

Netherlands-Utrecht: Software programming and consultancy services

OJ S 192/2020 02/10/2020

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Coöperatie SURF UA
National registration number: 39621799
Postal address: Moreelsepark 48
Town: Utrecht
NUTS code: NL Nederland
Postal code: 3511 EP
Country: Netherlands
Contact person: Alexander Wisse
E-mail: finance@surf.nl
Telephone: +31 887873000
Internet address(es):
Main address: <http://www.surf.nl>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: ICT samenwerkingsorg. van het onderwijs en onderzoek in NEDERLAND

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Bedrijfsinformatiesysteem voor SURF
Reference number: 1Fin2020

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De werkmaatschappijen van SURF hebben momenteel verschillende financiële applicaties in gebruik. SURF wenst deze te vervangen door één bedrijfsinformatiesysteem die als dienst (software-as-a-service) afgenomen wordt en waar circa 450 medewerkers gebruik van maken. Het bedrijfsinformatiesysteem ondersteunt de volgende functionele gebieden/functies:

- financiële debiteuren, crediteuren, grootboek, budgetten, reserveringen en verplichtingen administratie, vaste activa, declaraties, bank, consolidatie, klanten, leveranciers, grootboekrekenschema, rekeningcourant boekingen,
- verkoop: prijslijsten, verkoopofferte, verkooporder, verkoopcontract, verbruiksadministratie op projecten, verbruiksadministratie op contracten, verkoopfactuur,
- projecten: projecten, projectplanning, resource management, urenregistraties, projectfacturen,
- inkoop: inkoop prijslijsten, inkooporder, inkoopcontract, inkoopfactuur.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 48440000 Financial analysis and accounting software package, 48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Utrecht

II.2.4. Description of the procurement

De aanbesteding van een Bedrijfsinformatiesysteem omvat de implementatie van de nieuwe financiële applicatie, inclusief garanties omtrent beschikbaarheid, veiligheid en functioneren van deze applicatie. De projectadministratie, voor wat betreft kwantitatieve verwerking van kosten en opbrengsten, maakt hiervan onderdeel uit. Binnen scope van deze aanbesteding vallen ook de begrotingsconstructie, ondersteuning van de overkoepelende, inhoudelijke projectbewaking en de registratie van uren. De functionaliteit ter ondersteuning van het bestellen en factuurafhandelingsproces zoals deze momenteel gefaciliteerd, worden door middel van de applicaties Magento, SURFmarket 3.0 en Consortia Manager zijn geen onderdeel van de opdracht, de koppelingen met deze applicaties behoort wel tot de scope van de opdracht. De opdracht omvat daarmee:

- het inrichten en hosten (beschikbaar stellen en houden) van een SaaS-oplossing (inclusief updates, upgrades, back-ups en dergelijke) voor een bedrijfsinformatiesysteem conform het in hoofdstuk 7 en bijlage C2 opgenomen Programma van Eisen,
- het volledig ondersteunen van SURF zowel bij de implementatie, transitie als bij gebruik gedurende de contractperiode. SURF vraagt een functionerende, gedocumenteerde, oplossing inclusief beschikbaarheid en ondersteuning, maar er wordt op een aantal plaatsen ook verwezen naar systeem of applicatie als er bedoeld wordt op specifieke onderdelen van deze oplossing,
- opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor het verzorgen van de opleiding van de financiële medewerkers en de functioneel en technisch beheerders van SURF middels:
 - face to face training van de trainers binnen SURF op een SURF locatie (Amsterdam of Utrecht) of op locatie van Opdrachtnemer,
 - verzorgen van adequaat trainingsmateriaal (leerstof en oefeningen),
 - de overige medewerkers binnen de SURF worden getraind via het train de trainer principe,

- het verzorgen van de conversie van gschoonde stamgegevens van crediteuren en debiteuren. Overige gegevens conform voorstel van opdrachtnemer,
- het volledig ondersteunen van opdrachtgever bij het koppelen van de aangeboden oplossing (applicatie) aan de reeds bij opdrachtgever in gebruik zijnde systemen/componenten en toekomstige systemen/componenten.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Programma van Eisen en Wensen (SG1) / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Implementatie (SG2) / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Demonstratie van de aangeboden applicatie (SG3) / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Maatschappelijk verantwoord ondernemen (SG4) / Weighting: 10

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Verlenging zal met name afhankelijk zijn van de kwaliteit van de geboden dienstverlening en de marktconformiteit van de prijzen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 112-271865](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Bedrijfsinformatiesysteem voor SURF

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/09/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: AllSolutions bv

National registration number: 30180615

Postal address: Helsinkilaan 2

Town: Woerden

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3446 AH

Country: Netherlands

Internet address: <https://www.allsolutions.nl/>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 500 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Midden-Nederland — Utrecht

Town: Utrecht

Country: Netherlands

E-mail: Bestuursrecht.RB-MNL@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland/Paginas/Rechtbank-Utrecht-van-binnen.aspx>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/09/2020