

Lithuania-Vilnius: Maintenance services of telecommunications equipment**OJ S 251/2016 29/12/2016****Contract award notice****Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Turto valdymo ir ūkio departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos

National registration number: 188729923

Postal address: Šventaragio g. 2

Town: Vilnius

Postal code: LT-01122

Country: Lithuania

For the attention of: Evaldai Stadaliui

E-mail: evaldas.stadalius@vrm.lt

Telephone: +370 52717242

Fax: +370 52718628

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://vrm.lrv.lt/>Electronic access to information: <https://pirkimai.eviesiejipirkimai.lt>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://pirkimai.eviesiejipirkimai.lt>**I.2. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Other: Centralizuota finansų apskaita, viešieji pirkimai, nekilnojamas turtas, materialinis aprūpinimas

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: yes

Official name: Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos

National registration number: 188774822

Postal address: Šventaragio g. 2

Town: Vilnius

Postal code: LT-01510

Country: Lithuania

Official name: Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos

National registration number: 188785847

Postal address: Saltoniškių g. 19

Town: Vilnius

Postal code: LT-08105

Country: Lithuania

Official name: Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos

National registration number: 188608252

Postal address: Savanorių pr. 2

Town: Vilnius

Postal code: LT-03116

Country: Lithuania

Official name: Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos

National registration number: 188601311

Postal address: Švitrigailos g. 18

Town: Vilnius

Postal code: LT-03223

Country: Lithuania

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Vidaus reikalų telekomunikacinio tinklo duomenų ir balso perdavimo įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugų pirkimas (IRD-D6-19).

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 1: Maintenance and repair services

Main site or place of performance: Lietuvos Respublikos teritorija.

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Vidaus reikalų telekomunikacinio tinklas (toliau – VRTT), apimantis visą Lietuvos Respublikos teritoriją, sudarytas sujungiant ir tinkamai sukonfigūruojant VRTT komponentus, išdėstytus Vidaus reikalų sistemos objektuose ir sujungtus fizinėmis ir/arba virtualiomis jungtimis. VRTT komponentų Vidaus reikalų sistemos objektuose sudedamosios dalys yra VRTT įranga. VRTT komponento gedimas ir/arba jo darbo sutrikimas galėtų sukelti rimtų padarinių Vidaus reikalų sistemos padaliniais, – nutrūktų duomenų ir balso perdavimo ryšiai, ryšys su Vidaus reikalų informacine sistema, todėl siekiant to išvengti, techninėje specifikacijoje yra aprašyta VRTT komponentų, sudarytų iš VRTT įrangos, palaikymo (priežiūros ir tvarkymo) užtikrinimo per įsigyjamą paslaugą, sąlygos ir tvarka.

Paslaugos apima šiuos veiksmus:

a) Reagavimas į pranešimus (telefonu, el. paštu, faksimiliniu ryšiu) apie incidentus (24 val. per parą, 7 dienas per savaitę) ir VRTT įrangos funkcionalumo atstatymas per 2 priede nurodytą laikotarpį:

- 1) incidento (-ų) registravimas;
- 2) incidento (-ų) distancinė analizė panaudojant VRTT pagrindinio tvarkytojo suteiktus laikinus pasijungimo duomenis;
- 3) incidento (-ų) sprendėjo (-ų) parinkimas;
- 4) pasirengimas šalinti incidentą – reikiamos įrangos parengimas ar jų detalių komplektavimas;
- 5) nuvykimas į incidento (-ų) vietą (-as);
- 6) incidento priežasčių nustatymas ir gedimo lokalizavimas;
- 7) sugedusios (netinkamai veikiančios) įrangos ar jos detalių nustatymas;
- 8) sugedusios (netinkamai veikiančios) įrangos programavimas ir/ar remontas arba jos

keitimas nauja pakaitine (skirta pakeitimui), arba laikina pakaitine apiforminant tai priėmimo-perdavimo aktu;

9) programavimo darbai suremontavus ir/ar pakeitus įrangą ar jos detales.

10) Laikinos pakaitinės įrangos objekte pakeitimas anksčiau, vadovaujantis šia technine specifikacija, nuimta įranga. Šis punktas taikomas, kai fiksuojamas incidentas dėl garantinės įrangos (įrangos, kuri įsigyta iš trečios šalies ir dar turi galiojančią garantiją) remonto.

b) IRD pristatytos Tiekėjui įrangos remontas:

1) sugedusios įrangos priėmimas (pasirašant priėmimo-perdavimo aktą) ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po IRD pranešimo telefonu, el. paštu, faksimiliniu ryšiu;

2) sugedusios įrangos remonto apimtį, kainos nustatymas ir informavimas IRD el. paštu (ne vėliau kaip per 10 darbo dienų po įrangos priėmimo remontui dienos). Nustačius įrangą neremontuotina – pažymos apie gedimo priežastis, dėl kurių įranga negali būti suremontuota, surašymas ir jo grąžinimas priėmimo-perdavimo aktu;

3) gavus IRD patvirtinimą dėl remonto darbų atlikimo, sugedusios įrangos remontas ne vėliau kaip per 20 darbo dienų po IRD patvirtinimo dėl remonto darbų atlikimo gavimo;

4) informavimas IRD dėl suremontuotos įrangos grąžinimo;

5) suremontuotos įrangos perdavimas IRD perdavimo-priėmimo aktu.

c) Konsultavimas VRTT įrangos eksploatavimo ir remonto klausimais:

1) incidento (-ų) registravimas;

2) incidento (-ų) sprendėjo (-ų) parinkimas;

3) incidento sprendėjo kreipimasis į IRD ir konsultavimo paslaugos suteikimas.

II.1.5. CPV code(s)

50330000 Maintenance services of telecommunications equipment

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 164 843,20 EUR

Including VAT. VAT rate (%) 21

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

Lowest price

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2016/S 115-205108](#) of 16.6.2016

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: 1

- Lot title: Vidaus reikalų telekomunikacinio tinklas (toliau – VRTT), apimantis visą Lietuvos Respublikos teritoriją, sudarytas sujungiant ir tinkamai sukonfigūruojant VRTT komponentus, išdėstytus Vidaus reikalų sistemos objektuose ir sujungtus fizinėmis ir/arba virtualiomis jungtimis. VRTT komponentų Vidaus reikalų sistemos objektuose sudedamosios dalys yra VRTT įranga. VRTT komponento gedimas ir /arba jo darbo sutrikimas galėtų sukelti rimtų padarinių Vidaus reikalų sistemos padaliniams, – nutrūktų duomenų ir balso perdavimo ryšiai, ryšys su Vidaus reikalų informacine sistema, todėl siekiant to išvengti, techninėje specifikacijoje yra aprašyta VRTT komponentų, sudarytų iš VRTT įrangos, palaikymo (prižiūros ir tvarkymo) užtikrinimo per įsigyjamą paslaugą, sąlygos ir tvarka

V.1. Date of conclusion of the contract

16.8.2016

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Valstybės įmonė „Infostruktūra“

National registration number: 121738687

Postal address: Pilies g. 23/15

Town: Vilnius

Country: Lithuania

E-mail: info@infostruktura.lt

Telephone: +370 52391708

Fax: +370 52791331

Internet address: <http://www.is.lt/>

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Value: 164 843,20 EUR

Including VAT. VAT rate (%) 21

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Vilniaus apygardos teismas
National registration number: 193312970
Postal address: Gedimino pr. 40/1
Town: Vilnius
Postal code: LT-01501
Country: Lithuania
E-mail: vapygarda@vat.lt
Telephone: +370 52688003
Fax: +370 52625645
Internet address: <http://www.vat.lt/>

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vilniaus apygardos teismas
National registration number: 193312970
Postal address: Gedimino pr. 40/1
Town: Vilnius
Postal code: LT-01501
Country: Lithuania
E-mail: vapygarda@vat.lt
Telephone: +370 52688003
Fax: +370 52625645
Internet address: <http://www.vat.lt/>

VI.4. Date of dispatch of this notice

27.12.2016