

France-Paris: Call centre  
OJ S 145/2023 31/07/2023  
Contract notice  
Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: cnavts de Paris

Town: Paris

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jean-luc.de-munck@cnav.fr](mailto:jean-luc.de-munck@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.lassuranceretraite.fr>

Address of the buyer profile: <https://meoss.achatpublic.com>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://meoss.achatpublic.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://meoss.achatpublic.com>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Social protection

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

prestations de centre D'Appels telephoniques relatifs a des demandes D'Information sur la retraite du regime general

Reference number: 2022-388-003

**II.1.2. Main CPV code**

79512000 Call centre

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

prestations de centre D'Appels telephoniques relatifs a des demandes D'Information sur la retraite du regime general

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 19 000 000,00 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79512000 Call centre

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

#### **II.2.4. Description of the procurement**

prestations de centre D'Appels telephoniques relatifs a des demandes D'Information sur la retraite du regime general

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 19 000 000,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

l'Accord-Cadre est conclu pour une durée ferme de 24 mois à compter de la date de la mise en service effective des prestations de l'accord-cadre (hors période de préparation). Il est ensuite renouvelable deux fois pour des périodes d'un (1) an, dans la limite d'une durée maximale de quatre (4) ans

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier au titulaire la réalisation de prestations similaires à celle du présent marché, par la passation d'un ou plusieurs marchés de prestations similaires en application de l'article R2122-7 du code de la commande publique

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.2.**

## **Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

### **III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 07/09/2023 Local time: 13:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 07/09/2023 Local time: 14:00

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

été 2027

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 4

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)

Telephone: +33 144594400

**VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

dans les conditions des

articles L. 551-1 et suivants du code de justice administrative, la juridiction administrative peut être saisie d'un référé pré-contractuel depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Après la signature du marché, la juridiction administrative peut être saisie d'un référé contractuel dans les conditions des articles L. 551-13 et suivants du code de justice administrative. Le recours en contestation de validité du marché peut être introduit par un tiers auprès de la juridiction administrative dans un délai de 2 mois à compter des mesures de publicité appropriées

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: tribunal administratif de Paris ou Département Conseil Juridique et Assistance de la Cnav,

Postal address: adresses et courriels mentionnés supra

Town: Paris

Country: France

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

26/07/2023