

465249-2026 - Competition

Croatia – System maintenance services – Održavanje i servisiranje opreme sustava tehničke zaštite - granični prijelazi, PGP-i (Regija Istok – Slavonija i Regija Jug - Dalmacija)

OJ S 128/2026 07/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

Email: bhaim@mup.hr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Održavanje i servisiranje opreme sustava tehničke zaštite - granični prijelazi, PGP-i (Regija Istok – Slavonija i Regija Jug - Dalmacija)

Description: Održavanje i servisiranje opreme sustava tehničke zaštite - granični prijelazi, PGP-i (Regija Istok – Slavonija i Regija Jug - Dalmacija)

Procedure identifier: b2ffff30-8dbf-4404-b60f-3f7b123b9265

Internal identifier: 101/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50324100 System maintenance services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: MUP RH, granični prijelazi regija Istok- Slavonija i regija Jug - Dalmacija

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 240 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Sve prekogranične razmjene računa idu preko mreže PEPPOL (Pan European Public Procurement Online). Fina Access Point je certificirana PEPPOL pristupna točka koja komunicira s ostalim PEPPOL pristupnim točkama i omogućava interoperabilnu prekograničnu razmjenu računa, sukladno EU normi za e-račun (EN-16931). Kako bi poslao e-račun prema obvezniku javne nabave u Hrvatskoj, inozemni izdavatelj e-računa treba potražiti informacijskog posrednika koji ima izgrađenu i objavljenu pristupnu točku unutar PEPPOLA-a

(<https://peppol.eu/who-is-who/peppol-certified-aps/>) koji mu može pružiti uslugu slanja e-računa putem PEPPOL mreže. Prilikom slanja e-računa prema obvezniku javne nabave u Hrvatskoj, inozemni dobavljač treba koristiti podatak 9934:OIB obveznika javne nabave.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Održavanje i servisiranje opreme sustava tehničke zaštite - granični prijelazi, PGP-i (Regija Istok – Slavonija i Regija Jug - Dalmacija)

Description: Održavanje i servisiranje opreme sustava tehničke zaštite - granični prijelazi, PGP-i (Regija Istok – Slavonija i Regija Jug - Dalmacija)

Internal identifier: 101/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50324100 System maintenance services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: MUP RH, granični prijelazi regija Istok- Slavonija i regija Jug - Dalmacija

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/08/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 240 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Nije primjenjivo u ovom postupku nabave.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: JAMSTVO NA RADOVE I JAMSTVO NA REZERVNE DIJELOVE

Description: Ponuda sa najdužim JAMSTVOM NA RADOVE I JAMSTVOM NA REZERVNE DIJELOVE ocjenjuje se sa brojem bodova 20, a ostale ponude će dobiti proporcionalno manje bodova prema slijedećoj formuli: $J = (J_t / J_{max}) \cdot 20$ gdje je J – broj bodova koje je dobila ponuda koja je predmet ocjene za jamstvo J_{max} – najduže jamstvo (u danima) od svih pristiglih valjanih ponuda J_t – dužina jamstva (u danima) ponude koja je predmet ocjene 20 – maksimalni broj bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: ROK ZA OTKLANJANJE KVARA

Description: Ponuda sa najkraćim ROKOM ZA OTKLANJANJE KVARA ZA INCIDENT A I INCIDENT B ocjenjuje se sa brojem bodova 20, a ostale ponude će dobiti proporcionalno manje bodova prema slijedećoj formuli: $R_{rd} = (R_{min} / R_t) \cdot 20$ gdje je R_{rd} – broj bodova koje je dobila ponuda koja je predmet ocjene za ponuđeni rok za otklanjanje kvarova R_{min} – najkraći rok svih pristiglih valjanih ponuda R_t – rok za otklanjanje kvara ponude koja je predmet ocjene 20 – maksimalni broj bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/89384>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/89384>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Jamstvo za ozbiljnost ponude, gospodarski subjekt je obvezan uz ponudu predati bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude i to u iznosu od 7.200,00 EUR. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice gospodarskih subjekata: 1. Jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (svi članovi zajednice GS su nalogodavci na bankarskoj garanciji). 2. Jedan član zajednice može biti nalogodavac, međutim jamstvo mora sadržavati navod o tome daje riječ o zajednici GS i navedeni članovi zajednice GS. 3. Svaki član zajednice GS dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora sadržavati evidencijski broj nabave naručitelja, naziv nadmetanja za koje se izdaje. Jamstvo banke mora važiti do isteka roka valjanosti ponude i mora sadržavati obvezu da će banka na prvi poziv i bez prigovora isplatiti iznos jamstva u slučaju: a. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti b. nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona c. neprihvatanja ispravka računske greške d. dostavljanja neistinitih dokumenata e. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi f. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje Način dostave jamstva: Jamstvo banke za ozbiljnost ponude, koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, gospodarski subjekt dostavlja naručitelju u roku za dostavu ponuda u zatvorenoj poštanskoj omotnici na način i adresu kao što je navedeno u ovoj dokumentaciji o nabavi. Javni naručitelj obvezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, javni naručitelj obvezan je prije odabira zatražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude. Deadline for receipt of tenders: 07/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 07/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: MUP RH, Zagreb, Ilica 335, objekt 1, I. kat, sala za sastanke broj 218.

Additional information: Ponude otvaraju članovi stručnog povjerenstva naručitelja. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati članovi stručnog povjerenstva naručitelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (obrazac u prilogu dokumentacije o nabavi) predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda, a koje je potpisano od

strane odgovorne osobe ponuditelja. Ukoliko je osoba koje je nazočna javnom otvaranju ponuda ujedno i ovlaštena osoba ponuditelja za zastupanje upisana u sudski ili obrtni registar, tada ista naručitelju mora dati na uvid Rješenje o registraciji ili obrtnicu.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Ugovaratelj je po urednom izvršenju ugovorene usluge dužan ispostaviti naručitelju svoj račun. Rok plaćanja je trideset (30) dana od dana urednog ispunjenja ugovorne obveze. U razmjeni podataka koristit će se dostava eRačuna PKI ili OTHER metodom. Elektronički račun Ugovaratelja sadrži sve zakonske elemente računa: mjesto izdavanja, broj i nadnevak, ime (naziv), adresu i osobni identifikacijski broj izvršitelja, ime (naziv), adresu i osobni identifikacijski broj naručitelja, količinu i naziv pojedinih stavaka isporučene robe, nadnevak isporučene robe, iznos cijene u eurima razvrstane po poreznoj stopi, iznos poreza razvrstan po poreznoj stopi i zbrojni iznos naknade i poreza, referencu na broj Ugovora, te detaljnu specifikaciju izvršenih usluga.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

Organisation providing more information on the review procedures: MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

Registration number: 36162371878

Postal address: ULICA GRADA VUKOVARA 33

Town: GRAD ZAGREB

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Borna Haim

Email: bhaim@mup.hr

Telephone: +385 13788867

Internet address: <https://mup.gov.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0002**

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. **ORG-0003**

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: acf963c8-c10d-4398-aa74-7b89a09594ae - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 06/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 465249-2026
OJ S issue number: 128/2026
Publication date: 07/07/2026