

465311-2026 - Result

Poland – Software-related services – Usługa opieki serwisowej oprogramowania Egeria

OJ S 128/2026 07/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa

Email: zamowienia.publiczne@kowr.gov.pl

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usługa opieki serwisowej oprogramowania Egeria

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi opieki serwisowej oprogramowania Egeria, zwanego dalej „Oprogramowaniem”. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz KOWR następujące usługi: 1) Usługi stałe: a) Naprawa Błędów oraz usunięcie Problemów wydajnościowych w Oprogramowaniu, b) udzielanie konsultacji (hot line) lub w ramach zapytania na zgłoszeniu w systemie zgłoszeniowym Zamawiającego, c) wprowadzanie zmian do Oprogramowania Egeria wynikających ze zmian powszechnie obowiązującego prawa, po akceptacji Zamawiającego; 2) Usługi modernizacji Oprogramowania: a) dostosowanie Oprogramowania do nowych wersji Oprogramowania narzędziowego oraz Sprzętu komputerowego, b) wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu, c) inne usługi modernizacyjne lub konserwacyjne, w tym modyfikacja danych, realizowane w ramach określonej czasochłonności, - zgodnie ze zgłoszonymi przez Zamawiającego wnioskami o zmianę lub wnioskami o modyfikację danych. 2. Szczegółowy opis oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone w Istotnych Postanowieniach Umowy, zwanych dalej „IPU”, stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ.

Procedure identifier: e517522a-73d2-483a-b8f7-a0f08324ee16

Previous notice: 258071-2026

Internal identifier: 159/2026/C

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: 1. Do oferty Wykonawca dołącza oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, składa się na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16), zwanym dalej „jednolitym dokumentem” lub „JEDZ”. Wzór jednolitego dokumentu stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. 2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. 3. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach

podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 1, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunku udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby. 4. Zamawiający nie żąda złożenia oświadczeń, o których mowa w ust. 1, dotyczących podwykonawców, na których zasobach Wykonawca nie polega. 5. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, wobec którego zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2025/2033, który stanowi, że: Zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, art. 10 ust. 6 lit. a)–e), art. 10 ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 lit. a)–d), art. 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich, osób fizycznych zamieszkałych w Rosji lub osób prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50% należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 6. Do oferty Wykonawca dołącza oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2025/2033 (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2a do SWZ). W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.. 7. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 1, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2025/2033. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2b do SWZ. 8. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia składają oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, z którego musi wynikać, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy (Załącznik nr 3 do SWZ). 9. Wykonawca, który polega na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, musi złożyć wraz z ofertą zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w zdaniu poprzednim, musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności: 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby; 2) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia; 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych, doświadczenia zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. 10.

Zamawiający może najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Karolkowa 30

Town: Warszawa

Postcode: 01-207

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), zwana dalej ustawą Pzp

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Usługa opieki serwisowej oprogramowania Egeria

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi opieki serwisowej oprogramowania Egeria, zwanego dalej „Oprogramowaniem”. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz KOWR następujące usługi: 1) Usługi stałe: a) Naprawa Błędów oraz usunięcie Problemów wydajnościowych w Oprogramowaniu, b) udzielanie konsultacji (hot line) lub w ramach zapytania na zgłoszeniu w systemie zgłoszeniowym Zamawiającego, c) wprowadzanie zmian do Oprogramowania Egeria wynikających ze zmian powszechnie obowiązującego prawa, po akceptacji Zamawiającego; 2) Usługi modernizacji Oprogramowania: a) dostosowanie Oprogramowania do nowych wersji Oprogramowania narzędziowego oraz Sprzętu komputerowego, b) wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu, c) inne usługi modernizacyjne lub konserwacyjne, w tym modyfikacja danych, realizowane w ramach określonej czasochłonności, - zgodnie ze zgłoszonymi przez Zamawiającego wnioskami o zmianę lub wnioskami o modyfikację danych. 2. Szczegółowy opis oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone w Istotnych Postanowieniach Umowy, zwanych dalej „IPU”, stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ.

Internal identifier: 159/2026/C

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa ul. Karolkowa 30

Town: Warszawa

Postcode: 01-207

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 24/05/2026

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Dotyczy rubryki "Szacowany okres obowiązywania": Umowa obowiązuje od dnia 24.05.2026 r., a w przypadku zawarcia umowy po tej dacie, od dnia jej zawarcia, przez okres 24 miesięcy.

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena

Description: 1. W kryterium „Cena” punkty będą przyznawane na podstawie wzoru: (Najniższa cena brutto spośród cen w ofertach nie odrzuconych / Cena brutto w badanej ofercie) x 60 pkt

2. W kryterium „Cena” punkty zostaną zaokrąglone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w ten sposób, że jeżeli trzecia liczba po przecinku: - jest mniejsza niż 5, liczbę tę pomija się, - jest równa lub większa niż 5, drugą liczbę po przecinku zaokrągla się o jeden w górę. 3. Wykonawca w kryterium „Cena” może otrzymać maksymalnie 60 pkt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas usunięcia awarii Oprogramowania

Description: W kryterium „Czas usunięcia awarii Oprogramowania” punkty będą przyznawane z zachowaniem następujących zasad: 1) Wykonawca w formularzu oferty zaoferuje czas usunięcia awarii, wyrażony w pełnych godzinach, poprzez zaznaczenie jednej właściwej opcji ([]); 2) maksymalny akceptowany przez Zamawiającego czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia; 3) Punkty będą przyznawane zgodnie z poniższą tabelą: Oferowany przez Wykonawcę czas usunięcia awarii Oprogramowania (od zgłoszenia) - liczba przyznanych punktów: 24 godziny - 0 punktów, 23 godziny - 1 punkt, 22 godziny - 2 punkty, 21 godzin - 3 punkty, 20 godzin - 4 punkty, 19 godzin - 6 punktów, 18 godzin - 8 punktów, 17 godzin - 10 punktów, 16 godzin - 12 punktów, 15 godzin - 15 punktów, 14 godzin - 18 punktów, 13 godzin - 21 punktów, 12 godzin - 24 punkty, 11 godzin - 28 punktów, 10 godzin - 32 punkty, 9 godzin - 36 punktów, 8 godzin (lub krócej) - 40 punktów. 4) W przypadku gdy Wykonawca w formularzu oferty: a) zaoferuje czas usunięcia awarii dłuższy niż 24 godziny – Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną w treści z warunkami zamówienia; b) nie zaoferuje żadnego czasu usunięcia awarii – Zamawiający przyjmie, że czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny (maksymalny akceptowany przez Zamawiającego czas usunięcia awarii); c) zaoferuje czas usunięcia awarii krótszy niż 8 godzin – Zamawiający do przyznania punktów w tym kryterium przyjmie czas usunięcia awarii Oprogramowania wynoszący 8 godzin, natomiast w przypadku udzielenia zamówienia temu Wykonawcy w umowie zostanie uwzględniony czas

usunięcia awarii Oprogramowania zaoferowany w ofercie; d) zaoferuje czas usunięcia awarii w godzinach i części godziny, wyrażonej w dowolnej jednostce czasu oznaczającej część godziny – Zamawiający zaokrągli podaną liczbę godzin w górę do pełnych godzin; e) zaoferuje więcej niż jedną wartość czasu usunięcia awarii (Wykonawca zaznaczy więcej niż jedną opcję) – Zamawiający do porównania i oceny ofert przyjmie najdłuższy, spośród zaoferowanych, czas usunięcia awarii. 5) Wykonawca w kryterium „Czas usunięcia awarii Oprogramowania” może otrzymać maksymalnie 40 pkt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w dwóch ustępach poprzedzających wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 2 920 000,00 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: CGI Polska S.A.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 2 920 000,00 PLN

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CEN.BT.PZ.260.5.2026.AWO

Date on which the winner was chosen: 01/06/2026

Date of the conclusion of the contract: 16/06/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa

Registration number: 367849538

Department: Biuro Prawne i Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Karolkowa 30

Town: Warszawa

Postcode: 01-207

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Biuro Prawne i Zamówień Publicznych - Wydział Zamówień Publicznych

Email: zamowienia.publiczne@kowr.gov.pl

Telephone: (+48) 22 376 73 61

Internet address: <https://www.gov.pl/web/kowr>

Information exchange endpoint (URL): <https://kowr.eb2b.com.pl/>

Buyer profile: <https://www.gov.pl/web/kowr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 010828091

Department: Biuro Odwołań

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Sekretariat Biura Odwołań

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: (+48) 22 458 78 01

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Information exchange endpoint (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: CGI Polska S.A.

Size of the economic operator: Large

Registration number: REGON 120705696

Postal address: Plac Trzech Krzyży 10/14

Town: Warszawa

Postcode: 00-499

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 40fd79e7-6d07-4ad4-b30a-d9490ac0fd78 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 03/07/2026 13:28:03 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 465311-2026

OJ S issue number: 128/2026

Publication date: 07/07/2026