

**Lithuania-Vilnius: Software-related services**

OJ S 192/2019 04/10/2019

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: UAB Verslo aptarnavimo centras

National registration number: 303359627

Postal address: P. Lukšio g. 5B

Town: Vilnius

NUTS code: LT Lietuva

Postal code: LT-08221

Country: Lithuania

Contact person: Marija Grušienė

E-mail: [Marija.Grusiene@ignitis.lt](mailto:Marija.Grusiene@ignitis.lt)

Telephone: +370 68221615

**Internet address(es):**Main address: [www.ignitisgrupe.lt](http://www.ignitisgrupe.lt)Address of the buyer profile: <https://pirkimai.eviesiejpirkimai.lt/ctm/Company/CompanyInformation/Index/47164>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://pirkimai.eviesiejpirkimai.lt/app/rfq/publicpurchase\\_docs.asp?PID=479804](https://pirkimai.eviesiejpirkimai.lt/app/rfq/publicpurchase_docs.asp?PID=479804)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [https://pirkimai.eviesiejpirkimai.lt/app/rfq/rwlenrance\\_s.asp?PID=479804&B=PPO](https://pirkimai.eviesiejpirkimai.lt/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=479804&B=PPO)

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Klasikinio sektoriaus įmonė, teikianti verslo aptarnavimo paslaugas

**I.5. Main activity**

Other activity: Klasikinio sektoriaus įmonė, teikianti verslo aptarnavimo paslaugas

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

(2019-TIC-110) Klientų aptarnavimo nuotolinių kanalų sistemos aptarnavimo paslaugos

Reference number: 2019-TIC-110

**II.1.2. Main CPV code**

72260000 Software-related services

### **II.1.3. Type of contract**

Services

### **II.1.4. Short description**

Perkamos Klientų aptarnavimo nuotolinių kanalų sistemos aptarnavimo paslaugos.

### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 1 400 000,00 EUR

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72260000 Software-related services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: LT Lietuva

Main site or place of performance: 2.1. Paslaugų teikėjas teikia paslaugas naudodamas savo ir kliento IT infrastruktūrą.

### **II.2.4. Description of the procurement**

Perkamos Klientų aptarnavimo nuotolinių kanalų sistemos aptarnavimo paslaugos, kurias sudaro:

1) priežiūros paslaugos:

1.1) preliminarus kiekis;

1.2) preliminarus kiekis – 2 000 darbo valandų;

2) vystymo paslaugos – preliminarus kiekis 30 000 darbo valandų.

### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Price

### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 1 400 000,00 EUR

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 38

This contract is subject to renewal: no

### **II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited**

Envisaged minimum number: 1

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

Vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo nuostatomis, pirkimas atliekamas kitos perkančiosios organizacijos vardu. Įgaliojusi organizacija – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“, buvęs UAB Technologijų ir inovacijų centras.

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions for participation**

#### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Tiekėjas ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiasi tiekėjas, turi atitikti reikalavimus dėl tiekėjų pašalinimo pagrindų nebuvimo. Tiekėjas pateikia užpildytą Europos bendrąjį viešųjų pirkimų dokumentą (toliau – EBVPD). Visų pagal EBVPD reikalaujamų dokumentų bus prašoma pateikti tik galimą laimėtoją.

#### **III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

#### **III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

### **III.2. Conditions related to the contract**

#### **III.2.2. Contract performance conditions**

Už sutartyje numatytų įsipareigojimų netinkamą vykdymą ir (arba) nevykdymą sutartyje bus numatyti sutarties įvykdymo užtikrinimo būdai, tokie kaip delspinigiai ir baudos.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Competitive procedure with negotiation

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.5. Information about negotiation**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 04/11/2019 Local time: 13:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Lithuanian

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

## Section VI: Complementary information

---

### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

### VI.3. Additional information

Vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo nuostatomis, pirkimas atliekamas kitos perkančiosios organizacijos vardu. Įgaliojusi organizacija – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“, buvęs UAB Technologijų ir inovacijų centras.

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Vilniaus apygardos teismas

Town: Vilnius

Country: Lithuania

#### VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: UAB Verslo aptarnavimo centras

Town: Vilnius

Country: Lithuania

#### VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Tiekėjas, norėdamas iki sutarties sudarymo ginčyti pirkėjo sprendimus ar veiksmus, turi teisę pateikti pirkėjui pretenziją:

1) per 10 dienų nuo pirkėjo pranešimo raštu apie jo priimtą sprendimą išsiuntimo tiekėjams dienos, o jeigu šis pranešimas nebuvo siunčiamas elektroninėmis priemonėmis, – 15 dienų nuo pranešimo išsiuntimo tiekėjams dienos;

2) per 10 dienų nuo paskelbimo apie pirkėjo priimtą sprendimą dienos, jeigu PĮ nėra reikalavimo raštu informuoti tiekėjus apie pirkėjo priimtus sprendimus.

### VI.5. Date of dispatch of this notice

02/10/2019