

466747-2026 - Competition

Finland – Programming services of packaged software products – e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

OJ S 128/2026 07/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HUS-yhtymä

Email: kilpailutus.ict@hus.fi

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

Description: HUS pyytää tarjoustanne ohjelmistopalvelusta, jolla hoidetaan HUS Apteekin toiminnanohjausta kattavaan liitteissä kuvatut toiminnan osa-alueet. Hankittavaan ohjelmistopalveluun konfiguroidaan HUS Apteekin lääkkeiden hallinnointia koskevia prosesseja ja tietoja. Ohjelmistopalvelun tulee integroitua HUSin muussa toiminnanohjauksessaan käyttämiin järjestelmiin (esim. Oracle Fusion Cloud). Tarjouspyynnön liitteissä (liite 0 ja liitteet 1: Nykytoiminnan kuvaus) on kuvattu nykytoiminnan laajuutta sanallisesti kuvauksin eri toiminta-alueittain. Kuvauksien tarkoitus on perehdyttää tarjoajaa HUS Apteekin nykytoimintaan. Liitteissä (liitteet 2: Tavoitetilan kuvaus) on kuvattu hankinnan kohteelle asetettuja vaatimuksia toiminta-aluekohtaisesti erilaisin prosessikuvauksin ja listatuilla vaatimuksilla. Tämän tarkoituksena on ilmaista tarjoajille toiminnanohjaukselle asetettavia vähimmäisvaatimuksia. Lisäksi on kuvattu tavoitteita nykytoiminnan kehittämiseksi. Tarkoituksenamme on korvata nykyjärjestelmä ohjelmistopalvelulla (SaaS), joka mahdollistaa prosessien kehittämisen ja turvaa laadullisesti vakaan toiminnan. HUS hakee SaaS-pohjaista ohjelmistopalvelua, jonka tulee pohjautua tuotantokäytössä jo olevaan ja valmiiseen ohjelmistoon ja tilaajalle siitä konfiguroitavaan ratkaisuun. Hanke on suunniteltu aikataulultaan sellaiseksi, että ohjelmistopalvelu otetaan käyttöön vuoden 2028 aikana. Hanke käynnistetään määrittelyvaiheella, jossa tarkennetaan tehty kuvaukset voittaneen tarjoajan tarjoamaa ohjelmistopalvelua vasten ja näin varmistetaan, että kyseinen ohjelmistopalvelu täyttää asetetut vaatimukset ja tarjoaa selkeän kehityspolun. Tässä määrittelyvaiheessa myös tarkennetaan käyttöönottoprojektin suunnitelma sellaiselle tasolle, että osapuolet voivat sitoutua projektin toteutukseen. Määrittelyvaihe on aikaperusteisesti laskutettava, maksimissaan 50 000 euroa ja kestoltaan enintään neljä kuukautta. Liitteessä Käyttöönottoprojektin kuvaus on tarkemmin selostettu mitä määrittelyvaiheessa tulee tuottaa. Määrittelyvaiheen jälkeen molemmilla osapuolilla on, niin halutessaan, mahdollisuus luopua hankkeesta. Määrittelyvaiheen jälkeen tilaaja ja tarjoaja neuvottelevat tarjouspyynnössä esitetyllä tavoin hankkeelle tavoitetyömäärän ja -hinnan. Muissa tarjouspyynnön liitteissä on kuvattu käyttöönottoprojektiin, jatkuviin palveluihin ja tietoturvaan liittyviä vaatimuksia. Ohjelmistopalvelun tulee olla tavanomaisella tavalla integroitavissa erilaisiin hallinnollisiin

järjestelmiin. Ohjelmistopalvelun liittymiä on esitetty liitteessä "Integraatiot". Oracle FINA - liittymät on yksittäisenä kuvattu tarkemmin liitteessä 2.9.3. Liite "Sopimusluonnos" kattaa sekä käyttöönottovaiheen että jatkuvien palveluiden aikaisen toiminnan. Liitteessä "Hintalomake" on kuvattu tarjousten Vertailuhinnan laskenta ja menettelyt Tavoitehinnan muodostamiseksi.

Procedure identifier: a4fdeda6-a055-4145-8d58-93831bf071bf

Internal identifier: HUS 486-2023

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n tarkoittama avoin menettely.

TARJOUSKILPAILUSSA KÄYTETTÄVÄ KIELI Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännättämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä.

RINNAKKAISET TARJOUKSET Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72210000 Programming services of packaged software products

Additional classification (cpv): 48451000 Enterprise resource planning software package, 48812000 Financial information systems, 72212451 Enterprise resource planning software development services, 72268000 Software supply services

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: Sopimus tehdään neljän vuoden määräajalle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

Description: HUS pyytää tarjoustanne ohjelmistopalvelusta, jolla hoidetaan HUS Apteekin toiminnanohjausta kattava liitteissä kuvatut toiminnan osa-alueet. Hankittavaan ohjelmistopalveluun konfiguroidaan HUS Apteekin lääkkeiden hallinnointia koskevia prosesseja ja tietoja. Ohjelmistopalvelun tulee integroitua HUSin muussa toiminnanohjauksessaan käyttämiin järjestelmiin (esim. Oracle Fusion Cloud). Tarjouspyynnön liitteissä (liite 0 ja liitteet 1: Nykytoiminnan kuvaus) on kuvattu nykytoiminnan laajuutta sanallisesti kuvauksin eri toiminta-alueittain. Kuvauksien tarkoitus on perehdyttää tarjoajaa HUS Apteekin nykytoimintaan. Liitteissä (liitteet 2: Tavoitetilan kuvaus) on kuvattu hankinnan kohteelle asetettuja vaatimuksia toiminta-aluekohtaisesti erilaisin prosessikuvauksin ja listatuilla vaatimuksilla. Tämän tarkoituksena on ilmaista tarjoajille toiminnanohjaukselle

asetettavia vähimmäisvaatimuksia. Lisäksi on kuvattu tavoitteita nykytoiminnan kehittämiseksi. Tarkoituksenamme on korvata nykyjärjestelmä ohjelmistopalvelulla (SaaS), joka mahdollistaa prosessien kehittämisen ja turvaa laadullisesti vakaan toiminnan. HUS hakee SaaS-pohjaista ohjelmistopalvelua, jonka tulee pohjautua tuotantokäytössä jo olevaan ja valmiiseen ohjelmistoon ja tilaajalle siitä konfiguroitavaan ratkaisuun. Hanke on suunniteltu aikataulultaan sellaiseksi, että ohjelmistopalvelu otetaan käyttöön vuoden 2028 aikana. Hanke käynnistetään määrittelyvaiheella, jossa tarkennetaan tehdyt kuvaukset voittaneen tarjoajan tarjoamaa ohjelmistopalvelua vasten ja näin varmistetaan, että kyseinen ohjelmistopalvelu täyttää asetetut vaatimukset ja tarjoaa selkeän kehityspolun. Tässä määrittelyvaiheessa myös tarkennetaan käyttöönottoprojektin suunnitelma sellaiselle tasolle, että osapuolet voivat sitoutua projektin toteutukseen. Määrittelyvaihe on aikaperusteisesti laskutettava, maksimissaan 50 000 euroa ja kestoltaan enintään neljä kuukautta. Liitteessä Käyttöönottoprojektin kuvaus on tarkemmin selostettu mitä määrittelyvaiheessa tulee tuottaa. Määrittelyvaiheen jälkeen molemmilla osapuolilla on, niin halutessaan, mahdollisuus luopua hankkeesta. Määrittelyvaiheen jälkeen tilaaja ja tarjoaja neuvottelevat tarjouspyynnössä esitetyllä tavoin hankkeelle tavoitetyömäärän ja -hinnan. Muissa tarjouspyynnön liitteissä on kuvattu käyttöönottoprojektiin, jatkuihin palveluihin ja tietoturvaan liittyviä vaatimuksia. Ohjelmistopalvelun tulee olla tavanomaisella tavalla integroitavissa erilaisiin hallinnollisiin järjestelmiin. Ohjelmistopalvelun liittymiä on esitetty liitteessä "Integraatiot". Oracle FINA -liittymät on yksittäisenä kuvattu tarkemmin liitteessä 2.9.3. Liite "Sopimusluonnos" kattaa sekä käyttöönottovaiheen että jatkuvien palveluiden aikaisen toiminnan. Liitteessä "Hintalomake" on kuvattu tarjousten Vertailuhinnan laskenta ja menettelyt Tavoitehinnan muodostamiseksi. Internal identifier: HUS 486-2023

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72210000 Programming services of packaged software products

Additional classification (cpv): 48451000 Enterprise resource planning software package, 48812000 Financial information systems, 72212451 Enterprise resource planning software development services, 72268000 Software supply services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Sopimus tehdään neljän vuoden määräajalle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD), Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Rating Alfa vähintään A+

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Edellytetään referenssitoimitus

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Hintalomakkeella laskettu vertailuhinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 24/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/huslogistiikka?id=587732&tpk=67899d3d-1171-4f6e-b5ec-94d6f15e9e74>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/huslogistiikka?id=587732&tpk=67899d3d-1171-4f6e-b5ec-94d6f15e9e74>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 21/09/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Muutoksenhaussa käytetään normaalia muutoksenhakuaikaa (14 vrk).
Organisation providing more information on the review procedures: HUS-yhtymä

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HUS-yhtymä
Registration number: 1567535-0
Postal address: PL 445 (Uutistie 3 C, 01770 Vantaa)
Town: HUS
Postcode: 00029
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: ICT-kategoria
Email: kilpailutus.ict@hus.fi
Telephone: +358 94711
Internet address: <http://www.hus.fi>
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: aa907691-5c23-4099-9480-b4272f990b70 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/07/2026 13:35:08 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 03/07/2026 13:35:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 466747-2026

OJ S issue number: 128/2026

Publication date: 07/07/2026