

Poland-Gliwice: Social work services without accommodation

OJ S 146/2023 01/08/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ośrodek Pomocy Społecznej
National registration number: REGON 003451973
Postal address: Górnych Wałów 9
Town: Gliwice
NUTS code: PL229 Gliwicki
Postal code: 44-100
Country: Poland
Contact person: Monika Paluch, Ewa Kaczyńska
E-mail: przetargi@ops.gliwice.eu
Telephone: +48 323359616
Fax: +48 322308027
Internet address(es):
Main address: <http://www.opsgliwice.pl>
Address of the buyer profile: <https://opsgliwice.pl/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-8c9f4f10-2c5f-11ee-9aa3-96d3b4440790>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>
Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Pomoc społeczna

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania
Reference number: OPS-ZP.321.22.2023

II.1.2. Main CPV code

85312000 Social work services without accommodation

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania Niniejsze postępowanie zostało podzielone na część I oraz II. Opis przedmiotu zamówienia stanowią: a) "Wzór umowy" (załącznik nr 6 do SWZ); b) "Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia" (załącznik nr 13 do SWZ)

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Świadczenie usług opiekuńczych podstawowych

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312000 Social work services without accommodation

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL229 Gliwicki

Main site or place of performance: Gliwice

II.2.4. Description of the procurement

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych podstawowych w okresie od 01.10.2023r. do 30.09.2026r. -z tym zastrzeżeniem, iż wcześniejsze wyczerpanie maksymalnej liczby godzin, o których mowa w pkt 6 skutkuje wygaśnięciem umowy (w miejscu zamieszkania (bądź chwilowego pobytu w szpitalu pod adresem placówki medycznej na terenie miasta) osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy zwanych dalej świadczeniobiorcami w następującej formie:

- zakupy artykułów spożywczych i innych potrzebnych w gospodarstwie domowym w najbliższym sklepie, prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydawanych pieniędzy
- przygotowanie i podanie posiłków
- dostarczenie posiłku z placówek gastronomicznych wskazanych przez świadczeniobiorcę lub przez OPS
- pomoc przy spożywaniu posiłku
- utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego codziennego użytku, służącego podopiecznemu
- utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych
- zmiana bielizny osobistej, pościelowej, przestanie łóżka.
- pranie bielizny osobistej, pościelowej oraz odzieży świadczeniobiorcy przy użyciu pralki
- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej świadczeniobiorcy, pomoc przy zmianie pampersa, bielizny osobistej i odzieży (z wyjątkiem osób leżących)

- utrzymywanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez świadczeniobiorcę
 - załatwianie spraw urzędowych, pomoc w dostępie do różnych instytucji, składanie wniosków o świadczenia wypłacane przez tut. Ośrodek, regulowanie opłat mieszkaniowych, składanie wniosku o orzeczenie stopnia niepełnosprawności, wniosków do ZUS, UM, organizacja środków transportu podopiecznych, zgłaszanie do naprawy urządzeń i instalacji domowych oraz inne czynności wynikające z uzasadnionych indywidualnych potrzeb świadczeniobiorcy
 - towarzyszenie podczas spacerów
 - palenie w piecu i/ lub/i przynoszenie węgla, wynoszenie popiołu
 - mycie okien – dotyczy wyłącznie osób samotnych o niskich dochodach (1 raz w roku)
 - wynoszenie śmieci
 - pomoc w dotarciu do placówek np. ŚDS, DDPS, WTZ i inne
 - zapewnienie kontaktów z otoczeniem, podtrzymanie zainteresowań świadczeniobiorcy
 - pomoc w pozyskiwaniu dokumentacji pozwalającej na ubieganie się o świadczenia oraz współpraca z pracownikiem socjalnym w tym zakresie
 - zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept, nadzór nad terminowością i ważnością leków, przypominanie o farmakoterapii, kontakt z lekarzem prowadzącym za zgodą klienta, zgłaszanie nieprawidłowości w zakresie stanu zdrowia rodzinie, lekarzowi rodzinnemu, a w przypadku osób samotnych pracownikowi socjalnemu
 - towarzyszenie podczas wizyt lekarskich w przypadku osób samotnych
 - wsparcie w opiece nad zwierzętami domowymi w przypadku osób samotnych
- CAŁKOWITY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA STANOWI ZAŁĄCZNIK NR 13 DO SWZ.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: okres zatrudnienia pracowników / Weighting: 10%

Quality criterion - Name: ilość wykonanych w sposób należyty zamówień publicznych lub zadan zleconych na podstawie art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w zakresie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych powyżej 5.000.000 zł (poparta referencjami) w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 30 czerwca 2023 r. / Weighting: 30%

Price - Weighting: 60%

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/10/2023 End: 30/09/2026

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312000 Social work services without accommodation

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL229 Gliwicki

Main site or place of performance: Gliwice

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy, zwanych dalej świadczeniobiorcami w następującej formie:

- utrzymywanie higieny osobistej (kąpanie chorego w łazience lub mycie chorego w łóżku, mycie i suszenie włosów, mycie całego ciała, podmycie, golenie, obcinanie paznokci u rąk i nóg, czyszczenie protez zębowych)
- sianie łóżka i zmiana bielizny pościelowej u osób leżących, nie wstających z łóżka samodzielnie
- układanie chorego w łóżku
- pomoc w czynnościach fizjologicznych osób leżących i/lub wyłącznie siedzących samodzielnie – zmiana pampersa, podkładu
- czesanie i ubieranie
- przypomnienie o konieczności przyjęcia leków, przypomnienie o godzinach podania insuliny, smarowanie, oklepywanie, nacieranie w celu ograniczenia ryzyka wystąpienia podrażnień skóry i odleżyn, pomiar temperatury ciała, pomiar ciśnienia tętniczego aparatem świadczeniobiorcy, badanie poziomu cukru. Obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych przyjmowania leków, zgłaszanie nieprawidłowości w zakresie stanu zdrowia, przyjmowania leków itp.
- przygotowanie i podanie posiłku osobie leżącej, krztuszącej się ze wskazaniami medycznymi do podawania posiłków i napojów
- asystowanie rodzinie przy przenoszeniu chorego
- zamawianie wizyt lekarskich, oraz współpraca osoby świadczącej usługi z lekarzem i pielęgniarką środowiskową, współpraca pracownika socjalnego z osobą świadczącą usługi oraz placówkami medycznymi (POZ, zespołem długoterminowej opieki pielęgniarskiej), obserwacja chorego i stanu jego świadomości, realizacja recept. Kontakt z lekarzem prowadzącym za zgodą świadczeniobiorcy, towarzyszenie podczas wizyt lekarskich
- przenoszenie chorego na/z wózka inwalidzkiego

CAŁKOWITY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA STANOWI ZAŁĄCZNIK NR 13 DO SWZ.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: okres zatrudnienia pracowników / Weighting: 10%

Quality criterion - Name: ilość wykonanych w sposób należyty zamówień publicznych lub zadań zleconych na podstawie art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w zakresie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych powyżej 5.000.000 zł (poparta referencjami) w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 30 czerwca 2023 r. / Weighting: 30%

Price - Weighting: 60%

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/10/2023 End: 30/09/2026

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, których sytuacja ekonomiczna i finansowa pozwoli na prawidłowe wykonanie zamówienia.

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości:

w przypadku ubiegania się o CZĘŚĆ I - 150 000,00 zł (sto pięćdziesiąt tysięcy 00/100);

w przypadku ubiegania się o CZĘŚĆ II - 30 000,00 zł (trzydzieści tysięcy 00/100).

Wykonawca jest zobowiązany do posiadania przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500 000,00 zł.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, których wiedza i doświadczenie pozwoli na prawidłowe wykonanie zadania.

Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie -co najmniej JEDNO

zamówienie publiczne lub zadanie zlecone dot. usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych powyżej 5 000 000,00 zł

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, których potencjał techniczny pozwoli na prawidłowe wykonanie zadania

CZĘŚĆ I- O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają osoby zdolne do wykonania zamówienia. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca dysponuje co najmniej 51 osób, które ukończyły kurs lub szkolenie w zakresie podstawowych umiejętności koniecznych do sprawowania opieki nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi

CZĘŚĆ II- O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają osoby zdolne do wykonania zamówienia. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca dysponuje co najmniej 10 osobami, które posiadają kwalifikacje zgodnie z §3.1 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 czerwca 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych w tym co najmniej 1 pielęgniarką.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

1) Projektowane postanowienia umowy zawiera załączony do specyfikacji wzór umowy - ZAŁĄCZNIK NR 6 do SWZ;

2) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy bez przeprowadzenia odrębnego postępowania o udzielenie zamówienia we wskazanych niżej przypadkach i pod następującymi warunkami:

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 439 oraz 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

3) Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego zawarto w rozdziale 22. Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ);

4) Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, jest zobowiązany wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości: 5,00 % ceny całkowitej podanej w ofercie - szczegółowe informacje w tym zakresie określono w rozdziale 23. Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/08/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 26/11/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/08/2023 Local time: 10:30

Place:

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:
2026r.

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

W niniejszym postępowaniu stosuje się przepisy dotyczące odwołania i skargi zgodnie z
działem IX ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza Departament Odwołań

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/07/2023