

464574-2026 - Competition

France – Telephone operator services – Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

OJ S 127/2026 06/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: GIE DIR AURA - CDC HABITAT

Email: muriel.benoit@cdc-habitat.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

Description: Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

Procedure identifier: e463a7e3-3aac-4253-8604-26976902ef96

Internal identifier: 2026_021 Accueil Grenoble

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79511000 Telephone operator services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: -La valeur technique des offres sera appréciée sur la base des sous-critères suivants: Qualité des prestations, modalités de recrutement, présentation du vivier de personnel et formation des hôte(sse)s : 15 pts / Moyens et organisation mis en place pour faire face aux absences : 15 pts / Méthodologie, moyens et organisation mis en place pour le suivi et le contrôle de la qualité des prestations : 15pts / Moyens mis en place pour fidéliser le personnel affecté sur le marché : 15 pts - Visite du site d'exécution possible mais non obligatoire.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

Description: Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79511000 Telephone operator services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Durée ferme de 12 mois reconductible 2 fois par période d'un an chacune soit 3 ans maximum au total

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: La lettre de candidature (formulaire DC1 ou équivalent) contenant notamment la déclaration sur l'honneur dûment datée et signée par le candidat certifiant qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L2141-1 à L2141-5 et L2141-7 à L2141-11 et notamment qu'il satisfait à l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés des articles L5212-1 à L5212-11 du code du travail (en cas de groupement d'entreprises, chaque membre du groupement devra fournir cette déclaration sur l'honneur). La déclaration du candidat (formulaire DC2 ou tout autre document équivalent) lui permettant de justifier de son aptitude à exercer une activité professionnelle, de sa capacité économique et financière et de ses capacités techniques et professionnelles. Déclaration concernant les chiffres d'affaires globaux et les chiffres d'affaires concernant les services objet du marché des trois derniers exercices clos.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Déclarations sur les moyens humains généraux (effectifs moyens annuels du candidat et importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années), Moyens matériels généraux de l'entreprise.

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: Liste de références SIMILAIRES sur les 3 dernières années avec nom et coordonnées des maîtres d'ouvrage, lieu d'exécution, services effectués, montant en Euros HT. Les références pourront être vérifiées ; Certificat de capacité émanant de maîtres d'ouvrage et/ou maîtres d'œuvre

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: PRIX

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_c0rpff0tN-

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.achatpublic.com>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: TGI DE LYON

Review organisation: TGI DE LYON

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: GIE DIR AURA - CDC HABITAT

Registration number: 75137677300022

Postal address: 5, place Camille Georges

Town: Lyon

Postcode: 69002

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Contact point: Muriel BENOIT

Email: muriel.benoit@cdc-habitat.fr

Telephone: 07 60 85 97 26

Information exchange endpoint (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_c0rpff0tN-

Buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: TGI DE LYON

Registration number: 17690111400403

Postal address: Rue Servient

Town: LYON

Postcode: 69003

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: bf407542-a1e8-47a8-a71a-335dfe667922 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 02/07/2026 15:20:24 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 464574-2026

OJ S issue number: 127/2026

Publication date: 06/07/2026