

Italy-Pomezia: Helpdesk and support services

OJ S 223/2017 21/11/2017

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stazione Unica Appaltante Città di Pomezia — Città di Aprilia

Postal address: Piazza Indipendenza 8

Town: Pomezia (RM)

Postal code: 00040

Country: Italy

For the attention of: dott. Francesco Battista

E-mail: servizio.finanze@pec.comunediaprilia.gov.it

Telephone: +39 0692018274

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://www.comune.pomezia.rm.it>Address of the buyer profile: www.comunediaprilia.gov.it**I.2. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.3. Main activity

Other: comune — enti locali

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: yes

Official name: Comune di Aprilia

Postal address: Piazza Roma

Town: Aprilia

Postal code: 04011

Country: Italy

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Affidamento del servizio di Supporto organizzativo e gestionale all'Ufficio Tributi per la gestione in proprio della riscossione ordinaria e coattiva e per l'attività di recupero dell'evasione /elusione delle entrate del Comune di Aprilia.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Main site or place of performance: Comune di Aprilia.

NUTS code ITI44 Latina

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

L'oggetto della procedura di selezione a mezzo gara attiene l'affidamento del servizio di supporto organizzativo e gestionale alla riscossione ordinaria e coattiva gestita internamente dall'Ente Comunale, in ordine alle proprie entrate di natura tributaria e patrimoniale, di seguito elencate: ICI/IMU e TASI, TARSU/TARES/TARI, TOSAP Permanente e Temporanea, ICP — Imposta Comunale sulla Pubblicità DPA — Diritti sulle pubbliche affissioni, Altre entrate tributarie di nuova istituzione, Altre entrate di natura patrimoniale.

Il supporto organizzativo e gestionale agli Uffici Comunali dovrà essere incentrato sull'implementazione funzionale delle seguenti macro-attività:

- a) gestione ordinaria delle Entrate Comunali;
- b) gestione ricerca evasione e/o elusione tributaria;
- c) supporto alla gestione riscossione coattiva delle Entrate Comunali sopra elencate;
- d) implementazione di un sistema consultabile tramite browser geo-referenziato territoriale nei formati kmle .kmz basato su Google Maps e Google Earth relativo ai terreni/immobili con collegamento alle banche dati tributarie oggetto dell'appalto integrato con le informazioni disponibili in Agenzia delle Entrate «Siatel» e «Sister». La piattaforma dovrà anche essere in modalità «cloud» fruibile tramite qualunque web browser con database free e open source di tipo non relazionale (es. nosql). Per tutta la durata dell'appalto deve essere garantito l'aggiornamento dei dati «a richiesta» e la sovrapposizione del catasto su mappa satellitare di GoogleMaps e Piano Regolatore vigente;

È compresa nel presente affidamento il servizio di supporto alla riscossione coattiva delle entrate riferite anche ad anni precedenti al presente appalto che non siano ancora state riscosse dall'Ente e non affidate ad Equitalia SpA e/o altri concessionari, purché non ancora prescritte.

La procedura di gara si intende in ogni caso riferita a tutte le entrate tributarie che dovessero succedersi nel corso della durata contrattuale per effetto del processo di riorganizzazione dei Tributi Locali in corso.

Le attività di riscossione sia ordinaria che coattiva rimangono, pertanto, in capo al Comune di Aprilia, e dovranno essere realizzate con efficacia ed efficienza, in base al principio di buona fede e correttezza in fase di esecuzione dell'appalto, osservando scrupolosamente tutte le disposizioni contenute nelle previsioni legislative che regolano il presente capitolato, nella normativa di settore e nei relativi regolamenti comunali, avendo particolare riguardo alle forme degli atti ed ai termini di prescrizione dei crediti, nell'interesse del Comune e dei contribuenti /utenti, in maniera da non determinare, in alcun modo, atti o comportamenti lesivi dell'immagine e degli interessi del Comune.

II.1.5. CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 682 000 EUR
excluding VAT

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Caratteristiche tecnico-operative del servizio di supporto offerto per il perfezionamento dell'attività di riscossione ordinaria e coattiva, con particolare attenzione al piano di recupero dei crediti e ai tempi di recupero degli stessi e alla gestione delle posizioni inesigibili. Weighting 25
2. Modalità di implementazione e gestione del Front-Office e del Back-Office, con indicazione delle funzionalità relative alle soluzioni proposte a favore del contribuente, con particolare riguardo alla gestione delle rateizzazioni. Weighting 20
3. Caratteristiche tecniche e funzionalità delle soluzioni informatiche proposte per la gestione dei ruoli ordinari e coattivi, nonché per le nuove posizioni oggetto di accertamento, con particolare riguardo all'integrazione dei dati per mezzo dei sistemi di georeferenziazione forniti, i quali dovranno alimentare i sistemi gestionali già in uso presso l'Ente Comunale. Weighting 15
4. Modalità di implementazione e gestione dell'attività di produzione delle liste da inviare all'Agenzia delle Entrate per la compartecipazione all'attività di accertamento e di recupero dei tributi erariali. Weighting 7
5. Politiche di licenza del software gestionale, di salvaguardia e riservatezza dei dati. Weighting 5
6. Servizi migliorativi e aggiuntivi. Weighting 8
7. Offerta economica. Weighting 20

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

7115486CCA

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2017/S 119-241551](#) of 24.6.2017

Section V: Award of contract

Contract No: 7115486CCA

Lot title: Affidamento del Servizio di supporto organizzativo e gestionale all'Ufficio Tributi per la gestione in proprio della riscossione ordinaria e coattiva e per l'attività di recupero dell'evasione/elusione delle entrate del Comune di Aprilia

V.1. Date of conclusion of the contract

6.11.2017

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Geropa di Rossini Rocky S.A.S
Postal address: Via Montefalco 15/P Int. 27
Town: Roma
Postal code: 00181
Country: Italy
E-mail: geropasas@pec.it

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:
Value: 682 000 EUR
excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: TAR (Tribunale Amministrativo Regionale) per il Lazio sede di Latina
Postal address: Via Andrea Doria 4
Town: Latina
Postal code: 04100
Country: Italy
E-mail: tarlt-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telephone: +39 077340871
Fax: +39 0773692468
Internet address: <http://www.giustizia2mministrativa.it/italia/lazio.htm>

Body responsible for mediation procedures

Official name: Comune di Aprilia
Postal address: Piazza Roma
Town: Aprilia
Postal code: 04011
Country: Italy
E-mail: servizio.finanze@pec.comunediaprilia.gov.it
Telephone: +39 0692018274

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: entro 30 giorni dalla pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Responsabile del procedimento
Country: Italy

E-mail: servizio.finanze@pec.comunediaprilia.gov.it

Telephone: +39 0692018274

VI.4. Date of dispatch of this notice

16.11.2017