanlæg ved domstolene om, at de regler, der er nævnt i håndhævelseslovens § 1, stk. 2, nr. 1 og 2, er overtrådt, og sagsøgeren ikke forinden har indgivet klage til Klagenævnet for Udbud herom.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/09/2020