

463940-2026 - Competition

Denmark – Financial and insurance services – Udbud af kontrakt om administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet

OJ S 127/2026 06/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

Email: aishas@medst.dk

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af kontrakt om administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet

Description: Den udbudte kontrakt omfatter administration af statens selvforsikringsordning.

Staten er selvforsikret og afholder selv udgifter, der opstår i forbindelse med tjenesterejser.

Kontrakten omfatter derfor alene administration af statens selvforsikringsordning under

statslige tjenesterejser mv. i udlandet. Kontraktens ydelser omfatter administrations-,

assistance- og skadehåndteringsydelser til statens selvforsikringsordning. Kontraktens

leverandør står for den totale skadesbehandling, herunder udbetaling af erstatning til de

skadelidte og efterfølgende opkrævning af den udlagte erstatning hos de respektive statslige myndigheder eller institutioner.

Procedure identifier: 2717e58b-d396-41b2-a98d-150552135e91

Internal identifier: 7812dc8c-93b2-4b0a-9b11-bbcbcd3c6827

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbuddet er et offentligt udbud efter udbudslovens afsnit II.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66000000 Financial and insurance services

Additional classification (cpv): 66510000 Insurance services

2.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 500 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten i delkontrakter vil øge

ordregivers udgifter til administration af ydelsen og medføre u hensigtsmæssigheder for de omfattede statslige institutioner ved uensartet opgaveløsning.

----- Alle frivillige udelukkelsesgrunde, jf. udbudslovens § 137, finder anvendelse for dette udbud. ----- Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsaflæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed, eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3.

----- Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af kontrakt om administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet

Description: Den udbudte kontrakt omfatter administration af statens selvforsikringsordning. Staten er selvforsikret og afholder selv udgifter, der opstår i forbindelse med tjenesterejser. Kontrakten omfatter derfor alene administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet. Kontraktens ydelser omfatter administrations-, assistance- og skadehåndteringsydelser til statens selvforsikringsordning. Kontraktens

leverandør står for den totale skadesbehandling, herunder udbetaling af erstatning til de skadelidte og efterfølgende opkrævning af den udlagte erstatning hos de respektive statslige myndigheder eller institutioner.

Internal identifier: 193ef982-d43a-433f-8f1a-b282f2d1b1e1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66000000 Financial and insurance services

Additional classification (cpv): 66510000 Insurance services

5.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 6 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Ordregiver har option på at forlænge kontrakten med to gange 12 måneder på uændrede vilkår. Kontraktens samlede maksimale længde er således 6 år.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 500 000,00 DKK

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Ved udløb af den udbudte kontrakter forventer ordregiver at genudbyde de af kontrakten omfattede ydelser.

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten i delkontrakter vil øge ordregivers udgifter til administration af ydelsen og medføre uhensigtsmæssigheder for de omfattede statslige institutioner ved uensartet opgaveløsning.

----- Alle frivillige udelukkelsesgrunde, jf. udbudslovens § 137, finder anvendelse for dette udbud. ----- Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafklæggelse ikke anvendes i det

pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed, eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3.

----- Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD), Notice
Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts
Description of selection criterion: Tilbudsgiver skal være et forsikringsselskab eller tilsvarende, der har tilladelse fra Finanstilsynet til at drive skadesforsikringsvirksomhed i Danmark. Er tilbuddet afgivet af en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), gælder kravet for hver enkel deltager i sammenslutningen. Baserer tilbudsgiver sig på støttende enheder for så vidt angår opfyldelsen af minimumskravet til teknisk og fagligt formåen, jf. nedenfor, skal sådanne støttende enheder ligeledes opfylde kravet om tilladelse til at drive forsikringsvirksomhed i Danmark. Tilbudsgiver angiver i ESPD DEL IV "Udvælgelseskriterier", ved de enkelte kriterier, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kriterierne. I forhold til dokumentation for udøvelse af erhvervsaktivitet mv., skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: Tilbudsgiver skal fremlægge dokumentation for sin tilladelse til at drive skadesforsikringsvirksomhed i Danmark.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Tilbudsgiver skal i ESPD'et angive relevante referencer vedrørende levering af tilsvarende ydelser inden for de seneste 3 år regnet fra datoen for offentliggørelsen af udbudsbekendtgørelsen. Det er et minimumskrav, at tilbudsgiver kan fremlægge som minimum 3 relevante referencer, som hver påviser erfaring med som minimum følgende opgaver: 1) skadesadministration af rejseforsikringsskader, herunder personskader og 2) opgørelse af personskadeerstatninger. For hver reference bedes følgende oplysninger angivet: • Start- og slutdato for referenceopgaven. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det alene den del af ydelserne, der allerede er udført på tilbudstidspunktet, som kan indgå i vurderingen af referencen. Det skal i beskrivelsen af referencen klart fremgå, om der er tale om en igangværende opgave og hvilke dele af opgaven, der i så fald er udført. • Modtager: navn på kunden (virksomhed/organisation). • Beskrivelse: kort beskrivelse af den leverede ydelse, herunder hvilke opgaver ydelsen omfattede. • Kontraktværdi for referenceopgaven. • Om referenceopgaven er gennemført i samarbejde med andre virksomheder, og i givet fald tilbudsgivers rolle og andel i

opgaveudførelsen. Ordregiver henstiller til, at tilbudsgiver begrænser beskrivelsen af den enkelte reference til maksimalt at fylde 4.800 anslag inkl. mellemrum. Overstiger referencen dette, vil alene de første 4.800 anslag inkl. mellemrum indgå i vurderingen. Referencer må ikke indeholde links eller tilsvarende henvisninger. En tilbudsgiver (eller tilbudsgivere, hvis der er tale om konsortium og tilbudsgiver inkl. støttende enheder, såfremt der anvendes sådanne) må samlet set angive maksimalt 5 referencer. Indgår der flere end det maksimalt tilladte antal referencer i tilbuddet, vil ordregiver alene vurdere de førstnævnte 5 referencer i det fremsendte ESPD. Er tilbudsgiver en sammenslutning af virksomheder, f.eks. et konsortium, eller støtter tilbudsgiver sig på andre virksomheders formåen, vil der tages udgangspunkt i den første reference i hver af de fremsendte ESPD'er, dernæst den anden reference fra hvert ESPD og så fremdeles. Tilbudsgiver angiver i ESPD DEL IV "Udvælgelseskriterier", ved de enkelte kriterier, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kriterierne. I forhold til dokumentation for teknisk og faglig formåen, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: Tilbudsgivers beskrivelse af referencerne i ESPD'et udgør endelig dokumentation for tilbudsgivers tekniske og faglige formåen. Ordregiver forbeholder sig dog retten til at kontakte kunden i de angivne referencer.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Delkriterier til underkriteriet "Kvalitet" er beskrevet nærmere i udbudsbetingelsernes pkt. 5.1.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Underkriteriet "Pris" vurderes på baggrund af tilbudsgivers priser i bilag 5.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 07/08/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/aafe62b6-1e13-4e75-ac4a-73c724286185/publicMaterial>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/aafe62b6-1e13-4e75-ac4a-73c724286185/homepage>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejdsklausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten. Arbejdsklausulen fremgår af punkt 17 i udkast til kontrakten.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i den nævnte periode, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

Organisation processing tenders: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

Registration number: 40786449

Town: København K

Postcode: 1301

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark
Contact point: Aida Sharzad
Email: aishas@medst.dk
Telephone: 21161423

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Contact point: Klagenævnet for Udbud
Email: kflu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <https://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@merzell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801

Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 69d32754-2f34-4c48-9160-14e06c9e7c70 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/07/2026 11:33:11 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 03/07/2026 12:28:22 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 463940-2026

OJ S issue number: 127/2026

Publication date: 06/07/2026