

465862-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Rahmenvertrag für Software-, Beratungs- und Dienstleistungen im Bereich VR-Schulungs-Szenarien

OJ S 128/2026 07/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: BG-Phoenixics GmbH

Email: ausschreibung@bg-phoenics.de

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rahmenvertrag für Software-, Beratungs- und Dienstleistungen im Bereich VR-Schulungs-Szenarien

Description: Rahmenvertrag für Software-, Beratungs- und Dienstleistungen im Bereich VR-Schulungs-Szenarien Die Auftraggeberin ist seitens ihrer Kunden beauftragt das Schulungsangebot moderner und erlebbarer zu machen. Zur Erreichung dieser Zielsetzung wurden und werden schrittweise, bestehende Schulungskonzepte und Lernpfade analysiert und bedarfsgerecht mittels Blended Learning Ansätzen modernisiert. In diesem Zusammenhang werden in einzelnen Schulungsmodulen bereits entwickelte XR-VR-Schulungs-Szenarien derzeit auf Meta Quest 3 Brillen verwendet. Das bestehende Angebot an XR-VR-Schulungs-Szenarien soll kurzfristig um neue Szenarien erweitert werden und die bestehenden XR-VR-Schulungs-Szenarien sollen bedarfsgerecht aktualisiert werden. Gegenstand des eingeleiteten Vergabeverfahrens ist es, einen Auftragnehmer für die Vertragslaufzeit zu beauftragen, der diese bedarfsgerechten Weiter- und Neuentwicklungen von XR-VR-Schulungs-Szenarien erbringen kann. Der Auftragnehmer muss die beteiligten Akteure im Bedarfsfall technisch-fachlich-didaktisch, methodisch fundiert und pragmatisch unterstützen. Dementsprechend muss jede Unterstützung methodisch und konzeptionell geplant, mit dem Auftraggeber sowie unter Einbeziehung aller Akteure umgesetzt und mit konkreten Arbeitsergebnissen begleitet und dokumentiert werden. Der Rahmenvertrag wird für den Zeitraum 01.01.2027 bis 31.12.2028 ausgeschrieben. Es besteht die Option der Verlängerung um ein weiteres Jahr.

Procedure identifier: fe531aa4-a79b-405b-aa52-3bfc6a96a24c

Internal identifier: AS260057

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Town: Berlin, Hannover, München

Postcode: .

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Rahmenvertrag für Software-, Beratungs- und Dienstleistungen im Bereich VR-Schulungs-Szenarien

Description: Rahmenvertrag für Software-, Beratungs- und Dienstleistungen im Bereich VR-Schulungs-Szenarien Die Auftraggeberin ist seitens ihrer Kunden beauftragt das Schulungsangebot moderner und erlebbarer zu machen. Zur Erreichung dieser Zielsetzung wurden und werden schrittweise, bestehende Schulungskonzepte und Lernpfade analysiert und bedarfsgerecht mittels Blended Learning Ansätzen modernisiert. In diesem Zusammenhang werden in einzelnen Schulungsmodulen bereits entwickelte XR-VR-Schulungs-Szenarien derzeit auf Meta Quest 3 Brillen verwendet. Das bestehende Angebot an XR-VR-Schulungs-Szenarien soll kurzfristig um neue Szenarien erweitert werden und die bestehenden XR-VR-Schulungs-Szenarien sollen bedarfsgerecht aktualisiert werden. Gegenstand des eingeleiteten Vergabeverfahrens ist es, einen Auftragnehmer für die Vertragslaufzeit zu beauftragen, der diese bedarfsgerechten Weiter- und Neuentwicklungen von XR-VR-Schulungs-Szenarien erbringen kann. Der Auftragnehmer muss die beteiligten Akteure im Bedarfsfall technisch-fachlich-didaktisch, methodisch fundiert und pragmatisch unterstützen. Dementsprechend muss jede Unterstützung methodisch und konzeptionell geplant, mit dem Auftraggeber sowie unter Einbeziehung aller Akteure umgesetzt und mit konkreten Arbeitsergebnissen begleitet und dokumentiert werden. Der Rahmenvertrag wird für den Zeitraum 01.01.2027 bis 31.12.2028 ausgeschrieben. Es besteht die Option der Verlängerung um ein weiteres Jahr.

Internal identifier: 608958a4-7611-423f-819b-8a799187ecb7

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Town: div

Postcode: .

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Wettbewerbsteilnehmern steht der vergaberechtliche Rechtsschutz gemäß den §§ 160 ff. GWB zur Verfügung. Ein Nachprüfungsverfahren ist nur auf Antrag zulässig. Antragsbefugt ist gemäß § 160 Abs. 2 GWB jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Abs. 6 GWB durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. Der Antrag ist gemäß § 160 Abs. 2 GWB unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Satz 1 Nr. 2. § 134 Abs. 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/2a6d83a7-8f06-4495-a11f-8612802127ff/suitabilitycriteria>

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Order of importance: 4,00

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Description: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 29/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/2a6d83a7-8f06-4495-a11f-8612802127ff>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 31/08/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/2a6d83a7-8f06-4495-a11f-8612802127ff>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU.

Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Bundes

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewertung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: BG-Phoenixics GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer des Bundes

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: BG-Phoenixics GmbH

Registration number: 6264ac91-f213-415f-81bf-b5e859a4ac90

Postal address: Tiergartenstraße 39

Town: Hannover

Postcode: 30559

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

Email: ausschreibung@bg-phoenics.de

Telephone: +49 511898790

Fax: +49 51189879295

Internet address: <https://www.bg-phoenics.de>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Bundes

Registration number: 9adc705b-31e7-4467-8461-9ae49aa6d660

Postal address: Villemomblerstr. 76

Town: Bonn

Postcode: 53123

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telephone: +49 22894990

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: BG-Phoenixics GmbH
Registration number: 5faf2f67-f505-4dae-b642-3202e08ecfa1
Department: Einkauf
Postal address: Tiergartenstraße 39
Town: Hannover
Postcode: 30559
Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)
Country: Germany
Contact point: Einkauf
Email: ausschreibung@bg-phoenixics.de
Telephone: +49 511898790

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 1b01b297-a704-4615-a9cc-0a4ae7d6bf2c - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 06/07/2026 12:11:46 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 465862-2026
OJ S issue number: 128/2026
Publication date: 07/07/2026