

**Poland-Gdansk: Software implementation services****OJ S 146/2023 01/08/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Uniwersytet Gdański

National registration number: PL634 Gdański

Postal address: ul. Jana Bażyńskiego 8

Town: Gdańsk

NUTS code: PL634 Gdański

Postal code: 80-309

Country: Poland

Contact person: Marta Grygiel, Uniwersytet Gdański, Dział Procedur Zakupowych

E-mail: [marta.grygiel@ug.edu.pl](mailto:marta.grygiel@ug.edu.pl)**Internet address(es):**Main address: <https://ug.edu.pl>**I.1. Name and addresses**

Official name: Gdański Uniwersytet Medyczny

Postal address: ul. M.Skłodowskiej-Curie 3 A

Town: Gdańsk

NUTS code: PL634 Gdański

Postal code: 80-210

Country: Poland

E-mail: [katarzyna.falow@gumed.edu.pl](mailto:katarzyna.falow@gumed.edu.pl)**Internet address(es):**Main address: <https://gumed.edu.pl>**I.1. Name and addresses**

Official name: Politechnika Gdańska Centrum Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Gabriela Narutowicza 11/12

Town: Gdańsk

NUTS code: PL634 Gdański

Postal code: 80-233

Country: Poland

E-mail: [robert.szczodruch@pg.edu.pl](mailto:robert.szczodruch@pg.edu.pl)**Internet address(es):**Main address: <https://pg.edu.pl>**I.1. Name and addresses**

Official name: Europejskie Centrum Solidarności

Postal address: Plac Solidarności 1

Town: Gdańsk

NUTS code: PL634 Gdański

Postal code: 80-863

Country: Poland

E-mail: [j.kufel@ecs.gda.pl](mailto:j.kufel@ecs.gda.pl)

Internet address(es):

Main address: <https://www.ecs.gda.pl>

**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Education

## Section II: Object

---

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Usługa implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS

Reference number: 5750.291.1.104.2022.MG

**II.1.2. Main CPV code**

72263000 Software implementation services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Przedmiotem zamówienia jest: usługa implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 3 280 136,59 PLN

**II.2. Description**

**II.2.2. Additional CPV code(s)**

48160000 Library software package, 48161000 Library management system, 72268000 Software supply services, 72611000 Technical computer support services

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: PL634 Gdański

**II.2.4. Description of the procurement**

1. Przedmiotem zamówienia jest: usługa implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS, zwana dalej „usługą”.

2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

1) Implementację Systemu, w tym:

1.1. etap I

- a) Udostępnienie Systemu, pierwsza Migracja Danych z obecnie użytkowanych systemów bibliotecznych do udostępnionego Systemu,
- b) konfigurację, wprowadzenie ustawień zgodnie z OPZ i testowanie Systemu,
- c) przeprowadzenie przeszkolenia użytkowników Systemu, w tym administratorów,
- d) odbiór pierwszej konfiguracji i ustawienia Systemu;

1.2. etap II

- a) druga Migracja Danych z obecnie użytkowanych systemów bibliotecznych, testowanie, konfiguracje oraz końcowe wprowadzenie ustawień Systemu zgodnie z OPZ,
- b) odbiór finalny Systemu;

2) świadczenie usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS (Software as a Service) – przez okres 36 miesięcy od daty finalnego odbioru Systemu bez wad i zastrzeżeń.

3. Implementacja Systemu oraz świadczenie usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS obejmuje biblioteki 4 Podmiotów, tj.:

- 1) Biblioteka Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego,
- 2) Biblioteka Politechniki Gdańskiej,
- 3) Biblioteka Uniwersytetu Gdańskiego,
- 4) Biblioteka Europejskiego Centrum Solidarności.

4. Kod Klasyfikacji Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 72263000-6 (usługi wdrażania oprogramowania), 48161000-4 (biblioteczny system zarządzania), 72268000-1 (usługi dostawy oprogramowania), 48160000-7 (pakiety oprogramowania bibliotecznego), 72611000-6 (usługi w zakresie wsparcia technicznego).

5. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 4 do SWZ.

6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym wymagane funkcjonalności Systemu oraz wymagany poziom świadczonych usług po Implementacji Systemu określa załącznik nr 5 do SWZ.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag (zastrzeżeń), w zakresie prawidłowości realizowania zamówienia, w tym co do jego zakresu i sposobu realizacji prac, na każdym etapie wykonywania umowy, w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.

Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie i zakresie wyznaczonym przez Zamawiającego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.

8. Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego niniejszego zamówienia z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie z warunkami przedmiotowego postępowania opisanymi w SWZ i umowie, obowiązującymi przepisami prawa, najlepszymi praktykami w zakresie implementacji systemów informatycznych, zgodnie z zasadami sztuki i wiedzy technicznej, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie, ofertą Wykonawcy oraz ustaleniami z Zamawiającym.

9. Wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób na podstawie stosunku pracy: Zgodnie z art. 95 ust. 1 Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 z późn. zm.), osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia. Obowiązki Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób opisane są w § 8 projektu umowy – załączniku nr 4 do SWZ.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Dodatkowe funkcjonalności Systemu / Weighting: 36

Quality criterion - Name: Przerwa w dostępie do Systemu / Weighting: 8

Quality criterion - Name: Termin wykonania etapu II Implementacji Systemu / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Czas Reakcji na zgłoszenia Błędów Krytycznych, Istotnych i Ważnych / Weighting: 5  
Price - Weighting: 45

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Zakup będzie częściowo finansowany ze środków pochodzących z projektu pt. „Wspieranie procesów konsolidacji uczelni” nr POWR.03.04.00-00-P005/17 realizowanego przez Ministerstwo Edukacji i Nauki w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

#### **II.2.14. Additional information**

1. Termin wykonania zamówienia:

1) usługa Implementacji Systemu:

a) etap I: do 18 tygodni od dnia zawarcia umowy,

b) etap II: do 15 miesięcy od dnia zawarcia umowy (kryterium oceny ofert).

2) usługa zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS: 36 miesięcy od daty finalnego odbioru Systemu bez wad i zastrzeżeń.

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2022/S 248-725130](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

#### **Title:**

Usługa implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

05/05/2023

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Ex Libris (Deutschland) GmbH

National registration number: DE 812 264 533

Postal address: Ottenser Hauptstrasse 2-6

Town: Hamburg

NUTS code: DE6 Hamburg

Postal code: 22765

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 933 499,02 PLN

Total value of the contract/lot: 3 280 136,59 PLN

**V.2.5. Information about subcontracting****Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

W ramach kryteriów pozacenowych Wykonawca wskazał, że:

F1a. System umożliwia pobieranie rekordów i modyfikację rekordów bibliograficznych oraz haseł wzorcowych na bieżąco, w czasie rzeczywistym

F2a. współpraca z katalogami NUKAT i Omnis

F3a. wyszukiwarka obsługuje 10 i więcej wersji językowych (w tym min. język polski oraz język angielski)

F4b. System nie posiada wskazanej funkcjonalności: różnicowanie dostępu do różnych typów zasobów poprzez API

F5b. System nie posiada wskazanej funkcjonalności: przygotowanie pliku do wydruku inwentarza

F6a. System posiada wskazaną funkcjonalność: wydruk rewersów

F7a. System posiada wskazaną funkcjonalność: konwertowanie danych

.

Przerwa w dostępie do Systemu podczas przejścia z obecnie użytkowanego systemu na nowy System zaoferowany przez Wykonawcę potrwa do 2 dni.

Termin wykonania etapu II Implementacji Systemu wyniesie do 11 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Czas Reakcji na zgłoszenia Błędów Krytycznych, Istotnych i Ważnych wyniesie: Błąd Krytyczny do 1 godziny, Błąd Istotny do 4 godzin, Błąd Ważny do 24 godzin od momentu (godziny) zgłoszenia błędu przez Zamawiającego.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Urząd Zamówień Publicznych  
Postal address: ul. Postępu 17a  
Town: Warszawa  
Postal code: 02-676  
Country: Poland  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telephone: +48 224587801  
Fax: +48 224587700

##### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Urząd Zamówień Publicznych  
Postal address: ul. Postępu 17a  
Town: Warszawa  
Postal code: 02-676  
Country: Poland  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telephone: +48 224587801  
Fax: +48 224587700

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

27/07/2023